

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISTILAH ASING.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1. Hukum Perlindungan Konsumen.....</b>	<b>11</b>
2.1.1. Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	11
2.1.2. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77/POJK.01/2016 Tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Online.....	17
2.1.3. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.....	20
2.1.4. Peraturan Menteri Kominfo Nomor 20 Tahun 2016 Tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik.....	23
2.1.5. Undang – Undang Nomor 39 Tahun 1999 Hak Asasi Manusia .....	28
<b>2.2. Peraturan Terhadap <i>Financial Technology</i>.....</b>	<b>30</b>

2.2.1. Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/12/PBI/2017 tentang Penyelenggaraan Teknologi Finansial.....	30
2.2.2. Undang – Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.....	32
2.2.3. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18/SEOJK.02/2017 Tentang Tata Kelola Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi.....	32
<b>2.3. <i>Financial Technology (Fintech)</i>.....</b>	<b>35</b>
2.3.1. Pengertian Financial Technology.....	35
2.3.2. Peran Financial Technology.....	37
2.3.4. Jenis-Jenis Financial Technology.....	39
2.3.5. Kelebihan dan Kekurangan <i>Fintech</i> .....	43
<b>2.4. Teori Perlindungan Hukum.....</b>	<b>45</b>
<b>2.5. Teori Kepastian Hukum.....</b>	<b>48</b>
<b>2.6. <i>Debt Collector</i>.....</b>	<b>50</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	53
3.2. Jenis Data.....	54
3.3. Cara Perolehan Data.....	56
3.4. Jenis Pendekatan.....	57
3.5. Analisis Data.....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>61</b>
<b>4.1. Hasil Penelitian.....</b>	<b>61</b>
4.1.1 Prosedur Pinjam Meminjam pada <i>Financial Technology Peer to peer Lending (P2PL)</i> .....	61
4.1.2. Prosedur Pinjaman Online pada <i>Financial Technology: Kredivo</i> .....	64
4.1.3. Prosedur Pinjaman Online <i>Financial Technology: ShopeePinjam</i> .....	67
4.1.4. Prosedur Pinjaman Online pada <i>Financial Technology: Pinjaman Uang Teman</i> .....	69
4.1.5. Prosedur Pinjam Meminjam <i>Online</i> Dalam Hukum.....	72
<b>4.2. Analisis.....</b>	<b>74</b>

4.2.1. Ketentuan Perlindungan Hukum terhadap Debitur Terkait Kekerasan oleh Kreditur dalam Penagihan Secara Online pada <i>Finance Technology</i>	74
4.2.2. Upaya Perlindungan Hukum yang dapat dilakukan oleh Debitur Terkait Permasalahan Hukum dalam Pinjaman Online.....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>88</b>
5.1. Kesimpulan.....	88
5.2. Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>

