

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH *SYSTEM QUALITY, SERVICE QUALITY, INFORMATION QUALITY, PERCEIVED EASE OF USE, PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP *NET BENEFIT* MELALUI *USER SATISFACTION* PADA APLIKASI SOCO BY SOCIOLLA DI SURABAYA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana

Manajemen Starata Satu

Oleh :

NAMA : JACKLIN JANE WUNGKANA

NPM : 02011200033



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN KAMPUS SURABAYA**

2023