

TUGAS AKHIR

**ANALISIS FAKTOR *SERVICE QUALITY*, *FOOD QUALITY*,
PERCEIVED VALUE TERHADAP *BEHAVIORAL*
INTENTIONS MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* PADA
PELANGGAN RESTORAN DABU-DABU LEMONG DI
MANADO**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : CHRIST ELLIA YOHANNES SEMBEL
NPM 02011200076



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2023**