

## DAFTAR PUSTAKA

- Afnina, A., & Hastuti, Y. (2018). Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 9(1), 21-30.
- Agnetasia, P. C. (2012). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Pengaruh Komplain Pelanggan dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus: Pada Bus Malam Rosalia Indah Surakarta Kelas Vip, Executive Dan Super Executive).
- Álvarez-Fernández, M., Sanz-Flores, M., Sanz-Castillo, B., Salazar-Roa, M., Partida, D., Zapatero-Solana, E., ... & Malumbres, M. (2017). Therapeutic relevance of the PP2A-B55 inhibitory kinase MASTL/Greatwall in breast cancer. *Cell Death & Differentiation*, 1-13.
- Bahaya Mengonsumsi Sushi, diakses 20 September 2015, (<http://www.vemale.com/kesehatan/10443-bahaya-mengonsumsi-sushi.html>)
- Cooper, Donald R dan Pamela S, Schindler (2011), *Business Research Method*, Edisi ke-8, New York: Mcgraw Hills
- Festa, A., Ogata, K., Pini, G. A., Dilek, Y., & Alonso, J. L. (2016). Origin and significance of olistostromes in the evolution of orogenic belts: A global synthesis. *Gondwana Research*, 39, 180-203.
- Fick, G. R., & Brent Ritchie, J. R. (1991). Measuring service quality in the travel and tourism industry. *Journal of travel research*, 30(2), 2-9.
- Firmansyah, D., & Prihandono, D. (2018). Pengaruh kualitas pelayanan dan

perceived value terhadap loyalitas pelanggan dengan kepuasan. *Management Analysis Journal*, 7(1), 120-128.

Gaya Hidup Masyarakat Menjadikan Bisnis Kuliner Menjanjikan. Dipetik Mei 10, 2018, dari CNN Indonesia: <https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20170118121405-262-187137/gaya-hidup-masyarakat-menjadikan-bisnis-kuliner-menjanjikan>

Heung, V. C., & Gu, T. (2012). Influence of restaurant atmospherics on patron satisfaction and behavioral intentions. *International Journal of Hospitality Management*, 31(4), 1167-1177.

Komalasari, Y., & Marjito, M. (2019). Pengaruh Perceived Ease of Use Dan Perceived Usefulness Terhadap Attitude Toward Using Pada Ojek Online Uber. *Jurnal Computech & Bisnis (e-Journal)*, 13(1), 11-17.

Ladhari, R. (2008). Alternative measures of service quality: a review. *Managing Service Quality: An International Journal*, 18(1), 65-86.

Lau, T., Cheung, M. L., Pires, G. D., & Chan, C. (2019). Customer satisfaction with sommelier services of upscale Chinese restaurants in Hong Kong. *International Journal of Wine Business Research*, 31(4), 532-554.

Lee, H. B., & Peart, T. E. (1995). Determination of 4-nonylphenol in effluent and sludge from sewage treatment plants. *Analytical Chemistry*, 67(13), 1976-1980.

Makan di Luar Jadi Faktor Meningkatnya Industri Kuliner. dari Majalah Kartini: <http://majalahkartini.co.id/gaya-hidup/kuliner/makan-di-luar-jadi-faktor-meningkatnya-industri-kuliner/>

Makanan Jepang Masih Digemari. dari Republika:

<https://www.republika.co.id/berita/nasional/umum/13/08/02/mqwuv8-makanan-jepang-masih-digemari>

Masakan Jepang, diakses 17 September 2015,

([https://id.wikipedia.org/wiki/Masakan\\_Jepang](https://id.wikipedia.org/wiki/Masakan_Jepang))

McNally, David dan Karl D Speak (2004), *Be Your Own Brand*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Melka Neria S (2012), *Pengaruh Citra Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Maskapai Garuda Indonesia*, Depok: Universitas Indonesia.

Nelwan, D. G., Areros, W. A., & Tampi, J. R. E. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) TBK. Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 4(1).

Neupane, Ramesh (2015), *The Effects of Brand Image on Customer Satisfaction and Loyalty Intention in Retail SuperMarket Chain UK* vol-2 issue-1: 9-26, ISSN 2091-2986.

Peraturan Menteri Kesehatan No. 304 Tahun 1989 Tentang : Persyaratan Kesehatan Rumah Makan Dan Restoran. (n.d.). Retrieved September 20, 2021, from <https://docplayer.info/34091879-Peraturan-menteri-kesehatan-no-304-tahun-1989-tentang-persyaratan-kesehatan-rumah-makan-dan-restoran.html>

Putro, S. W. (2014). Pengaruh kualitas layanan dan kualitas produk terhadap kepuasan pelanggan dan loyalitas konsumen Restoran Happy Garden. *Jurnal Strategi Pemasaran*, 2(1), 1-9.

Profil Sushi Tei, diakses 17 September 2015, [www.SushiTei.com](http://www.SushiTei.com)

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/38424/3/Chapter%20II.pdf>

Rachmawati, R. (2016). Jurnal I D E A L O G Jurnal Desain Interior Gaya Hidup dan Restoran Jepang Studi Kasus pada Interior Restoran Sushi Tei Bandung. In & Desain Produk (Vol. 1, Issue 1).

Rucitra, A. A., & Permanasari, R. A. L. (2019). Dekorasi Gaya Jepang dalam Desain Interior Restoran. Dimensi Interior, 15(1), 56–62. <https://doi.org/10.9744/interior.15.1.56-62>

Ryu, H. Y., Kim, H. S., & Shim, J. I. (2009). Rate equation analysis of efficiency droop in InGaN light-emitting diodes. Applied Physics Letters, 95(8).

Septiani, A. (2016). Pengaruh faktor-faktor kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien di instalasi gawat darurat RSUD Kabupaten Sumedang. Coopetition, 7(1), 1.

Sushi, diakses 17 September 2015,

<https://id.wikipedia.org/wiki/Sushi>.

Sushi Tei About Us. Dipetik Mei 11, 2018, dari Sushi Tei:

<http://www.sushitei.co.id/about-us>

Tanpa Pelayan, Sushi di Restoran Ini Diantar di Atas KeretaCepat. Dipetik Januari 25, 2019, dari Femina: <https://www.femina.co.id/biznews/tanpa-pelayan-sushi-di-restoran-ini-diantar-di-atas-kereta-cepat>

Yusuf, M., Ichsan, R. N., & Rangkuty, D. M. (2021). BANK SYARIAH INDONESIA SERVICE QUALITY: SOCIAL PERSPECTIVE. Jurnal Kajian Ekonomi dan Kebijakan Publik (JEpa), 6(2), 561-570.