



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir

Saya/kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama - NPM : 1. CHRIST ELLIA YOHANNES SEMBEL - 02011200076
 2.
 3.
 Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
 Program Studi : Manajemen Entrepreneur
 Lokasi Kampus : Surabaya
 Jenis Tugas Akhir : Skripsi
 Judul :



ANALISA PENGARUH SERVICE QUALITY, FOOD QUALITY, PERCEIVED VALUE, TERHADAP BEHAVIORAL INTENTIONS MELALUI CUSTOMER SATISFACTION PADA PELANGGAN RESTORAN DABU-DABU LEMONG DI MANADO

Menyatakan bahwa:


1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya/kami memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : SURABAYA

Pada tanggal : 15 Desember 2023

Yang menyatakan,

Tanda Tangan			
Nama	(CHRIST ELLIA YOHANNES SEMBEL - 02011200076)	()	()



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH *SERVICE QUALITY, FOOD QUALITY, PERCEIVED VALUE*, TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTIONS MELALUI CUSTOMER SATISFACTION* PADA PELANGGAN RESTORAN DABU-DABU LEMONG DI MANADO

Oleh:

Nama : **CHRIST ELLIA YOHANNES SEMBEL**
Nomor Pokok Mahasiswa : **02011200076**
Program Studi : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan kampus Surabaya.

Surabaya, 15 Desember 2023

Menyetujui :

Dosen Pembimbing

(Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA)

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Oliandes Sondakh, S.E., M.M.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA, Ph.D.)






UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Senin 2 Februari 2024, telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Pelita Harapan, atas nama:

Nama : Christ Ellia Yohannes Sembel
Nomor Pokok Mahasiswa : 02011200076
Program Studi : Manajemen

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH *SERVICE QUALITY, FOOD QUALITY, PERCEIVED VALUE, TERHADAP BEHAVIORAL INTENTIONS* MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* PADA PELANGGAN RESTORAN DABU-DABU LEMONG DI MANADO”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Dosen Penguji	Status	Tanda tangan
1. Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA	,sebagai Ketua	
2. Dr. Yanuar Dananjaya, B.Sc, M.M	,sebagai Pembimbing	
3. Dr. Hananiel M. Gunawan, BA., MBA.	,sebagai Anggota	

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu, penulis mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya yang tak terhingga dalam menyelesaikan laporan penelitian akhir proposal skripsi di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya. Penulis yakin bahwa dalam pengungkapan, penyajian, dan penggunaan kata-kata dan bahasa dalam penelitian ini, masih ada ruang untuk perbaikan. Oleh karena itu, dengan penuh rendah hati, penulis mengharapkan masukan, kritik, dan arahan dari semua pihak untuk meningkatkan kualitas studi kasus ini.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberi dukungan kepada penulis atas terselesainya penelitian ini hingga akhir. Ucapan terima kasih ini terkhusus ditujukan kepada:

1. Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA, selaku Executive Director di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya, serta sebagai pembimbing akademik yang membantu banyak hal di dalam kehidupan perkuliahan yang telah saya lalui selama menjadi mahasiswa aktif di kampus UPH. Surabaya
2. Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA, selaku dosen pembimbing pertama saya yang selalu membantu dan membimbing serta memberikan saran-saran yang sangat membantu untuk keberhasilan dari penelitian yang telah kerjakan sehingga semua bisa berjalan dengan baik dan sudah sangat membantu semua program di kampus yang saya ikuti.
3. Prof. Amelia. S.E., M.M. Selaku program Studi Manajemen dan dosen pembimbing kedua saya yang selalu membantu dan

membimbing saya dalam banyak hal di dalam kehidupan selama di kampus Universitas Pelita Harapan Surabaya, dan sangat memberikan motivasi dan dorongan kepada saya dalam melakukan penelitian sejak awal hingga sampai selesai dengan baik.

4. Haniel Mennoverdi Gunawan, AAC, BA, MBA. Selaku dosen penguji pertama yang telah memberikan saran serta masukan kepada saya sehingga penelitian yang saya buat dapat terselesaikan dengan baik.
5. Kepada Pelatih Basket Sulut, Coach Roland Lengkong, Herry Tumuwo, Reynold Manalip, Jeremy Sumanti, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan serta mensupport saya untuk membuat penelitian ini sampai selesai walaupun dengan latihan tapi sudah mendukung saya agar semuanya bisa berjalan dengan baik
6. Dukungan Orang tua saya yang senantiasa selalu membimbing, mensupport, memberi motivasi, serta bantuan finansial selama perkuliahan dan pengerjaan ini sehingga penelitian yang telah dilakukan dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
7. Dukungan kaka saya yang selalu membantu dalam memberikan semangat yang besar serta masukan agar penelitian ini bisa selesai dengan baik.
8. Saya berterima kasih kepada teman-teman yaitu, Michelle Candra, Cleiry Salu, Gerald Sompie, Kelvin Theli, Eljil Bidulang, Jacklin Jane, Kimberly Loprang, Tasya Pondaag, Franklin Rawung, Bryant Loing, Sergyo Mangundap, Vee Kojongian, Yeremia Candra, Blair Dumais, Metro Sinaga, Kelly Angelina, Jovan Golung, Rahmat Sudiby, Christian Tuwaidan,

Claudio Rarumangkay, Greans Tangkulung, Fernando Manansang, Aderico Ximenis, Jefta Maramis, Reinhard Titing, Jacob Lobbu, Kevin Tandayu, Brando Rarumangkay, Brando Kosegeran, Andrew Tampi, Andrew Lensun, Randy Mantiri, William Pontoh, Ariel Timomor, Yanto Machmoed, Michael Timomor, Hizkia Lim, Rizal Tambaritji, Jerry Polontoh, Shevchenko Kumentas, Vino Soriton, Mario Sumayouw, Jil Rotinsulu, Acel Saegaert, Endriko Sakul, yang telah membantu dan memberikan dukungan, semangat, serta banyak bantuan dalam kehidupan perkuliahan, serta banyak memberikan masukan saran dan kritik sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis berharap hasil dari penelitian skripsi ini akan memberikan wawasan berharga bagi pembaca. Penulis berdoa semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan dan dukungan dari Bapak, ibu, Saudara, dan teman teman. Semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi penulis dan pihak-pihak yang tertarik dengan topik yang sama. Setiap kritik dan saran atas penelitian akhir skripsi ini sangat berarti bagi penyempurnaan studi ini di masa mendatang.

