

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
<i>ABSTRAK</i>	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Penelitian	26
2.4 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	32
3.3 Definisi Operasional	32
3.4 Data dan Pengukuran	34
3.5 Metode Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	46
4.2 Pengaruh Keadilan Organisasi Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja	52
4.3 Pengaruh Dukungan Organisasi Pegawai Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.4 Pengaruh Keadilan Organisasi Pegawai Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	64
2.6 Pembahasan	68
BAB V PENUTUP	76
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	27
Gambar 4.1 Outer Model	57
Gambar 4.2 Inner Model	62



DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	39
Tabel 3.3 Kategori Skala	41
Tabel 3.4 Evaluasi Model Pengukuran	44
Tabel 3.5 Evaluasi Model Struktural pada PLN	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.4 Kategori Skala	52
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi	53
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Keadilan X2	54
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja	58
Tabel 4.9 <i>Covergent Validity</i>	58
Tabel 4.10 <i>Heteroit Monoroit Ratio</i> (HTMT)	59
Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted</i>	60
Tabel 4.12 <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 4.13 <i>Cornbach Alph</i>	61
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Determinasi	64
Tabel 4.15 Nilai f-Square	65
Tabel 4.16 Uji Hipotesis	66

