

TESIS

**HUBUNGAN KOMUNIKASI DOKTER PASIEN TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : NANCY SICILIA LAMPUS

NPM : 01615220019



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
(2024)**