

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, E. S. (2009). *Aplikasi Statistik Dengan SPSS 16.0*. PT. Prestasi Pustaka.
- Anifah, A., & FoEh, J. E. (2022). Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(3), 253–266.
<https://doi.org/10.31599/jki.v22i3.1231>
- Aprilliani, M. (2023). *Kepuasan Kerja Karyawan: 5 Cara Mengukur dan Meningkatkan*. Glints for Employers. <https://employers.glints.com/id-id/blog/kepuasan-kerja-karyawan/>
- Ardian, I., Haiya, N. N., & Azizah, I. R. (2022). Kualitas Pelayanan Keperawatan Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Pasien. *NURSCOPE: Jurnal Penelitian dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*, 7(2), 86.
<https://doi.org/10.30659/nurscope.7.2.86-96>
- Armina, S. H., & A'yun, A. 'Aina. (2019). Pengaruh Inflasi, Kurs Dollar, dan BI 7-Day Repo Rate Terhadap Penghimpunan Zakat (Periode 2015-2018). *AL IQTISHADIIYAH JURNAL EKONOMI SYARIAH DAN HUKUM EKONOMI SYARIAH*, 5(2), 151. <https://doi.org/10.31602/iqt.v5i2.2411>
- As'ad, M. (2003). *Psikologi Industri*. Libery.
- Bahri, M. H. S. (2020). *Pengaruh Kualitas Layanan dan Profesionalisme terhadap Loyalitas Pasien Melalui Citra Rumah Sakit (Studi pada RSU Bahagia Makassar)*. STIE AMKOP Makassar.
- Cahya, A. D., Rahmadani, D. A., Wijiningrum, A., & Swasti, F. F. (2021). Analisis Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *YUME : Journal of Management*, 4(2), 230–242.
<https://doi.org/https://doi.org/10.37531/yum.v4i2.870>
- Chao, G. T., O'Leary-Kelly, A. M., Wolf, S., Klein, H. J., & Gardner, P. D. (1994). Organizational Socialization: Its Content and Consequences. *Journal of Applied Psychology*, 79(5), 730–743. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.79.5.730>
- Citra, L. M., & Fahmi, M. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 214–225.
<https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3776>
- Dewi, D. P. A. K. (2019). *Pengaruh Kompensasi Dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sigma Tirta Utama Mandiri*

[Universitas Ciputra Surabaya].

<http://dspace.uc.ac.id/handle/123456789/2685>

- Dutta, T., & Dhir, S. (2021). Employee Loyalty: Measurement and Validation. *Global Business Review*, 1(1), 1–18.
<https://doi.org/10.1177/0972150921990809>
- Fauzan, A. (2022). Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja dan Motivasi Karyawan di Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Ilmiah MEA*, 6(2), 1860–1880.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31955/mea.v6i2.2292>
- Febriana, A., & Kustini, K. (2022). Dampak Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Berlian Multi Sejahtera. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION : Economic, Accounting, Management and Business*, 5(3), 656–664. <https://doi.org/10.37481/sjr.v5i3.519>
- Ginting, G., & Siagian, V. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Adent Air Bersih Medan Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 3(2), 96.
<https://doi.org/10.31599/jmu.v3i2.965>
- Giovanni, V. F., & Ie, M. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di Industri Kreatif. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 4(1), 232. <https://doi.org/10.24912/jmk.v4i1.17196>
- Gunawan, L. M. (2020). *Pengaruh Reward dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Kosoema Nanda Putra* [Universitas Atma Jaya Yogyakarta]. http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/22872%0Ahttp://e-journal.uajy.ac.id/22872/3/15_03_221758.pdf
- Hair, J. F. (2010). *Multivariate Data Analysis* (Ed. 7). Pearson Education.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. (2006). *Multivariate Data Analysis*. Perseroan Prentice Hall.
- Handayani, I. P. D. P. (2018). Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, dan Penilaian Kinerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Temanggung. *Universitas Islam Indonesia*, 1(1), 1–14.
<https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/7555>
- Harbani, I., Hidayat, T., & Fauzi, A. (2022). Job Enrichment, Job Enlargement, Job Rotation, Dan Job Satisfaction (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 243–250. <https://doi.org/https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.35>
- Hari, S. (2021). Pengaruh Keterampilan Komunikasi Kepala Sekolah dan Partisipasi Orang Tua terhadap Kepuasan Kerja Guru SMP Negeri di SUB

