

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Umum .....	10
1.3.2 Tujuan Khusus .....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis/ Manajerial.....	12
1.5 Lingkup Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Manajemen Rumah Sakit .....	14
2.2 Konsep Konstruk Variabel .....	16
2.2.1 Work Engagement.....	16
2.2.2 Career Development.....	19
2.2.3 Self-Efficacy .....	22
2.2.4 Job Satisfaction.....	24
2.2.5 Turnover Intention.....	27
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	29

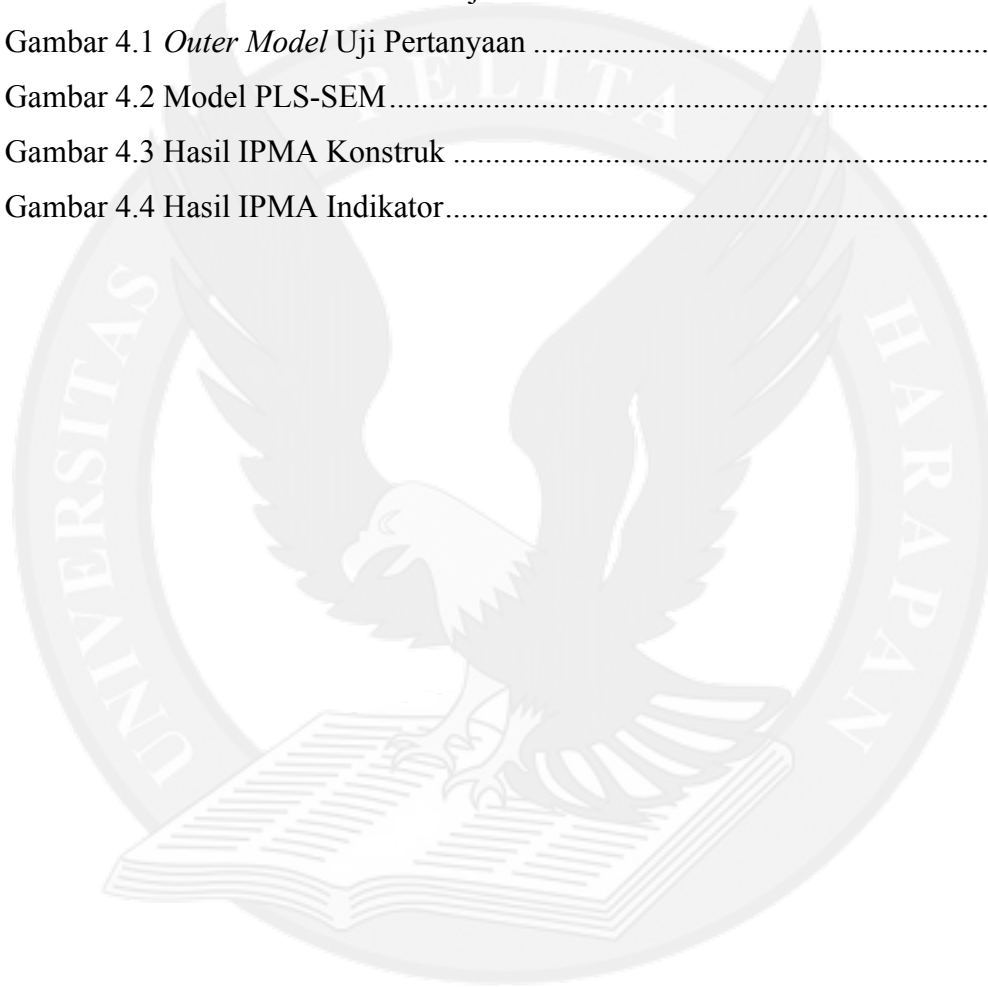
2.3.1 Kaitan Work Engagement dengan Job Satisfaction .....	29
2.3.2 Kaitan Career Development dengan Job Satisfaction.....	30
2.3.3 Kaitan Self-Efficacy dengan Job Satisfaction .....	30
2.3.4 Kaitan Work Engagement dengan Turnover Intention .....	31
2.3.5 Kaitan Career Development dengan Turnover Intention .....	32
2.3.6 Kaitan Self-Efficacy dengan Turnover Intention.....	33
2.3.7 Kaitan Work Engagement dengan Turnover Intention yang dimediasi oleh Job Satisfaction.....	33
2.3.8 Kaitan Career Development dengan Turnover Intention yang dimediasi oleh Job Satisfaction.....	34
2.3.9 Kaitan Self-Efficacy dengan Turnover Intention yang dimediasi oleh Job Satisfaction.....	35
2.3.10 Kaitan Job Satisfaction dengan Turnover Intention .....	35
2.4 Kerangka Konseptual penelitian .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	37
3.2 Jenis Penelitian.....	39
3.3 Desain Penelitian.....	40
3.4 Objek Penelitian.....	40
3.5 Subjek Penelitian.....	41
3.6 Unit Analisis .....	42
3.7 Etika Pengumpulan Data.....	43
3.8 Pengukuran Konstruk.....	43
3.8.1 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	44
3.8.2 Skala Pengukuran Variabel.....	51
3.9 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.10 Teknik Penyusunan Kuesioner.....	54
3.11 Desain Sampel.....	54
3.12 Penentuan Jumlah Sampel.....	55
3.13 Teknik Analisa Data.....	55
3.13.1 <i>Outer Model</i> .....	56
3.13.2 <i>Inner Model</i> .....	57
3.14 Uji Studi Pendahuluan .....	58

