

**TESIS**

**ANALISA KETIDAKPUASAN PASIEN BERDASARKAN  
PENDEKATAN *PATIENT EXPERIENCE BUNDLE* DENGAN  
METODE *SIX-SIGMA* DI RUMAH SAKIT XYZ**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : RIZKY RAMADHANA**

**NPM : 01661220026**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**