Manado, 28 November 2023

Christ Sembel

DAFTAR ISI

LAMPIRAN A : KUISIONER

Instruksi Pengisian

Pilihlah salah satu jawaban di bawah ini yang paling sesuai menurut Anda dengan memberi tanda silang (X).

Karakteristik Responden

1. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Umur
 - a. <18 tahun (Berhenti sampai disini, terima kasih)
 - b. 18 – 35 tahun
 - c. 35 – 50 tahun
 - d. 50 – 60 tahun
 - e. >60 tahun (Berhenti sampai disini)
3. Apakah Anda berdomisili di Manado?
 - a. Ya
 - b. Tidak (Berhenti sampai disini, terima kasih)
4. Apakah Anda pernah mengonsumsi makanan dan minuman di Restoran Dabu-dabu Lemong secara langsung (*dine in*) minimal 2 kali dalam 1 tahun terakhir?
 - a. Ya
 - b. Tidak (Berhenti sampai disini, terima kasih)
5. Pernah membeli dan mencoba *dine in* selain restoran Dabu-dabu Lemong

dalam tiga bulan terakhir?

- a. Ya
- b. Tidak (Berhenti sampai disini, terima kasih)

Petunjuk Pengisian Kuisisioner

1 = Sangat Tidak Setuju

2= Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
<i>Service Quality</i>						
1.	Karyawan di Dabu-Dabu Lemong mampu menjelaskan pesanan pelanggan dengan baik					
2.	Karyawan di Dabu-Dabu Lemong melayani customer dengan baik					
3.	Karyawan di restoran Dabu-Dabu Lemong selalu berpakaian rapi					
<i>Food Quality</i>						
1.	Kualitas makanan di Dabu-Dabu Lemong segar					
2.	Kualitas makanan di Dabu-Dabu Lemong higienis					
3.	Restoran Dabu-Dabu Lemong memiliki variasi makanan sesuai kebutuhan konsumen					
<i>Perceived Value</i>						
1.	Harga yang diberikan di restoran Dabu-Dabu Lemong terjangkau					
2.	Harga yang diberikan Dabu-Dabu Lemong layak dengan apa yang didapatkan					
3.	Harga yang dikeluarkan Dabu-Dabu Lemong sepadan untuk makanan dan minumannya					
<i>Customer Satisfaction</i>						
1.	Puas dengan kualitas produk di Dabu-dabu Lemong					
2.	Puas terhadap nilai harga yang diberikan Dabu-Dabu Lemong					
3.	Puas terhadap kualitas pelayanan di Dabu-Dabu Lemong					
<i>Behavioral Intentions</i>						
1.	Ingin datang ke Dabu-Dabu Lemong lagi dikemudian hari					
2.	Memberikan ulasan yang positif terhadap restoran Dabu-Dabu Lemong					
3.	Akan merekomendasikan restoran Dabu-Dabu Lemong ke orang lain					

LAMPIRAN B : TABULASI DATA

SQ1	SQ2	SQ3	SQ	FQ1	FQ2	FQ3	FQ	PV1	PV2	PV3	PV	CS1	CS2	CS3	CS	BI1	BI2	BI3	BI
4	5	4	4.333	4	5	4	4.3	5	5	5	5	5	4	5	4.7	5	4	4	4.3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	5	5	4.3	5	4	5	4.7	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4.7	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	4	4.3	5	5	5	5	5	5	4	4.7	5	5	5	5
5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	4.7	5	5	5	5	5	4	5	4.7
4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4.7	4	4	4	4	5	5	5	5
5	3	4	4	5	4	5	4.7	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4.3
4	5	5	4.667	4	4	4	4	5	4	5	4.7	5	5	5	5	4	4	4	4
4	5	4	4.333	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4.7	5	4	5	4.7
5	3	5	4.333	5	5	3	4.3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3.333	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4.333	5	5	4	4.7	5	4	4	4.3	5	4	5	4.7	5	4	4	4.3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4.3	4	4	4	4
3	4	4	3.667	4	4	5	4.3	5	5	5	5	5	4	5	4.7	5	4	4	4.3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3.7	5	5	3	4.3	5	5	5	5
4	5	5	4.667	4	4	3	3.7	3	5	5	4.3	5	5	4	4.7	4	4	4	4
5	3	5	4.333	5	4	5	4.7	4	5	5	4.7	4	5	4	4.3	4	5	4	4.3
3	4	4	3.667	5	5	4	4.7	4	5	5	4.7	5	4	5	4.7	4	3	4	3.7
4	4	4	4	4	5	4	4.3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4.3
5	4	5	4.667	5	4	5	4.7	5	4	4	4.3	5	5	4	4.7	4	5	5	4.7
4	4	5	4.333	4	5	4	4.3	5	4	5	4.7	4	5	5	4.7	4	5	4	4.3

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4.667	4	5	4	4.3	5	4	5	4.7	5	4	5	4.7	4	5	5	4.7
5	5	5	5	5	5	3	4.3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	5	3.667	5	5	3	4.3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3.667	5	5	4	4.7	4	5	4	4.3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	4	5	5	4	4.7	5	5	5	5	5	4	4	4.3	4	5	5	4.7
5	4	5	4.667	5	4	4	4.3	4	5	4	4.3	4	4	4	4	5	5	4	4.7
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4.7	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4.667	5	5	5	5	5	5	4	4.7	5	5	5	5	5	4	5	4.7
4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4.7	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4.333	4	4	5	4.3	5	4	5	4.7	5	4	5	4.7	4	4	4	4
4	4	5	4.333	5	4	4	4.3	5	5	5	5	4	5	5	4.7	4	4	4	4
4	4	5	4.333	4	4	5	4.3	4	4	4	4	5	4	5	4.7	4	4	4	4
5	4	5	4.667	5	5	5	5	4	5	5	4.7	5	5	4	4.7	5	4	5	4.7
4	4	5	4.333	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3.667	4	4	3	3.7	3	3	4	3.3	3	3	3	3	4	3	4	3.7
3	5	5	4.333	5	4	5	4.7	3	3	4	3.3	4	5	3	4	3	4	5	4
5	5	4	4.667	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4.7	4	5	4	4.3	5	4	4	4.3	4	4	3	3.7
4	4	4	4	4	4	5	4.3	4	4	5	4.3	4	5	4	4.3	4	5	3	4
4	4	5	4.333	5	5	4	4.7	4	4	4	4	5	4	4	4.3	4	4	3	3.7
5	4	5	4.667	4	5	4	4.3	2	5	4	3.7	4	4	5	4.3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3.667	4	4	4	4	4	5	4	4.3	4	4	4	4	4	4	4	4

