

TESIS

**Anteseden dari Kepuasan Ibu Hamil saat *Antenatal Care* Berdasarkan
Quality of Prenatal Care Questionnaires (QPCQ) serta Dampaknya pada
Intention to Revisit (Studi pada Klinik Mom & Baby di Jakarta)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : Raissa Liem

NPM : 01661200036



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

JAKARTA

2024