

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Hipotesis Penelitian	7
1.7 Manfaat Hasil Penelitian	7
1.8 Sistematika Penuisn	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Pengetian Evaluasi	10
2.2 Evaluasi Kirkpatrick	14
2.3 Evaluasi Formatif dan Sumatif.....	25
2.4 Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian	29
3.3 Latar Penelitian	31

3.4 Sumber Data	32
3.5 Instrumen Penelitian	34
3.6 Teknis Analisa Data	42
3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data	43
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN – TEMUAN PENELITIAN....	45
4.1 Profil Lembaga	45
4.2 Program ODP	46
4.3 Hasil Pengumpulan Data	50
4.3.1 Level Satu <i>Reaction</i>	50
4.3.2 Level Dua <i>Learning</i>	59
4.3.3 Level Tiga <i>Behavior</i>	71
4.4 Hasil Analisa Data	159
BAB V KESIMPULAN DAN HASIL.....	165
5.1 Kesimpulan	165
5.2 Rekomendasi Hasil Penelitian	168
5.3 Saran Penelitian	168
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	169
DAFTAR REFERENSI	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 3.1. Prosedur Penelitian	32



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1. Deskripsi Divisi & Penempatan ODP	30
Tabel 3.2. Sumber Data Penelitian	32
Tabel 3.3. Daftar Pertanyaan Wawancara Evaluasi Level 1	35
Tabel 3.4. Daftar Pertanyaan FGD Manajer.....	35
Tabel 3.5. Kisi – Kisi Instrumen Tes.....	36
Tabel 3.6. Item Pertanyaan Wawancara Peserta ODP & FGD Manajer	36
Tabel 3.7. Ceklis Penyelesaian Tugas	37
Tabel 3.8. Kisi – Kisi Kuesioner Level 3 untuk Peserta Pelatihan	40
Tabel 3.9. Kisi – Kisi Kuesioner Level 3 untuk Manajer.....	41
Tabel 3.10. Item Pertanyaan Wawancara Evaluasi Level 3	42
Tabel 4.1. Materi Pelatihan <i>Onboarding</i>	50
Tabel 4.2. Hasil Pengecekan Evaluasi Level 1	51
Tabel 4.3. Hasil Tes Evaluasi Level 2	60
Tabel 4.4. Hasil Pengecekan Data Evaluasi Level 2	61
Tabel 4.5. Hasil Penyelesaian Tugas HI.....	72
Tabel 4.6. Skor Kuesioner Evaluasi Level 3 HI	74
Tabel 4.7. Hasil Pengecekan Data Evaluasi Level 3 HI.....	83
Tabel 4.8. Hasil Penyelesaian Tugas FM	84
Tabel 4.9. Skor Kuesioner Evaluasi Level 3 FM	86
Tabel 4.10. Hasil Pengecekan Data Evaluasi Level 3 FM	96
Tabel 4.11. Hasil Penyelesaian Tugas AB	97
Tabel 4.12. Skor Kuesioner Evaluasi Level 3 AB	99
Tabel 4.13. Hasil Pengecekan Data Evaluasi Level 3 AB	107
Tabel 4.14. Hasil Penyelesaian Tugas AM	108
Tabel 4.15. Skor Kuesioner Evaluasi Level 3 AM.....	110
Tabel 4.16. Hasil Pengecekan Data Evaluasi Level 3 AM	118
Tabel 4.17. Hasil Penyelesaian Tugas FR	119
Tabel 4.18. Skor Kuesioner Evaluasi Level 3 FR	122
Tabel 4.19. Hasil Pengecekan Data Evaluasi Level 3 FR	130

Tabel 4.20. Hasil Penyelesaian Tugas EH	131
Tabel 4.21. Skor Kuesioner Evaluasi Level 3 EH.....	134
Tabel 4.22. Hasil Pengecekan Data Evaluasi Level 3 EH.....	142
Tabel 4.23. Hasil Penyelesaian Tugas AK	143
Tabel 4.24. Skor Kuesioner Evaluasi Level 3 AK	145
Tabel 4.25. Hasil Pengecekan Data Evaluasi Level 3 AK	153
Tabel 4.26. Hasil Evaluasi Level Ke-3 HI, FM, AB, AM.....	157
Tabel 4.27. Hasil Evaluasi Level Ke-3 FR, EH, AK.....	158