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	4.7	4	4	4	4	5	4	4	4.3	4	3	4	3.7
5	5	4	4.667	5	4	5	4.7	4	4	5	4.3	4	4	5	4.3	4	4	4	4
5	4	5	4.667	3	5	3	3.7	5	5	4	4.7	4	5	4	4.3	4	4	4	4
5	4	5	4.667	5	4	4	4.3	4	4	4	4	5	3	3	3.7	4	3	4	3.7
4	4	5	4.333	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4.3	5	4	4	4.3
5	5	4	4.667	4	4	5	4.3	3	4	3	3.3	4	4	4	4	4	3	4	3.7
4	4	4	4	5	4	4	4.3	3	4	4	3.7	4	4	4	4	5	4	4	4.3
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4.3	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4.333	5	5	4	4.7	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4.3
4	5	4	4.333	4	4	4	4	5	4	4	4.3	5	4	4	4.3	4	4	4	4
4	5	5	4.667	4	4	5	4.3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4.667	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	3.7
4	5	5	4.667	5	5	4	4.7	4	4	5	4.3	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4.333	4	5	4	4.3	4	4	4	4	4	5	4	4.3	4	4	4	4
4	4	5	4.333	4	4	5	4.3	5	4	4	4.3	5	5	4	4.7	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4.3	5	5	4	4.7	4	5	5	4.7	4	5	4	4.3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4.7	5	5	5	5
4	4	5	4.333	5	5	4	4.7	5	5	4	4.7	5	3	4	4	4	3	4	3.7
4	5	5	4.667	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4.3	4	5	5	4.7
3	3	5	3.667	5	4	5	4.7	4	4	5	4.3	5	4	4	4.3	5	4	5	4.7
4	4	4	4	3	4	3	3.3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	3.333	3	4	5	4	5	5	4	4.7	5	5	5	5	5	3	5	4.3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

4	5	5	4.667	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4.667	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	4	4.7	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4.3
5	5	4	4.667	3	4	4	3.7	4	5	5	4.7	5	5	5	5	4	3	5	4
5	4	4	4.333	4	5	4	4.3	4	4	4	4	4	5	4	4.3	4	3	4	3.7
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4.7	4	4	4	4	3	2	4	3
3	3	4	3.333	5	5	5	5	4	5	4	4.3	4	4	5	4.3	4	3	4	3.7
3	4	5	4	4	5	4	4.3	4	4	3	3.7	4	4	4	4	4	3	4	3.7
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4.333	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4.3	5	5	5	5	4	4	4	4
4	5	5	4.667	5	5	5	5	5	4	4	4.3	4	4	4	4	5	4	5	4.7
5	3	4	4	4	5	4	4.3	5	3	3	3.7	4	5	4	4.3	3	4	5	4
4	4	4	4	4	4	3	3.7	3	4	4	3.7	4	5	4	4.3	4	5	4	4.3
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4.3	5	4	5	4.7	5	4	4	4.3
4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4.3	4	4	4	4	3	3	4	3.3
5	5	4	4.667	4	4	3	3.7	4	3	3	3.3	3	4	5	4	3	3	4	3.3
4	4	4	4	4	4	5	4.3	5	5	4	4.7	5	5	5	5	5	3	4	4
3	4	3	3.333	5	4	3	4	3	5	5	4.3	5	4	5	4.7	3	4	3	3.3
5	5	4	4.667	4	4	5	4.3	5	5	4	4.7	5	5	5	5	5	3	4	4
4	5	4	4.333	5	4	5	4.7	4	4	4	4	4	4	5	4.3	5	4	5	4.7
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	4	4	5	5	4	4.7	3	5	5	4.3	4	5	4	4.3	4	5	3	4
5	5	3	4.333	4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4.3	3	5	3	3.7
4	5	5	4.667	4	5	5	4.7	5	4	4	4.3	4	5	5	4.7	5	4	4	4.3

5	5	5	5	4	5	5	4.7	5	5	5	5	4	5	5	4.7	5	4	5	4.7
5	4	5	4.667	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4.3	5	4	4	4.3
4	4	5	4.333	5	4	4	4.3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4.3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4.7	5	5	5	5	4	5	5	4.7
4	4	5	4.333	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	3	3.7	3	4	5	4
5	5	4	4.667	5	5	4	4.7	5	5	4	4.7	5	5	4	4.7	5	4	4	4.3
4	4	4	4	4	4	3	3.7	4	4	5	4.3	5	4	4	4.3	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	4	4.3	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4.7
3	3	3	3	4	5	4	4.3	5	5	5	5	5	3	5	4.3	4	5	5	4.7
4	5	5	4.667	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4.3	5	4	4	4.3
3	3	5	3.667	4	4	4	4	5	4	5	4.7	4	5	5	4.7	5	5	5	5
5	5	4	4.667	4	5	5	4.7	5	4	5	4.7	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	4.7	5	4	5	4.7	5	5	5	5	5	4	5	4.7
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4.7
4	3	4	3.667	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4.3	5	4	5	4.7
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4.3	5	5	5	5	5	5	3	4.3
5	4	5	4.667	5	4	5	4.7	4	5	4	4.3	4	4	4	4	4	4	3	3.7
5	4	5	4.667	5	4	4	4.3	4	5	5	4.7	5	4	5	4.7	4	5	4	4.3
3	5	5	4.333	4	5	5	4.7	5	4	4	4.3	4	5	5	4.7	4	3	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4.7	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	5	4	3	5	5	4.3	5	5	5	5	5	4	5	4.7	5	5	5	5
5	4	5	4.667	5	4	5	4.7	4	5	4	4.3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3.333	4	5	5	4.7	5	5	5	5	5	4	5	4.7	5	4	5	4.7
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4.667	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4.7	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4.667	5	4	5	4.7	5	4	4	4.3	5	5	5	5	5	3	3	3.7
5	5	5	5	5	5	3	4.3	4	4	4	4	5	5	4	4.7	5	5	3	4.3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4.7	4	4	2	3.3
4	4	3	3.667	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4.7	4	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4.3	5	5	5	5	4	5	5	4.7
4	3	4	3.667	4	5	3	4	4	4	5	4.3	3	3	3	3	4	4	3	3.7
5	4	4	4.333	5	4	5	4.7	4	4	4	4	5	4	5	4.7	5	5	4	4.7
4	5	4	4.333	5	5	5	5	4	4	5	4.3	4	5	4	4.3	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3.333	4	4	5	4.3	3	5	3	3.7	3	3	3	3	3	4	3	3.3
3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4.3	3	3	3	3	3	3	1	2.3
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4
4	5	5	4.667	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	1	2.3
5	5	5	5	5	4	4	4.3	4	4	5	4.3	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3.667	5	4	5	4.7	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3.7
4	4	5	4.333	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4.667	4	4	4	4	4	3	4	3.7	4	5	5	4.7	4	4	5	4.3
4	5	5	4.667	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4.667	4	4	5	4.3	4	4	5	4.3	4	4	4	4	3	5	4	4

