

SKRIPSI

“ANALISIS PENGARUH *INFORMATION QUALITY*, *SYSTEM QUALITY*, DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* MELALUI *CUSTOMER TRUST* DAN *CUSTOMER ENGAGEMENT* PENGGUNA APLIKASI TRAVELOKA DI SURABAYA”

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana
Manajemen Strata Satu

Oleh :

NAMA : STEFANI DIAH PERMATASARI HOSAMA

NPM : 02011200009



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA**

2024