

SKRIPSI

**PENGARUH WEBSITE DESIGN QUALITY, SERVICE QUALITY,
TRUST DAN SATISFACTION TERHADAP REPURCHASE INTENTION
(STUDI KASUS: SHOPEE DI WILAYAH JAKARTA)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : Lianty Evelyn Yauri

NPM : 01011200167



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**