5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4.3
3	3	4	3.333	4	4	5	4.3	4	5	4	4.3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
3	3	3	3	5	4	4	4.3	5	5	5	5	5	5	4	4.7	5	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4.3	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	3	3.7	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	2	3
5	4	4	4.333	4	4	3	3.7	5	5	5	5	4	3	3	3.3	4	4	5	4.3
4	4	5	4.333	4	4	4	4	5	4	5	4.7	4	4	4	4	4	4	3	3.7
3	4	4	3.667	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4.3
4	5	4	4.333	3	3	3	3	4	4	5	4.3	3	3	3	3	4	4	4	4
5	5	3	4.333	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	5	4.3
4	5	5	4.667	5	5	4	4.7	4	5	3	4	4	3	4	3.7	4	5	2	3.7
5	3	3	3.667	4	5	5	4.7	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4.7	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4.333	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	3	3.667	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	2	3
4	5	5	4.667	5	5	5	5	4	5	5	4.7	4	4	3	3.7	4	4	2	3.3
4	3	4	3.667	4	4	3	3.7	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4.7
3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	4.667	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4.7	4	4	5	4.3
3	3	4	3.333	5	4	4	4.3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3.7
4	3	4	3.667	4	4	3	3.7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4.7
4	4	4	4	5	5	4	4.7	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4

4	5	5	4.667	5	5	5	5	4	4	5	4.3	4	4	4	4	5	5	4	4.7
---	---	---	-------	---	---	---	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	---	---	---	-----



LAMPIRAN C : HASIL UJI STATISTIK

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	105	58.3	58.3	58.3
Wanita	75	41.7	41.7	100.0
Total	180	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 18 - 35 tahun	172	95.6	95.6	95.6
36 - 50 tahun	8	4.4	4.4	100.0
Total	180	100.0	100.0	

SQ1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.0	23	12.8	12.8	12.8
4.0	77	42.8	42.8	55.6
5.0	80	44.4	44.4	100.0
Total	180	100.0	100.0	

SQ2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.0	27	15.0	15.0	15.0
4.0	65	36.1	36.1	51.1
5.0	88	48.9	48.9	100.0
Total	180	100.0	100.0	

SQ3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.0	15	8.3	8.3	8.3
	4.0	66	36.7	36.7	45.0
	5.0	99	55.0	55.0	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

FQ1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.0	13	7.2	7.2	7.2
	4.0	70	38.9	38.9	46.1
	5.0	97	53.9	53.9	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

FQ2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.0	4	2.2	2.2	2.2
	4.0	77	42.8	42.8	45.0
	5.0	99	55.0	55.0	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

FQ3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.0	24	13.3	13.3	13.3
	4.0	66	36.7	36.7	50.0
	5.0	90	50.0	50.0	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

PV1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.0	1	.6	.6	.6
	3.0	10	5.6	5.6	6.1
	4.0	74	41.1	41.1	47.2
	5.0	95	52.8	52.8	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

PV2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.0	5	2.8	2.8	2.8
	4.0	77	42.8	42.8	45.6
	5.0	98	54.4	54.4	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

PV3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.0	12	6.7	6.7	6.7
	4.0	75	41.7	41.7	48.3
	5.0	93	51.7	51.7	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

CS1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.0	10	5.6	5.6	5.6
	4.0	78	43.3	43.3	48.9
	5.0	92	51.1	51.1	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

CS2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.0	14	7.8	7.8	7.8
	4.0	80	44.4	44.4	52.2
	5.0	86	47.8	47.8	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

CS3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.0	15	8.3	8.3	8.3
	4.0	79	43.9	43.9	52.2
	5.0	86	47.8	47.8	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

B11

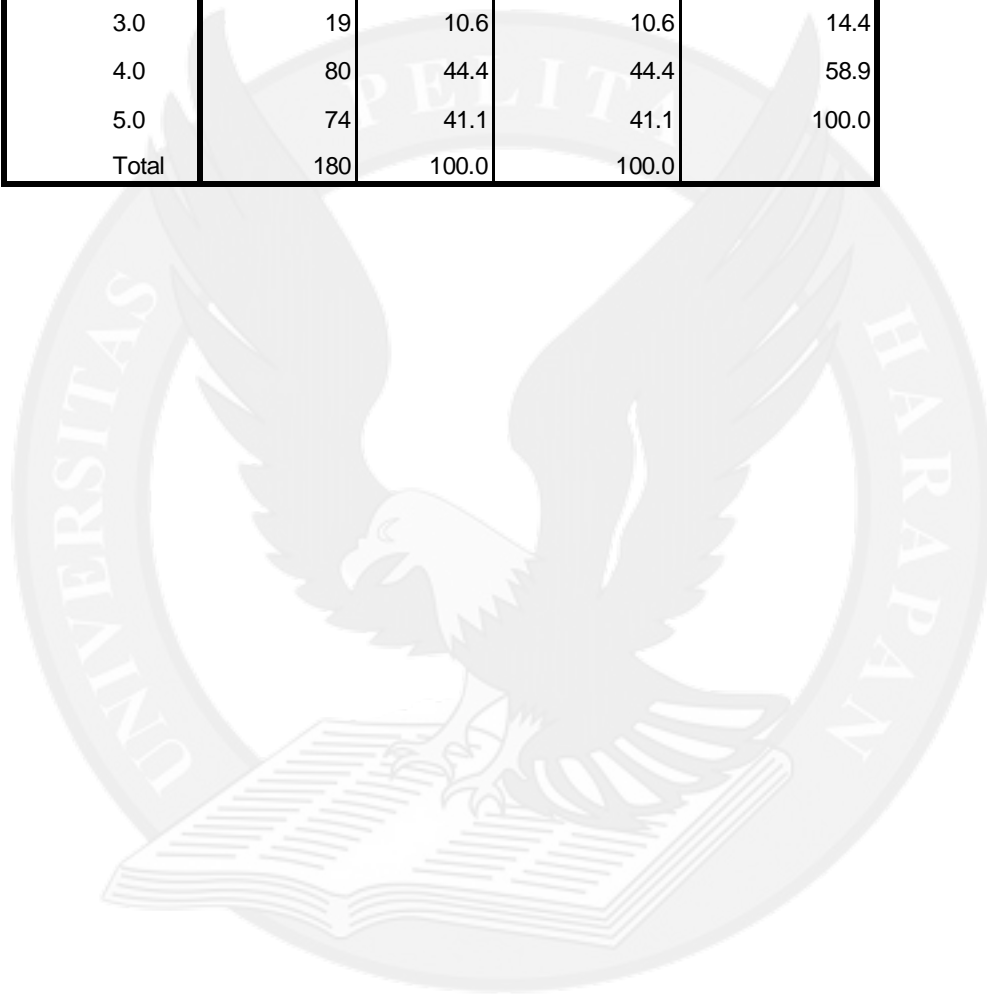
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.0	17	9.4	9.4	9.4
	4.0	83	46.1	46.1	55.6
	5.0	80	44.4	44.4	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

