

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.4.1. Manfaat Teoritis	12
1.4.2. Manfaat Praktis	12
1.5. Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	15
2.1. Tinjauan Teori	15
2.1.1. Job Loyalty (Loyalitas Kerja)	15
2.1.2. Job Satisfaction (Kepuasan Kerja)	21
2.1.3. Empowerment and Participation (Pemberdayaan dan Partisipasi)	28
2.1.4. Working Conditions (Kondisi Kerja)	32
2.1.5. Reward and Recognition (Hadiah dan Pengakuan)	36
2.1.6. Teamwork (Kerja Tim)	39
2.1.7. Training and Individual Development (Pelatihan dan Pengembangan Individu)	45
2.2. Penelitian Terdahulu	51
2.3. Pengembangan Hipotesis	53

2.3.1.	Pengaruh Empowerment and Participation dengan Job Satisfaction	54
2.3.2.	Pengaruh Working Conditions terhadap Job Satisfaction	56
2.3.3.	Pengaruh Rewards and Recognition terhadap Job Satisfaction	57
2.3.4.	Pengaruh Teamwork terhadap Job Satisfaction	59
2.3.5.	Pengaruh Training and Individual Development terhadap Job Satisfaction	60
2.3.6.	Pengaruh Job Satisfaction terhadap Job Loyalty	62
2.4.	Model Penelitian	64
2.5.	Bagan Alur berpikir	65
BAB III METODE PENELITIAN		67
3.1.	Jenis Penelitian	67
3.2.	Populasi dan Sampel	67
3.2.1.	Populasi	67
3.2.2.	Sampel	68
3.3.	Metode Pengumpulan Data	69
3.3.1.	Data Primer	69
3.3.2.	Data Sekunder	70
3.4.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	74
3.5.	Metode Analisis Data	76
3.5.1.	Pengolahan Data	76
3.5.2.	Pengujian Hipotesis	76
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN		85
4.1.	Gambaran Umum Rumah Sakit Elim Rantepao Toraja	85
4.2.	Analisis Data	87
4.2.1.	Karakteristik Responden	87
4.2.2.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel	97
4.2.3.	Hasil Pengujian Kualitas Data	119
4.2.4.	Analisis Regresi Sederhana Variabel Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	135
4.3.	Pengujian Hipotesis	142
4.3.1.	Pengujian Hipotesis	143
4.4.	Pembahasan	151
4.4.1.	Job Loyalty	151

4.4.2.	Job Satisfaction	152
4.4.3.	Empowerment and Participation	154
4.4.4.	Working Conditions	157
4.4.5.	Reward and Recognition	160
4.4.6.	Teamwork	162
4.4.7.	Training and Individual Development	165
BAB V	KESIMPULAN	172
5.1.	Simpulan	172
5.1.1.	Simpulan Atas Hipotesis	173
5.1.2.	Simpulan Atas Masalah Penelitian	181
5.2.	Implikasi	182
5.2.1.	Implikasi Teoritis	182
5.2.2.	Implikasi Manajerial	184
5.3.	Rekomendasi	191
DAFTAR PUSTAKA		194
LAMPIRAN		202
Lampiran 1. Kuesioner		202
Lampiran 2. Hasil SPSS		209

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Tingkat Turnover Karyawan	9
Tabel 3.1.	Kriteria Skala	70
Tabel 3.2.	Desain Inti Kuesioner	71
Tabel 3.3.	Definisi Operasional Variabel	74
Tabel 4.1.	Karakteristik Jenis Kelamin Responden Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	87
Tabel 4.2.	Karakteristik Usia Responden Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	88
Tabel 4.3.	Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	90
Tabel 4.4.	Karakteristik Status Perkawinan Responden Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	91
Tabel 4.5.	Karakteristik Status Kepegawaian Responden Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	92
Tabel 4.6.	Karakteristik Pekerjaan Karyawan Responden Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	93
Tabel 4.7.	Karakteristik Jabatan Kerja Karyawan Responden Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	94
Tabel 4.8.	Karakteristik Lama Kerja Karyawan Responden Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	96
Tabel 4.9.	Derajat penilaian Setiap Variabel	97
Tabel 4.10.	Tanggapan Responden terhadap <i>Job Loyalty</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	98
Tabel 4.11.	Tanggapan Responden terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	99
Tabel 4.12.	Tanggapan Responden terhadap <i>Empowerment and Participation</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	100
Tabel 4.13.	Tanggapan Responden terhadap <i>Working Conditions</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	101
Tabel 4.14.	Tanggapan Responden terhadap <i>Reward and Recognition</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	102
Tabel 4.15.	Tanggapan Responden terhadap <i>Teamwork</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	104

Tabel 4.16.	Tanggapan Responden terhadap <i>Training and Individual Development</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	105
Tabel 4.17.	Persepsi Responden Mengenai <i>Job Loyalty</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	106
Tabel 4.18.	Persepsi Responden Mengenai <i>Job Satisfaction</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	108
Tabel 4.19.	Persepsi Responden Mengenai <i>Empowerment and Participation</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	111
Tabel 4.20.	Persepsi Responden Mengenai <i>Working Condition</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	112
Tabel 4.21.	Persepsi Responden Mengenai <i>Reward and Recognition</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	114
Tabel 4.22.	Persepsi Responden Mengenai <i>Teamwork</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	116
Tabel 4.23.	Persepsi Responden Mengenai <i>Training and Development</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	117
Tabel 4.24.	Uji Validasi Instrumen Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	120
Tabel 4.25.	Uji Reliabilitas Instrumen Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	121
Tabel 4.26.	Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi Normalitas Instrumen <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Job Loyalty</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	124
Tabel 4.27.	Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi Normalitas Instrumen <i>Empowerment and Participation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	125
Tabel 4.28.	Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi Normalitas Instrumen <i>Working and Conditions</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	126
Tabel 4.29.	Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi Normalitas Instrumen <i>Reward and Recognition</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	127
Tabel 4.30.	Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi Normalitas Instrumen <i>Teamwork</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	128
Tabel 4.31.	Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi Normalitas Instrumen <i>Training and Individual Development</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	129

