

**TESIS**

***INVESTIGATE CUSTOMER LOYALTY IN THE E-COMMERCE***

***INDUSTRY: SHOPEE***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Disusun Oleh :

**NAMA : RIVENA IMANUELLA MAURA KOLOAY**

**NIM : 01619210066**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**