B12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.0	3	1.7	1.7	1.7
	3.0	25	13.9	13.9	15.6
	4.0	84	46.7	46.7	62.2
	5.0	68	37.8	37.8	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

B13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.0	2	1.1	1.1	1.1
	2.0	5	2.8	2.8	3.9
	3.0	19	10.6	10.6	14.4
	4.0	80	44.4	44.4	58.9
	5.0	74	41.1	41.1	100.0
	Total	180	100.0	100.0	



Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
SQ1	180	3.0	5.0	4.317	.6889
SQ2	180	3.0	5.0	4.339	.7259
SQ3	180	3.0	5.0	4.467	.6464
SQ	180	3.000000000000 00000	5.000000000000 00000	4.37407407407 4077	.529285800083 026
FQ1	180	3.0	5.0	4.467	.6289
FQ2	180	3.0	5.0	4.528	.5434
FQ3	180	3.0	5.0	4.367	.7083
FQ	180	3.000000000000 00000	5.000000000000 00000	4.45370370370 3702	.473721467125 729
PV1	180	2.0	5.0	4.461	.6286
PV2	180	3.0	5.0	4.517	.5541
PV3	180	3.0	5.0	4.450	.6188
PV	180	3.333333333333 33335	5.000000000000 00000	4.47592592592 5927	.456731914429 072
CS1	180	3.0	5.0	4.456	.6010
CS2	180	3.0	5.0	4.400	.6307
CS3	180	3.0	5.0	4.394	.6386
CS	180	3.000000000000 00000	5.000000000000 00000	4.41666666666 6665	.520080927666 224
BI1	180	3.0	5.0	4.350	.6471
BI2	180	2.0	5.0	4.206	.7376
BI3	180	1.0	5.0	4.217	.8274
BI	180	2.333333333333 33335	5.000000000000 00000	4.25740740740 7409	.583053197491 956
Valid N (listwise)	180				

LAMPIRAN D : HASIL PENGUJIAN STRUCTURAL EQUATION MODEL

UJI NORMALITAS

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
BI3	1,000	5,000	-1,192	-6,526	1,848	5,061
BI2	2,000	5,000	-,595	-3,259	-,134	-,367
BI1	3,000	5,000	-,484	-2,652	-,693	-1,898
CS3	3,000	5,000	-,568	-3,114	-,629	-1,722
CS2	3,000	5,000	-,557	-3,053	-,622	-1,703
CS1	3,000	5,000	-,603	-3,303	-,574	-1,571
PV1	2,000	5,000	-,868	-4,755	,369	1,010
PV2	3,000	5,000	-,560	-3,067	-,777	-2,128
PV3	3,000	5,000	-,661	-3,618	-,524	-1,436
FQ1	3,000	5,000	-,752	-4,122	-,439	-1,202
FQ2	3,000	5,000	-,529	-2,898	-,894	-2,449
FQ3	3,000	5,000	-,657	-3,597	-,781	-2,140
SQ1	3,000	5,000	-,504	-2,761	-,821	-2,250
SQ2	3,000	5,000	-,614	-3,361	-,887	-2,430
SQ3	3,000	5,000	-,809	-4,432	-,409	-1,119
Multivariate					45,520	13,521

UJI OUTLIER UNIVARIANT DENGAN Z-SCORE

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Zscore(SQ1)	180	-1.91126	.99192	.0000000	1.0000000
Zscore(SQ2)	180	-1.84438	.91071	.0000000	1.0000000
Zscore(SQ3)	180	-2.26886	.82504	.0000000	1.0000000
Zscore(SQ)	180	-2.59609	1.18259	.0000000	1.0000000
Zscore(FQ1)	180	-2.33207	.84802	.0000000	1.0000000
Zscore(FQ2)	180	-2.81137	.86897	.0000000	1.0000000
Zscore(FQ3)	180	-1.92953	.89417	.0000000	1.0000000
Zscore(FQ)	180	-3.06869	1.15320	.0000000	1.0000000
Zscore(PV1)	180	-3.91528	.85730	.0000000	1.0000000
Zscore(PV2)	180	-2.73737	.87235	.0000000	1.0000000
Zscore(PV3)	180	-2.34310	.88876	.0000000	1.0000000
Zscore(PV)	180	-2.50167	1.14744	.0000000	1.0000000
Zscore(CS1)	180	-2.42209	.90597	.0000000	1.0000000
Zscore(CS2)	180	-2.21980	.95134	.0000000	1.0000000
Zscore(CS3)	180	-2.18365	.94828	.0000000	1.0000000
Zscore(CS)	180	-2.72394	1.12162	.0000000	1.0000000
Zscore(BI1)	180	-2.08629	1.00451	.0000000	1.0000000
Zscore(BI2)	180	-2.99004	1.07702	.0000000	1.0000000
Zscore(BI3)	180	-3.88755	.94671	.0000000	1.0000000
Zscore(BI)	180	-3.30000	1.27363	.0000000	1.0000000
Valid N (listwise)	180				

