

SKRIPSI

**PENGARUH *MOBILE NETWORK QIALITY, SERVICE CONTENT
QUALITY, DAN CUSTOMER SERVICE QUALITY* TERHADAP
CONTINUNACE INTENTIONS MELALUI *PERCEIVED VALUE* DAN
CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP PELANGGAN TELKOMSEL
DI SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar

Sarjana manajemen Starta Satu

Oleh :

NAMA : NICHOLAS PODIMAN

NPM : 0201120007



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

SURABAYA

2023