3.14.1 Hasil Uji Validitas.....	60
3.14.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
<b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1 Profil Responden.....	65
4.2 Analisa Deskriptif.....	66
4.2.1 Variabel <i>Career Development</i> .....	66
4.2.2 Variabel <i>Work Engagement</i> .....	67
4.2.3 Variabel <i>Self-Efficacy</i> .....	68
4.2.4 Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	69
4.2.5 Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	71
4.3 Partial Least Square - Structural Equation Model (PLS-SEM).....	71
4.3.1 Uji Validitas.....	71
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan.....	74
4.3.3 Uji Realibilitas.....	75
4.3.4 Hasil Inner Model (Model Struktural).....	76
4.3.4.1 Multikolinieritas.....	76
4.3.4.2 Koefisien Determinan (R-Squared).....	77
4.3.4.3 Pengujian Hipotesis.....	78
4.3.4.3.1 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	90
4.3.4.3.2 Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	81
4.3.4.3.3 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	81
4.3.4.3.4 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	81
4.3.4.3.5 Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	82
4.3.4.3.6 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	82
4.3.4.3.7 <i>Work Engagement</i> berpengaruh negatif terhadap <i>Turnover Intention</i> yang di mediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> .....	83
4.3.4.3.8 <i>Career Development</i> berpengaruh negatif terhadap <i>Turnover Intention</i> yang di mediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> .....	83
4.3.4.3.9 <i>Self-Efficacy</i> berpengaruh negatif terhadap <i>Turnover Intention</i> yang di mediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> .....	83
4.3.4.3.10 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	84
4.4 Analisis Importance Performance.....	84
4.5 Pembahasan.....	89
4.5.1 Kaitan <i>Work Engagement</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> .....	89

4.5.2 Kaitan <i>Career Development</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> .....	90
4.5.3 Kaitan <i>Self-Efficacy</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> .....	91
4.5.4 Kaitan <i>Work Engagement</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	92
4.5.5 Kaitan <i>Career Development</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	93
4.5.6 Kaitan <i>Self-Efficacy</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	94
4.5.7 Kaitan <i>Work Engagement</i> dengan <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> .....	94
4.5.8 Kaitan <i>Career Development</i> dengan <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> .....	95
4.5.9 Kaitan <i>Self-Efficacy</i> dengan <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i> .....	96
4.5.10 Kaitan <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan Penelitian .....	98
5.2 Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alasan <i>Turnover</i> perawat di Malang Raya tahun 2016.....	5
Gambar 2.1 Dimensi dan Definisi dari <i>Job Satisfaction</i> .....	26
Gambar 2.2 Model Penelitian .....	36
Gambar 3.1 <i>Measurement Model</i> Uji Pendahuluan .....	59
Gambar 3.2 Gambar <i>Outer Model</i> Uji Pendahuluan .....	61
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> Uji Pertanyaan .....	72
Gambar 4.2 Model PLS-SEM.....	79
Gambar 4.3 Hasil IPMA Konstruk .....	86
Gambar 4.4 Hasil IPMA Indikator.....	88



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat <i>Turnover</i> perawat di lima rumah sakit umum swasta di Malang Raya pada tahun 2016 .....	4
Tabel 1.2 Data <i>Turnover</i> perawat di Rumah Sakit XYZ Kota Cilacap periode 2021-2023.....	6
Tabel 1.3 Kesenjangan Penelitian.....	7
Tabel 3.1 Tabel Definisi Konseptual dan Operasional Variabel .....	44
Tabel 3.2 Nilai rentang Interval .....	53
Tabel 3.3 Validitas Konvergen dan Validitas Diskriminan .....	60
Tabel 3.4 <i>Validity Test</i> .....	62
Tabel 3.5 <i>Discriminant Validity</i> HTMT .....	63
Tabel 3.6 Uji Realibilitas .....	64
Tabel 4.1 Profil Demografi Responden.....	65
Tabel 4.2 Deskriptif Variabel <i>Career Development</i> .....	66
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i> .....	67
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel <i>Self-Efficacy</i> .....	68
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	69
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	71
Tabel 4.7 Uji Validitas .....	73
Tabel 4.8 Nilai Heteroit Monotrait Rasio (HTMT) .....	74
Tabel 4.9 Nilai <i>Cronbach Alpha &amp; composite Reliability</i> .....	75
Tabel 4.10 Nilai <i>Inner VIF Value</i> .....	76
Tabel 4.11 Nilai R-Squared .....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis .....	80
Tabel 4.13 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Konstruk.....	85
Tabel 4.14 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Indikator .....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER UJI PENDAHULUAN .....	113
LAMPIRAN 2. HASIL EXCEL UJI PENDAHULUAN .....	117
LAMPIRAN 3. OUTPUT UJI VALIDITAS PRE TEST .....	120
LAMPIRAN 4. KUESIONER AKTUAL.....	123
LAMPIRAN 5. HASIL KUESIONER AKTUAL .....	127
LAMPIRAN 6. <i>OUTER LOADING</i> UJI AKTUAL .....	135
LAMPIRAN 7. <i>OUTER MODEL PLS</i> .....	139
LAMPIRAN 8. <i>IMPORTANCE AND PERFORMANCE</i> KONSTRUK.....	140
LAMPIRAN 9. SURAT IZIN PENELITIAN .....	141
LAMPIRAN 10. LEMBAR MONITORING .....	142
LAMPIRAN 11. UJI TURNITIN .....	144
LAMPIRAN 12. JURNAL ACUAN PRIMER .....	145