

SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED PRICE, FOOD QUALITY, SERVICE QUALITY* DAN *PHYSICAL ENVIRONMENT* TERHADAP
KEPUASAN, HAPPINESS DAN *LOYALITAS* KONSUMEN MC
DONALD**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : REYNALDO HIDAYAT

NPM : 01011180375



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**