

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dampak atau pengaruh suatu fenomena antara *Self-Efficacy*, *Training*, *Motivation* dan *Competance* terhadap *Employee Performance* pada PT. Bank SulutGo; dan pengaruh dari *Self-Efficacy*, *Training*, *Motivation*, *Competance* dan *Employee Performance* terhadap *Organizational Commitment* pada PT. Bank SulutGo. Studi ini ditinjau dari jenisnya adalah studi eksplanatif dengan pendekatan metode kuantitatif, dengan pengujian hipotesis, yang bersifat eksplorasi dan asosiatif, yang bertujuan untuk eksplorasi instrumen pengukuran *Self-Efficacy*, *Training*, *Motivation*, *Competance*, *Organizational Commitment*, serta pengujiannya terhadap *Employee Performance* PT. Banksulutgo di wilayah Manado. Jumlah populasi dan sampel penelitian didapat dari 11 kantor cabang PT. Banksulutgo. Prosedur pengambilan sampel, diambil dari beberapa kantor Cabang dan Cabang Pembantu PT. Bank SulutGo, yaitu sebanyak 130 sampel dari 523 populasi, terdiri dari pegawai *front liner* yang ada di Cabang dan Cabang Pembantu tersebut. Yang dimaksud dengan pegawai *frontliner* ini yaitu *teller*, *customer service* dan *security*. Pelaksanaan penelitian pada rentang waktu bulan Juni hingga September 2023.

Jenis data dalam studi ini adalah sumber data primer yang dilaksanakan berdasarkan metode pengumpulan data kuisisioner. Data dianalisis secara deskriptif. Variabel penelitian, terdiri dari; variabel *Self-Efficacy*, variabel *Training*, variabel *Motivation*, variabel *Competance*, variabel *Organizational Commitment*, dan variabel *Employee Performance*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah 1)Aspek *Self-Efficacy* terhadap *Organizational Commitment* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Organization Commitment* melalui *Employee Performance* Pada PT. Bank Sulutgo di wilayah Manado, 2)Aspek *Training* signifikan terhadap *Organization Commitment* melalui *Employee Performance* Pada PT. Bank Sulutgo di wilayah Manado, 3)Aspek *Motivation* signifikan terhadap *Organization Commitment* melalui *Employee Performance* Pada PT. Bank Sulutgo di wilayah Manado, 4)Aspek *Competance* signifikan terhadap *Organization Commitment* melalui *Employee Performance* Pada PT. Bank Sulutgo di wilayah Manado, 5)Aspek *Self-Efficacy* signifikan terhadap *Employee Performance* Pada PT. Bank Sulutgo di wilayah Manado, 6)Aspek *Training* signifikan terhadap *Employee Performance* Pada PT. Bank Sulutgo di wilayah Manado, 7)Aspek *Motivation* signifikan terhadap *Employee Performance* Pada PT. Bank Sulutgo di wilayah Manado, 8)Aspek *Competance* signifikan terhadap *Employee Performance* Pada PT. Bank Sulutgo di wilayah Manado, 9)Aspek *Employee Performance* signifikan terhadap *Organization Commitment* Pada PT. Bank Sulutgo di wilayah Manado. Berdasarkan hasil penelitian ini disarankan bagi jajaran direksi dan komisaris PT. Bank Sulutgo, para pemegang saham serta seluruh pimpinan cabang, kantor kas, pimpinan unit yang tersebar di seluruh kantor cabang, unit, di Sulawesi Utara, Jakarta, Surabaya perlu memperhatikan dan menerapkan aspek-aspek *Self-Efficacy*, *Training*, *Motivation*, dan *Competance* Terhadap *Organization Commitment* karena mempengaruhi *Employee Performance* Pada PT. Bank Sulutgo di wilayah Manado.

Key Words: *Self-Efficacy*, *Training*, *Motivation*, *Competance*, *Employee Performance*, *PT. Bank SulutGo*