UJI OUTLIER MULTIVARIANT DENGAN MAHALANOBIS DISTANCE

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
42	37,899	,001	,155
95	37,876	,001	,013
100	37,447	,001	,001
47	36,850	,001	,000
89	35,999	,002	,000
168	35,300	,002	,000
93	34,475	,003	,000
167	34,334	,003	,000
144	33,844	,004	,000
17	32,779	,005	,000
142	32,601	,005	,000
111	32,373	,006	,000
106	30,472	,010	,000
141	29,911	,012	,000
99	29,797	,013	,000
158	29,761	,013	,000
169	28,465	,019	,000
54	26,542	,033	,000
172	26,266	,035	,000
73	25,965	,038	,000
135	25,859	,040	,000
124	25,817	,040	,000
79	25,374	,045	,000
92	25,018	,050	,000
18	24,517	,057	,000
62	23,871	,067	,000
166	23,330	,077	,001
162	22,706	,091	,003
41	22,654	,092	,002
137	22,275	,101	,004
132	21,925	,110	,008
53	21,752	,114	,008
173	21,542	,120	,009
68	21,470	,122	,007
14	20,747	,145	,042
55	20,642	,149	,037
19	20,621	,149	,026
122	20,612	,150	,017
134	20,543	,152	,013

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
4	20,461	,155	,011
28	20,399	,157	,008
6	20,222	,164	,010
70	20,105	,168	,009
113	19,846	,178	,015
143	19,077	,210	,113
153	19,001	,214	,102
11	18,960	,216	,084
133	18,796	,223	,096
126	18,531	,236	,144
119	18,200	,252	,239
163	18,093	,258	,240
78	17,937	,266	,268
10	17,821	,272	,276
31	17,790	,274	,239
175	17,776	,275	,198
20	17,723	,277	,177
82	17,613	,284	,183
22	17,594	,285	,150
96	17,339	,299	,222
71	17,229	,305	,230
56	16,976	,320	,322
139	16,859	,327	,339
65	16,805	,331	,316
45	16,652	,340	,357
3	16,630	,341	,314
138	16,601	,343	,278
121	16,493	,350	,291
97	16,461	,352	,259
80	16,458	,352	,213
25	16,453	,353	,173
83	16,306	,362	,203
66	16,283	,363	,173
110	16,214	,368	,166
178	15,827	,394	,341
52	15,803	,395	,303
171	15,648	,406	,354
8	15,638	,407	,306
151	15,637	,407	,256
69	15,331	,428	,410

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
94	15,151	,441	,487
129	15,051	,448	,505
81	14,912	,458	,553
87	14,858	,462	,535
37	14,458	,491	,767
57	14,425	,494	,741
23	14,372	,498	,727
90	14,322	,501	,711
51	14,317	,502	,661
107	14,303	,503	,617
108	14,291	,504	,568
13	14,137	,515	,631
32	14,119	,517	,587
39	14,066	,521	,571
36	13,798	,541	,718
88	13,735	,546	,712
101	13,667	,551	,709
38	13,468	,566	,793
117	13,466	,566	,748
174	13,390	,572	,751
15	13,252	,583	,794

UJI MULTIKOLINEARITAS DAN SINGULARITAS

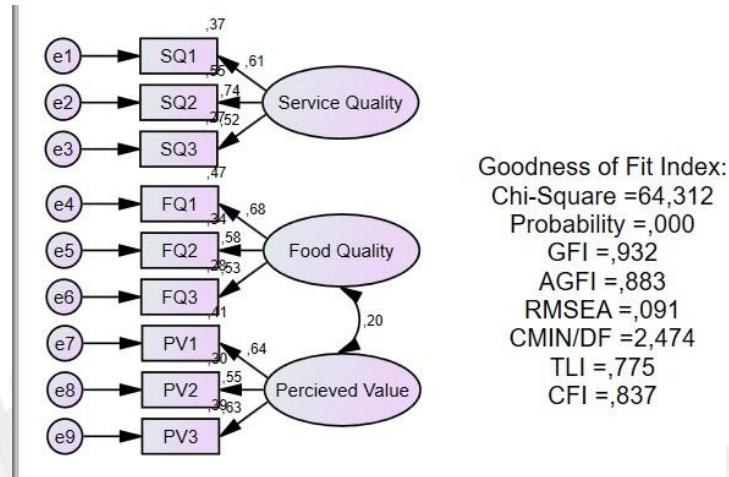
Condition number = 16,019

Eigenvalues

2,031 ,716 ,556 ,491 ,445 ,386 ,291 ,280 ,239 ,224 ,204 ,178 ,167 ,141 ,127

Determinant of sample covariance matrix = ,000

UJI CFA KONSTRUK EKSOGEN



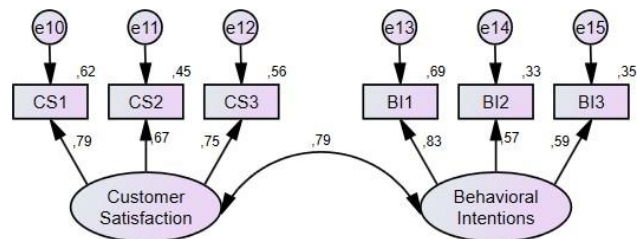
Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label	Estimate
SQ3 <--- Service_Quality	1,000					,521
SQ2 <--- Service_Quality	1,602	,366	4,377	***	par_1	,743
SQ1 <--- Service_Quality	1,251	,262	4,764	***	par_2	,611
FQ3 <--- Food_Quality	1,000					,526
FQ2 <--- Food_Quality	,853	,201	4,249	***	par_3	,585
FQ1 <--- Food_Quality	1,156	,277	4,178	***	par_4	,685
PV3 <--- Percieved_Value	1,000					,625
PV2 <--- Percieved_Value	,787	,180	4,370	***	par_5	,550
PV1 <--- Percieved_Value	1,041	,234	4,459	***	par_6	,641

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
SQ3 <--- Service_Quality	,521
SQ2 <--- Service_Quality	,743
SQ1 <--- Service_Quality	,611
FQ3 <--- Food_Quality	,526
FQ2 <--- Food_Quality	,585
FQ1 <--- Food_Quality	,685
PV3 <--- Percieved_Value	,625
PV2 <--- Percieved_Value	,550
PV1 <--- Percieved_Value	,641

UJI KONSTRUK ENDOGEN



Goodness of Fit Index:
 Chi-Square =10,826
 Probability =,212
 GFI =,980
 AGFI =,948
 RMSEA =,044
 CMIN/DF =1,353
 TLI =,984
 CFI =,991

