

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL DAN BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Tinjauan Teori	11
2.1.1. Teori Efektivitas	11
2.1.2. Teori Kepastian Hukum	13
2.2. Pemutusan Hubungan Kerja.....	15
2.2.1. Jenis-Jenis Pemutusan Hubungan Kerja	15
2.2.2. Larangan Melakukan Pemutusan Hubungan Kerja.....	16
2.3. Penyelesaian dan Perselisihan Hubungan Industrial	21
2.3.1. Dasar Hukum	21
2.3.2. Jenis – Jenis Perselisihan Hubungan Industrial	26
2.4. Penyelesaian dan Perselisihan Hubungan Industrial	26
2.4.1. Pengertian dan Jenis Perselisihan Hubungan Industrial.....	26
2.4.2. Mekanisme Penyelesaian PHK	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Jenis Penelitian.....	38
3.2. Jenis Data	40
3.3. Teknik Pengumpulan Data	40
3.4. Pendekatan Penelitian	41
3.5. Sifat Analisis Data.....	42
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	42
4.1. Hasil Penelitian	42
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi, Dan Usaha Mikro Kabupaten Serdang Bedagai.....	42
4.1.2. Proses Mediasi di Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi, Dan Usaha Mikro Kabupaten Serdang Bedagai.....	47

4.2. Analisis Hasil Penelitian	53
4.2.1. Efektivitas penyelesaian perselisihan PHK melalui mediasi di Disnakerkop dan UM Kabupaten Serdang Bedagai.....	53
4.2.2. Faktor penghambat bagi mediator dalam penyelesaian perselisihan PHK di Disnakerkop dan UM Kabupaten Serdang Bedagai	64
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Saran	
 DAFTAR PUSTAKA	77
 LAMPIRAN:	
LAMPIRAN A: <i>Turnitin</i>	A-1
LAMPIRAN B: Surat Permohonan Penelitian	B-1
LAMPIRAN C: Surat Keterangan Penelitian dari Disnakerkop dan UM Serdang Bedagai	C-1
LAMPIRAN D: Foto Dokumentasi Penelitian	D-1
LAMPIRAN E: Lembar Monitoring.....	E-1

DAFTAR TABEL DAN BAGAN

Tabel 2.1 Jumlah Pengangguran di Indonesia	24
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jumlah Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial di di Disnakerkop dan UM Kabupaten Serdang Bedagai Tahun 2020-2022	50
Tabel 4.2 Rekapitulasi Penyelesaian Perselisihan PHK Tahun 2020-2022 di Disnakerkop dan UM Kabupaten Serdang Bedagai	51
Tabel 4.3 Hasil Mediasi Penyelesaian Perselisihan PHK.....	52
Bagan 4.1 Alur Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial	55

