

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH RELATIVE**

**ADVANTAGE,COMPATIBILLITY, LOW**

**COMPLEXITY,OBSERVABILLITY,TRIALABILLITY**

**TERHADAP INTENTION TO USE UNTUK MEMBENTUK**

**SATISFACTION DAN INTENTION TO RECOMMEND PADA**

**PENGGUNAAN OVO DI SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : DIMAS MAULANA**

**NPM : 02011200063**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**SURABAYA**  
**2024**