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label	Std Estimate
CS1 <--- Customer_Satisfaction	1,000					,789
CS2 <--- Customer_Satisfaction	,894	,112	8,006	***	par_1	,672
CS3 <--- Customer_Satisfaction	1,009	,112	8,999	***	par_2	,750
BI1 <--- Behavioral_Intentions	1,000					,833
BI2 <--- Behavioral_Intentions	,783	,115	6,804	***	par_3	,572
BI3 <--- Behavioral_Intentions	,907	,132	6,862	***	par_4	,591

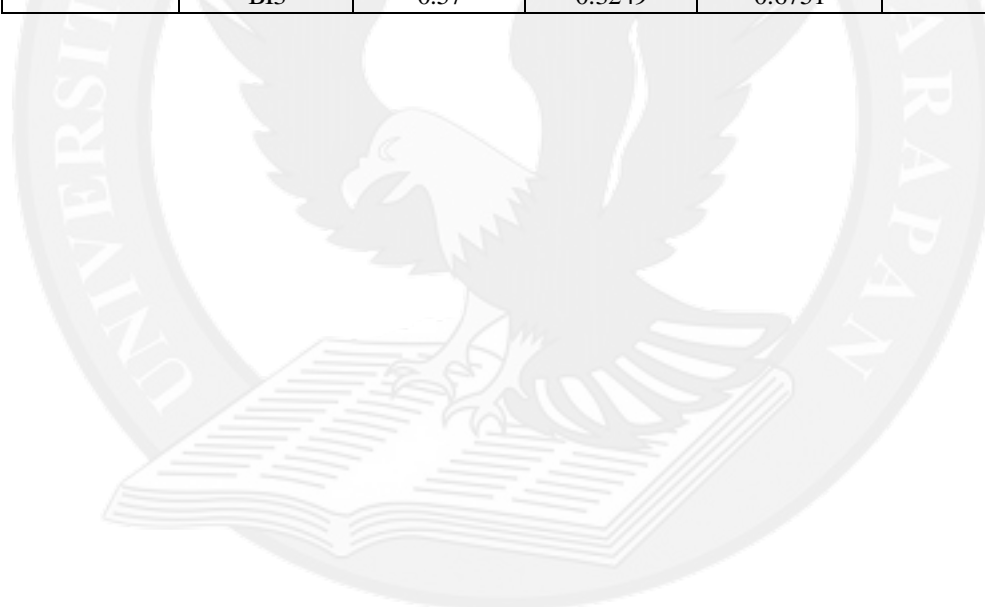
Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
CS1 <--- Customer_Satisfaction	,789
CS2 <--- Customer_Satisfaction	,672
CS3 <--- Customer_Satisfaction	,750
BI1 <--- Behavioral_Intentions	,833
BI2 <--- Behavioral_Intentions	,572
BI3 <--- Behavioral_Intentions	,591

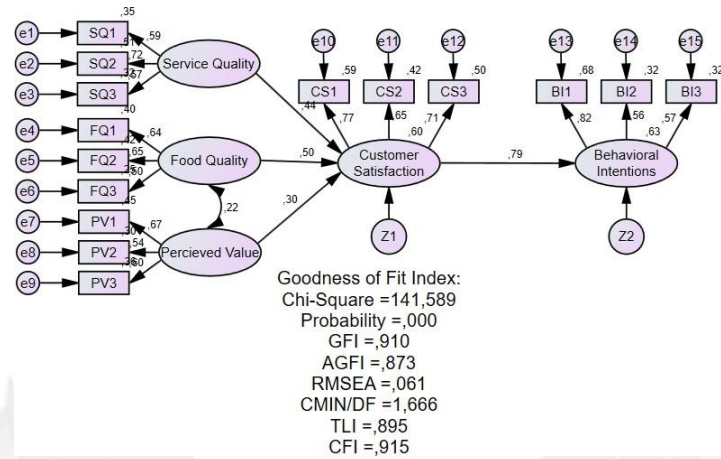
PERHITUNGAN CONSTRUCT RELIABILITY DAN AVERAGE

VARIANCE EXTRACTED (AVE)

Variabel	Indikator	Faktor Loading (FL)	FL2	Measurement Error	Construct Reliability
<i>Service Quality</i>	SQ1	0.594	0.352836	0.647164	0.66099692
	SQ2	0.716	0.512656	0.487344	
	SQ3	0.569	0.323761	0.676239	
<i>Food Quality</i>	FQ1	0.635	0.403225	0.596775	0.62277148
	FQ2	0.652	0.425104	0.574896	
	FQ3	0.496	0.246016	0.753984	
<i>Perceived Value</i>	PV1	0.673	0.452929	0.547071	0.6345982
	PV2	0.544	0.295936	0.704064	
	PV3	0.597	0.356409	0.643591	
<i>Customer Satisfaction</i>	CS1	0.771	0.594441	0.405559	0.75327509
	CS2	0.65	0.4225	0.5775	
	CS3	0.707	0.499849	0.500151	
<i>Behavioral Intentions</i>	BI1	0.822	0.675684	0.324316	0.69434907
	BI2	0.563	0.316969	0.683031	
	BI3	0.57	0.3249	0.6751	



HASIL SEM (FULL MODEL)



The model is recursive.
 Sample size = 180

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label	Estimate
Customer_Satisfaction	<--- Service_Quality	,532	,131	4,062	***	par_11	,439
Customer_Satisfaction	<--- Food_Quality	,636	,178	3,577	***	par_12	,502
Customer_Satisfaction	<--- Percieved_Value	,357	,126	2,830	,005	par_13	,296
Behavioral_Intentions	<--- Customer_Satisfaction	,922	,105	8,804	***	par_14	,794
SQ3	<--- Service_Quality	1,000					,569
SQ2	<--- Service_Quality	1,413	,293	4,827	***	par_1	,716
SQ1	<--- Service_Quality	1,113	,229	4,852	***	par_2	,594
FQ3	<--- Food_Quality	1,000					,496
FQ2	<--- Food_Quality	1,007	,230	4,376	***	par_3	,652
FQ1	<--- Food_Quality	1,136	,235	4,826	***	par_4	,635
PV3	<--- Percieved_Value	1,000					,597
PV2	<--- Percieved_Value	,815	,175	4,662	***	par_5	,544
PV1	<--- Percieved_Value	1,144	,241	4,740	***	par_6	,673
CS1	<--- Customer_Satisfaction	1,000					,771
CS2	<--- Customer_Satisfaction	,894	,105	8,494	***	par_7	,650
CS3	<--- Customer_Satisfaction	,981	,103	9,490	***	par_8	,707
BI1	<--- Behavioral_Intentions	1,000					,822
BI2	<--- Behavioral_Intentions	,792	,114	6,972	***	par_9	,563
BI3	<--- Behavioral_Intentions	,899	,128	7,032	***	par_10	,570

