

**TESIS**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *PERCEIVED TREATMENT*  
*EFFECTIVENESS*, DAN *PATIENT EXPERIENTIAL*  
*SATISFACTION* TERHADAP *REVISIT INTENTION* PADA  
PELAYANAN PERSALINAN DI SULAWESI TENGAH DAN  
PAPUA BARAT**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : REYNARDI LAROPE SUTANTO**

**NPM : 01661220033**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**