

# TESIS

**PENGARUH *HOSPITAL RESOURCES, DISCOMFORT TOLERANCE, INFORMATION BEFORE ENDOSCOPY* DAN  
*INFORMATION AFTER ENDOSCOPY* TERHADAP *REVISIT INTENTION* YANG DIMEDIASI OLEH *PATIENT SATISFACTION*  
(STUDI PADA PASIEN YANG MENJALANI ENDOSKOPI  
GASTROINTESTINAL DI RS XYZ)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah sakit

Oleh

NAMA : KHAIRA UTIA YUSRIE

NPM : 01615220031



**PROGRAM STUDI MASGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**

**2024**