- Rayon 01 Kabupaten Demak. *Orbith*, 17(2), 88–97.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.32497/orbith.v17i2.2963>
- Hartika, A., Fitridiani, M., & Asbari, M. (2023). The Effect of Job Satisfaction and Job Loyalty on Employee Performance: A Narrative Literature Review. *Journal of Information Systems and Management*, 02(03), 9–15.
<https://jisma.org>
- Hasibuan, D. (2020). Pengaruh Komunikasi, Efektivitas Kepemimpinan Dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Labuhanbatu. *Ekonomi Bisnis Manajemen dan Akuntansi (EBMA)*, 1(2), 131–136.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36987/ebma.v1i2.2159>
- Hasibuan, H. M. S. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Ed. Revisi). PT. Bumi Aksara.
- Hayati, E. (2022). Analisis Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Vina Estetika Medan. *Global Health Science*, 7(2), 2622–1055. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33846/ghs7210>
- He, P., Murrmann, S. K., & Perdue, R. R. (2010). An Investigation of the Relationships among Employee Empowerment, Employee Perceived Service Quality, and Employee Job Satisfaction in a U.S. Hospitality Organization. *Journal of Foodservice Business Research*, 13(1), 36–50.
<https://doi.org/10.1080/15378021003595947>
- Hidayat, S., Lubis, A. R., & Majid, M. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada PT. Dunia Barusa Banda Aceh. *JURNAL PERSPEKTIF EKONOMI DARUSSALAM*, 5(1), 84–98.
<https://doi.org/10.24815/jped.v5i1.14088>
- Jeni, R. J., & Arif, M. E. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Kota Kediri Jawa Timur). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya*, 9(2).
<http://repository.ub.ac.id/id/eprint/194411>
- Jun, M., Cai, S., & Shin, H. (2006). TQM Practice in Maquiladora: Antecedents of Employee Satisfaction and Loyalty. *Journal of Operations Management*, 24(6), 791–812. <https://doi.org/10.1016/j.jom.2005.09.006>
- Kakio, N. P., Lengkong, V. P. K., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh kecerdasan emosional, kepuasan kerja dan pemberdayaan karyawan terhadap komitmen organisasi pada PT. Pegadaian Kanwil Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(3), 4007–4016.

<https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v7i3.24940>

Kavitha, D. M., & Vidhya, M. . (2022). Employee Perception About Employee Empowerment and Its Impact on Job Satisfaction. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, 17(1), 7–16.

Standar Akreditasi Rumah Sakit, Pub. L. No. Nomor HK.01.07/MENKES/1128/2022 (2022).

Kosali, A. Y. (2023). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening. *Inspirasi Ekonomi : Jurnal Ekonomi Manajemen*, 5(1), 11–25. <https://doi.org/10.32938/ie.v5i1.4188>

Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remadja Rosda Karya.

Mathieu, J. E., & Zajac, D. M. (1990). A Review and Meta-Analysis of the Antecedents, Correlates, and Consequences of Organizational Commitment. *Psychological Bulletin*, 108(2), 171–194. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.108.2.171>

Maurer, R. (2001). Building a Foundation For Change. *Journal for Quality & Participation*, 24(3). <https://www.proquest.com/openview/873326b491d9b33318926468b5a62b82/1?pq-origsite=gscholar&cbl=37083>

Mehta, S., Singh, T., Bhakar, S. S., & Sinha, B. (2010). Employee Loyalty towards Organization -A study of Academician. *International Journal of Business Management and Economic Research*, 1(1), 98–108. <http://ijbmer.com/docs/volumes/vol1issue1/ijbmer2010010111.pdf>

Mon, M. D., & Mulyadi, S. (2021). Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Pengembangan, Pemberdayaan Karyawan Terhadap Turnover Intention dan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi di Hotel Berbintang Kota Batam. *CoMBInES-Conference on Management, Business, Innovation, Education and Social Sciences*, 1(1), 2165–2177. <https://journal.uib.ac.id/index.php/combines/article/view/4752>

Muhamad, A., Firdaus, M. A., & Azis, A. D. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan. *MANAGER : Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(2), 203–215. <https://doi.org/https://doi.org/10.32832/manager.v5i2.7356>

Mujanah, S., Aini, S. N., & Candraningrat. (2020). Transformational Leadership, Kondisi Kerja, dan Budaya Organisasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan. *Business and Finance Journal*, 5(2), 155–164. <https://doi.org/10.33086/bfj.v5i2.1784>