Tabel 4.32.	Hasil Uji Heterokedastisitas Instrumen Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	129
Tabel 4.33.	Hasil Uji Heterokedastisitas Instrumen Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	134
Tabel 4.34.	Hasil Uji Multikolinearitas Instrumen Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	135
Tabel 4.35.	Hasil Regresi Linear Sederhana Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	135
Tabel 4.36.	Hasil Pengujian Hipotesis pada Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	142
Tabel 4.37.	Hasil Validasi Instrumen <i>Job Loyalty</i> pada Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	151
Tabel 4.38.	Hasil Validasi Instrumen <i>Job Satisfaction</i> pada Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	152
Tabel 4.39.	Hasil Validasi Instrumen <i>Empowerment and Participation</i> pada Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	154
Tabel 4.40.	Hasil Validasi Instrumen <i>Working Conditions</i> pada Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	157
Tabel 4.41.	Hasil Validasi Instrumen <i>Reward and Recognition</i> pada Karyawan RS. Elim Rantepao	160
Tabel 4.42.	Hasil Validasi Instrumen <i>Teamwork</i> pada Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	162
Tabel 4.43.	Hasil Validasi Instrumen <i>Training and Individual Development</i> pada Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	165
Tabel 5.1.	Implikasi Teori	182

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Manajemen Rumah Sakit Elim Rantepao memberikan hadiah dan penghargaan bagi Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao yang memiliki kinerja baik di Rumah Sakit merupakan bentuk Program <i>Reward and Recognition</i>	7
Gambar 1.2.	Karyawan Intalasi Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Rumah Sakit Elim Rantepao bersama PT Kasiromua melakukan pelatihan dan Kerjasama dalam mencegah Kecelakaan dan Penyakit Akibat Kerja merupakan Program <i>Training and Development</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	7
Gambar 1.3.	Manajer Keperawatan Bersama Kepala Unit Rawat Jalan, Kepala Unit Rawat Inap dan beberapa staf keperawatan terlibat aktif dalam perencanaan Program Kerja di Rumah Sakit Elim Rantepao merupakan bentuk <i>Empowerment and Participation</i>	8
Gambar 1.4.	Dokter Spesialis Bedah bersama dokter spesialis anestesi dan tim perawat bedah sedang bekerjasama dalam melakukan pelayanan di Kamar Operasi merupakan bentuk <i>Teamwork</i> di Rumah Sakit Elim Rantepao	9
Gambar 1.5.	Ruang tunggu pada loket pendaftaran pasien di Rumah Sakit Elim Rantepao dapat menciptakan <i>Working Condition</i> yang nyaman bagi karyawan dan pasien di Rumah Sakit.	10
Gambar 2.1.	Konseptual Penelitian Turkyilmaz et al. (2011)	53
Gambar 2.2.	Model Penelitian	64
Gambar 4.1.	Karakteristik Jenis Kelamin Responden Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	88
Gambar 4.2.	Karakteristik Usia Responden Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	89
Gambar 4.3.	Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	90
Gambar 4.4.	Karakteristik Status Pernikahan Responden Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	91
Gambar 4.5.	Karakteristik Status Kepegawaian Responden Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	92
Gambar 4.6.	Karakteristik Pekerjaan Responden Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	93
Gambar 4.7.	Karakteristik Jabatan Kerja Responden Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	94

Gambar 4.8.	Karakteristik Lama Kerja Responden Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	96
Gambar 4.9.	Uji Normalitas P-Plot <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Job Loyalty</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	123
Gambar 4.10.	Uji Normalitas P-Plot <i>Empowerment and Participation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	124
Gambar 4.11.	Uji Normalitas P-Plot <i>Working Conditions</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	125
Gambar 4.12.	Uji Normalitas P-Plot <i>Reward Recognition</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	126
Gambar 4.13.	Uji Normalitas P-Plot <i>Teamwork</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	127
Gambar 4.14.	Uji Normalitas P-Plot <i>Training and Individual Development</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	128
Gambar 4.15.	Hasil Uji Heteroskedasitas <i>Scatterplot Job Satisfaction</i> terhadap <i>Job Loyalty</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	130
Gambar 4.16.	Hasil Uji Heteroskedasitas <i>Scatterplot Empowerment and Participation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	131
Gambar 4.17.	Hasil Uji Heteroskedasitas <i>Working and Conditions</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	131
Gambar 4.18.	Hasil Uji Heteroskedasitas <i>Reward and Recognition</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	132
Gambar 4.19.	Hasil Uji Heteroskedasitas <i>Teamwork</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	133
Gambar 4.20.	Hasil Uji Heteroskedasitas <i>Training and Individual Development</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Karyawan Rumah Sakit Elim Rantepao	133
Gambar 4.21.	Gambar Hasil Penelitian	150

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	202
Lampiran 2. Hasil SPSS	209