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

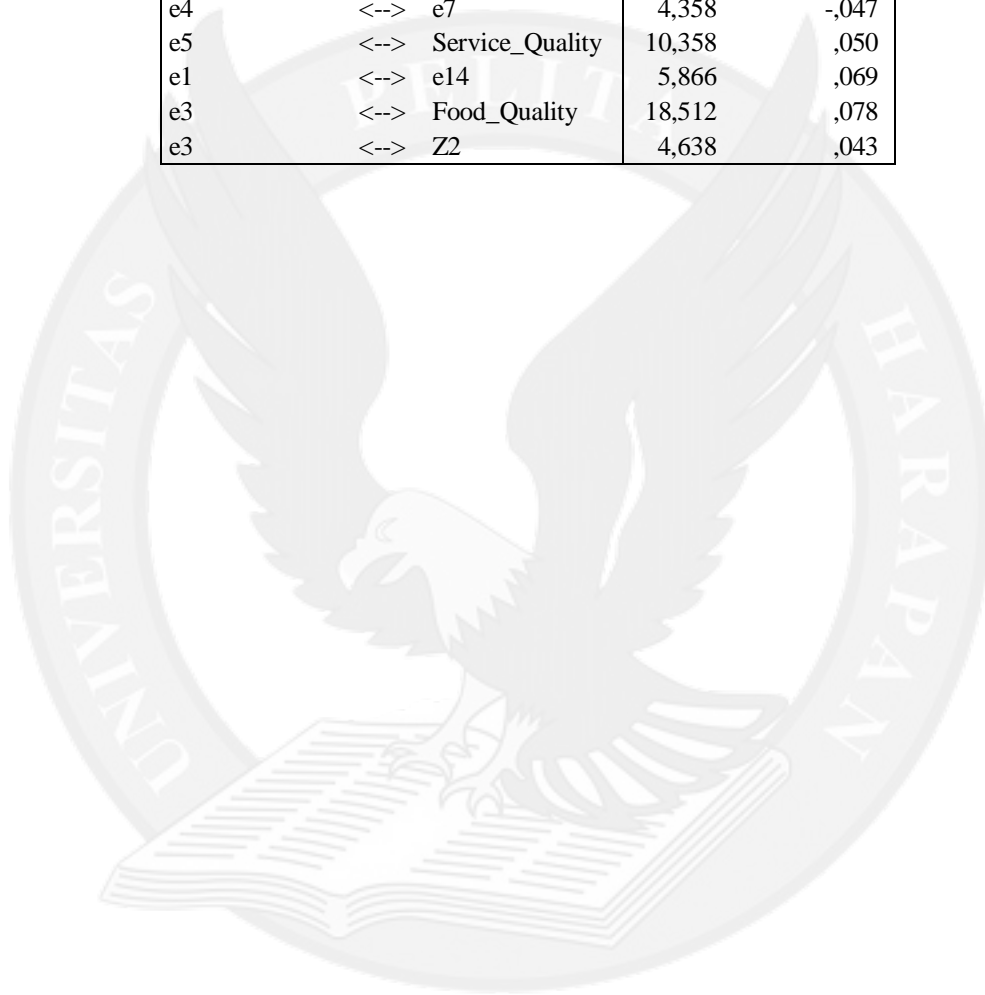
			Estimate
Customer_Satisfaction	<---	Service_Quality	,439
Customer_Satisfaction	<---	Food_Quality	,502
Customer_Satisfaction	<---	Percieved_Value	,296
Behavioral_Intentions	<---	Customer_Satisfaction	,794
SQ3	<---	Service_Quality	,569
SQ2	<---	Service_Quality	,716
SQ1	<---	Service_Quality	,594
FQ3	<---	Food_Quality	,496
FQ2	<---	Food_Quality	,652
FQ1	<---	Food_Quality	,635
PV3	<---	Percieved_Value	,597
PV2	<---	Percieved_Value	,544
PV1	<---	Percieved_Value	,673
CS1	<---	Customer_Satisfaction	,771
CS2	<---	Customer_Satisfaction	,650
CS3	<---	Customer_Satisfaction	,707
BI1	<---	Behavioral_Intentions	,822
BI2	<---	Behavioral_Intentions	,563
BI3	<---	Behavioral_Intentions	,570

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
Customer_Satisfaction	,597
Behavioral_Intentions	,631
BI3	,325
BI2	,317
BI1	,676
CS3	,500
CS2	,422
CS1	,594
PV1	,452
PV2	,295
PV3	,357
FQ1	,403
FQ2	,425
FQ3	,246
SQ1	,353
SQ2	,512
SQ3	,324

Covariances: (Group number 1 - Default model)

		M.I.	Par Change
Service_Quality	<--> Food_Quality	29,328	,075
e7	<--> e15	4,281	,059
e8	<--> e15	5,662	-,063
e9	<--> Z2	4,278	,040
e9	<--> e14	5,442	,060
e4	<--> e14	4,206	,053
e4	<--> e7	4,358	-,047
e5	<--> Service_Quality	10,358	,050
e1	<--> e14	5,866	,069
e3	<--> Food_Quality	18,512	,078
e3	<--> Z2	4,638	,043



MODEL FIT SUMMARY

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	35	141,589	85	,000	1,666
Saturated model	120	,000	0		
Independence model	15	771,198	105	,000	7,345

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	,043	,910	,873	,645
Saturated model	,000	1,000		
Independence model	,112	,477	,402	,417

Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	,816	,773	,918	,895	,915
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	,810	,661	,741
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1,000	,000	,000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	56,589	27,725	93,344
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	666,198	581,704	758,165

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	,791	,316	,155	,521
Saturated model	,000	,000	,000	,000
Independence model	4,308	3,722	3,250	4,236

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,061	,043	,078	,151
Independence model	,188	,176	,201	,000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	211,589	218,460	323,343	358,343
Saturated model	240,000	263,558	623,155	743,155
Independence model	801,198	804,143	849,092	864,092

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	1,182	1,021	1,387	1,220
Saturated model	1,341	1,341	1,341	1,472
Independence model	4,476	4,004	4,990	4,492

HOELTER

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	136	150
Independence model	31	