- Muttaqin, G. F., Machfuzhoh, A., & Fazri, E. (2021). Creation Of Auditor Loyalty: Improving Competence, Quality Of Work And Job Satisfaction. *Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan*, 11(3), 537–550. <https://doi.org/10.22219/jrak.v11i3.16998>
- Notoatmodjo, S. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan (Revisi)*. PT. Rineka Cipta.
- Panjaitan, M. (2018). Peran Keterlibatan dan Partisipasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 4(1), 52–60. <https://www.neliti.com/publications/271131/peran-keterlibatan-dan-partisipasi-karyawan-terhadap-kinerja-karyawan#cite>
- Parta, I. W. G. I., & Mahayasa, I. G. A. (2021). Pengaruh Keterampilan Kerja, Team Work, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada Art Shop Cahaya Silver di Celuk, Gianyar. *Widya Amrita*, 1(1), 65–76. <https://doi.org/10.32795/widyaamrita.v1i1.1147>
- Poorsafaei, M., & Alimiri, M. (2015). Factors Affecting Employee Empowerment (Case Study Education Arak City). *Indian Journal of Fundamental and Applied Life Sciences*, 5(S1), 2432–2441. <http://www.cibtech.org/sp.ed/jls/2015/01/jls.htm>
- Putri, G. A., Sudirman, & Nurjanah. (2020). Pengaruh Citra Pelayanan Rawat Jalan terhadap Kepuasan Pasien Pasca Gempa di Rsu Anutapura Palu. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 3(4), 181–189. <https://doi.org/10.56338/jks.v3i4.1711>
- Qorfianalda, S., & Wulandari, A. (2021). Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dimediasi Kepuasan dan Loyalitas Kerja Karyawan. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 2(02), 157–168. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v2i02.211>
- Radosavljevic, Z., Cilerdzic, V., & Dragic, M. (2017). Employee organizational commitment. *International Review*, 1(1–2), 18–26. <https://doi.org/10.5937/intrev1702018R>
- Rajput, S., Singhal, M., & Tiwari, S. (2016). Job Satisfaction and Employee Loyalty: A study of Academicians. *Asian Journal of Management*, 7(2), 105. <https://doi.org/10.5958/2321-5763.2016.00015.9>
- Resnadita, N. (2020). Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Kerja Tim, dan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 813. <https://doi.org/10.26740/jim.v8n3.p813-817>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Essentials of Organizational Behavior*. Pearson Education.
- Rusbult, C. E., Farrell, D., Rogers, G., & Mainous, A. G. (1988). Impact of

- Exchange Variables On Exit, Voice, Loyalty, and Neglect: An Integrative Model of Responses to Declining Job Status Satisfaction. *Academy of Management Journal*, 31(3), 599–627. <https://doi.org/10.2307/256461>
- Sahito, Z., & Vaisanen, P. (2020). A Literature Review on Teachers' Job Satisfaction in Developing Countries: Recommendations and Solutions for the Enhancement of the Job. *Review of Education*, 8(1), 3–34. <https://doi.org/10.1002/rev3.3159>
- Santoso. (2004). *Statistik Multivariat dan Analisis Lanjut*. PT. Elex Media Komputindo.
- Santoso, S. (2011). *Structural Equation Modeling* (Edisi Ke-1). PT. Alex Media Komputindo.
- Santoso, S. (2020). *Panduan Lengkap SPSS 26*. Elex Media Komputindo.
- Saputra, F., & Mahaputra, M. R. (2022). Effect of Job Satisfaction , Employee Loyalty and Employee Commitment on Leadership Style (Human Resource Literature Study). *Dinasti International Journal of Management Science*, 3(4), 762–772. <https://doi.org/https://doi.org/10.31933/dijms.v3i4>
- Saputra, J., & Fermayani, R. (2019). Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT Laboratorium Klinik Pramita Padang. *Jurnal Menara Ekonomi*, 5(1), 30–42. <https://doi.org/https://doi.org/10.31869/me.v5i1.1270>
- Sasongko, S. R. (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1), 104–114. <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i1.707>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach* (7th ed.). Wiley.
- Septiyana, B. (2022). *Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Kantor Pusat Lembaga XYZ)* [Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta]. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/60298>
- Setyowati, A. W., & Priyono B., S. (2023). Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Mirai Management*, 8(1), 130–137. <https://doi.org/https://doi.org/10.37531/mirai.v8i1.3721>
- Siagian, S. P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Snipes, R. L., Oswald, S. L., LaTour, M., & Armenakis, A. A. (2005). The Effects

of Specific Job Satisfaction Facets on Customer Perceptions of Service Quality: an Employee-Level Analysis. *Journal of Business Research*, 58(10), 1330–1339. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2004.03.007>

Styawahyuni, A., & Yuniari, M. (2014). Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 3(6), 1590–1603.

