

TESIS

**ANALISA KETIDAKPUASAN PASIEN BERDASARKAN
PENDEKATAN *PATIENT EXPERIENCE BUNDLE* DENGAN
METODE *SIX-SIGMA* DI RUMAH SAKIT XYZ**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : RIZKY RAMADHANA

NPM : 01616220028



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**