

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH SERVICE QUALITY, SOCIAL ENJOYMENT, CLEANNES, AESTHETICS, DAN COST TERHADAP CUSTOMER LOYALTY MELALUI CUSTOMER SATISFACTION PADA PELANGGAN RESTORAN SOGOGI DI MANADO

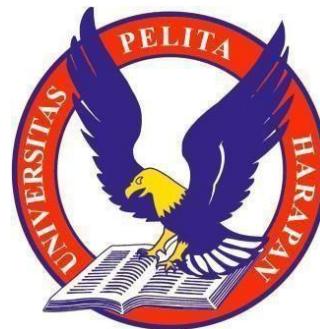
Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik

guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : CLAUDIO RARUMANGKAY

NPM 02011190057



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

KAMPUS SURABAYA

2023