

**TESIS**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *CUSTOMER RELATIONSHIP*  
*MANAGEMENT* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* DENGAN  
*MEDIASI CUSTOMER SATISFACTION* SISWA  
DI SMA XYZ JAKARTA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Pendidikan

**Oleh:**

**NAMA : LINDA TRI SETYANINGSIH PUTRO PAMUNGKAS**  
**NPM : 01669210086**



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**