

TESIS

**ANALISIS PENGARUH *TECHNICAL QUALITY*,
PROCEDURAL QUALITY, *INFRASTRUCTURAL QUALITY*,
INTERACTIONAL QUALITY, *PERSONNEL QUALITY*, DAN
SOCIAL SUPPORT QUALITY TERHADAP *PATIENT*
SATISFACTION DAN *BEHAVIORAL INTENTION* PADA
PENYINTAS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT KARTINI
MOJOKERTO**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

OLEH:

NAMA : MUHAMMAD FAIZAL AKBAR
NPM : 02619220047



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
2023**