

DISERTASI

ANTESEDEN PEMASARAN MEDIA SOSIAL PADA

KUALITAS PENGALAMAN KONSUMEN DAN DAMPAKNYA

TERHADAP PEMBELIAN ULANG MEREK MAKANAN

BEKU LOKAL DI INDONESIA

Diajukan untuk memperoleh gelar Doktor Manajemen
pada Universitas Pelita Harapan dengan wibawa Rektor Universitas Pelita Harapan
Dr. (Hon.) Jonathan L. Parapak, M.Eng.Sc.
Dipertahankan pada hari Senin, 04 Desember 2023 di Universitas Pelita Harapan

Diajukan Oleh:

NAMA : Yokie Radnan Kristiyono

NPM : 01617180031



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM DOKTOR

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

JAKARTA

2023

	UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR STATEMENT OF AUTHENTICITY AND APPROVAL OF FINAL ASSIGNMENT UPLOAD	No. Dok : FOR02/PRO19/STA35/SPMI-UPH
		Revisi : 00
		Tanggal : 01 Maret 2024
		Halaman : 1 dari 2

Saya/kami yang bertanda tangan dibawah ini:

I/we, the undersigned:

Nama Lengkap (NPM) : 1.

Full Name (Student ID)

: 2.

: 3.

Fakultas :

Faculty

Program Studi :

Study Program

Lokasi Kampus :

Campus Location

☐ Jakarta (Untuk lokasi kampus di Lippo Village dan Jakarta)
(Lippo Village Karawaci and Jakarta Areas)

☐ Medan

☐ Surabaya

Jenis Tugas Akhir :

Type of Final Assignment

☐ Skripsi

Thesis (Undergraduate/S1)

☐ Thesis

Thesis (Graduate/S2)

☐ Magang

Internship

☐ Disertasi

Dissertation

☐ Makalah (Term Paper)

Term Paper

☐ Karya Tulis Ilmiah

Scientific Papers

☐ Proyek Akhir

Final Project

Judul Tugas Akhir :

Title of Final Assignment

Menyatakan bahwa:

Hereby declare that

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;

This Final Assignment is my/our own work with the guidance of my/our final assignment supervisor and not a duplication of any other published paper or paper that has been used to get an academic degree from any universities.

2. Tugas akhir tersebut tidak melanggar integritas akademik, yaitu fabrikasi, falsifikasi, plagiasi, kepengarangan tidak sah, konflik kepentingan, dan pengajuan penerbitan jamak, sebagaimana tercantum pada Peraturan Menteri Pendidikan Kebudayaan Riset dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2021 Tentang Integritas Akademik dalam Menghasilkan Karya Ilmiah (Bab III, pasal 9).

This Final Assignment does not violate academic integrity, namely fabrication, falsification, plagiarism, unauthorized authorship, conflicts of interest, and submission of plural publications, as stated in the Regulation of the Minister of Education, Culture, Research

	UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR STATEMENT OF AUTHENTICITY AND APPROVAL OF FINAL ASSIGNMENT UPLOAD	No. Dok : FOR02/PRO19/STA35/SPMI-UPH
		Revisi : 00
		Tanggal : 01 Maret 2024
		Halaman : 2 dari 2

and Technology Number 39 of 2021 concerning Academic Integrity in Producing Scientific Works (Chapter III, article 9).

3. Saya/kami memberikan Hak Non-Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

I/we hereby grant Universitas Pelita Harapan the non-exclusive royalty-free right for said work to be uploaded to Universitas Pelita Harapan Repository.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

If one day a violation of copyright/legislation and academic integrity is found in said work, I/we will personally bear all forms of liability and academic sanctions that arise and release Universitas Pelita Harapan from all liability.

Kota:


City

Tanggal:

Date

Yang menyatakan,

The Declarer,

Tandatangan Signature		Meterai yang berlaku Applicable zeal	Meterai yang berlaku Applicable zeal
Nama Lengkap Full Name			