

TESIS

**PENGARUH *SERVICE QUALITY, PERCEIVED TREATMENT*
EFFECTIVENESS, DAN PATIENT EXPERIENTIAL
SATISFACTION TERHADAP *REVISIT INTENTION* PADA
PELAYANAN PERSALINAN DI SULAWESI TENGAH DAN
PAPUA BARAT**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : REYNARDI LAROPE SUTANTO

NPM : 01616220035



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**