<https://www.neliti.com/id/publications/254885/pengaruh-pemberdayaan-karyawan-dan-stress-kerja-terhadap-kepuasan-kerja-karyawan#cite>

Sudargini, Y. (2021). Peran Pelatihan dan Pengembangan, Pemberdayaan dan Partisipasi terhadap Kinerja Pegawai di Sekolah. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, vol.2 No.5(5), 213–227.

<https://doi.org/https://doi.org/10.7777/jiemar.v2i6.215>

Sudiantini, D., & Saputra, F. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan: Kepuasan Kerja, Loyalitas Pegawai dan Komitmen di PT Lensa Potret Mandiri.

Formosa Journal of Sustainable Research, 1(3), 467–478.

<https://doi.org/10.55927/fjsr.v1i3.873>

Sugianto, M. (2007). *36 Jam Belajar Komputer SPSS 15*. Elex Media Komputindo.

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Administrasi* (A. Nuryanto (ed.); Ed. Rev.). Alfabeta.

Sugiyono. (2014). *Metode penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sulistiasih. (2019). Strategi Pemberdayaan dalam Meningkatkan Kompetensi Karyawan Perusahaan Swasta. *Ikra-Ith Ekonomika*, 2(2), 73–78.

<https://www.neliti.com/publications/267999/strategi-pemberdayaan-dalam-meningkatkan-kompetensi-karyawan-perusahaan-swasta#cite>

Sun, L., & Bunchapattanasakda, C. (2019). Employee Engagement: A Literature Review. *International Journal of Human Resource Studies*, 9(1), 63.

<https://doi.org/10.5296/ijhrs.v9i1.14167>

Sunyoto, D. (2011). *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. CAPS.

Supomo, & Nurhayati, E. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cet. 1). Yrama Widya.

Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Ke-1). Prenadamedia Group.

- Syakhiah, A. A., & Fauzan, M. (2022). Pengaruh Kompensasi, Pengakuan dan Komitmen Normatif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(8), 12298–12307.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i8.9314>
- Taheri, R. H., Miah, M. S., & Kamaruzzaman, M. (2020). Impact of Working Environment On Job Satisfaction of Employees. *EPRA International Journal of Multidisciplinary Research (IJMR)*, 5(6), 403–406.
<https://doi.org/10.36713/epra4849>
- Tatang, U., & Muhidin, S. A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Karya Adhika Utama.
- Tiyas, E. E. S. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Poli Gigi RS. Sentosa Siloam Bekasi. *Journal of Applied Management Research*, 2(1), 21–29. <https://doi.org/10.36441/jamr.v2i1.375>
- Troyer, M. De. (2000). *The Hospital Sector in Europe – Introductory Report*.
- Turkyilmaz, A., Akman, G., Ozkan, C., & Pastuszak, Z. (2011). Empirical Study of Public Sector Employee Loyalty and Satisfaction. *Industrial Management & Data Systems*, 111(5), 675–696.
<https://doi.org/10.1108/02635571111137250>
- Wahyuni, S., Safira, A., & Pramesti, M. (2023). Investigating the impact of growth mindset on empowerment, life satisfaction and turn over intention: Comparison between Indonesia and Vietnam. *Heliyon*, 9(1), e12741.
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e12741>
- Wartiningsih, M., & Setyawan, F. E. B. (2023). Analisis Kepuasan dan Loyalitas Pasien di Rumah Sakit Kristen Mojowarno. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 9(1), 196. <https://doi.org/10.29241/jmk.v9i1.1440>
- Wijaya, T. (2009). *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Universitas Atma Jaya.
- Witari, B., & Heryenzus, H. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Loyalitas Karyawan di KTM Resort. *Jurnal Ilmiah Core It*, x, 1–7.
- Wulandari, N. L. A. A., Sumadi, N. K., & Swara, N. N. A. A. V. (2020). Pengaruh Self Esteem, Empowerment, dan Team Work Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. BPR TISH di Gianyar. *WIDYA MANAJEMEN*, 2(1), 89–99. <https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v2i1.552>
- Zulfikri, K., & Trisninawati. (2022). Pengaruh Loyalitas dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. TIKI Palembang. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(4), 4733–4745.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i4.6224>