

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH SERVICE QUALITY, SOCIAL ENJOYMENT, CLEANNESS, AESTHETICS, DAN COST TERHADAP CUSTOMER LOYALTY MELALUI CUSTOMER SATISFACTION PADA PELANGGAN RESTORAN SOGOGI DI MANADO

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik

guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : CLAUDIO RARUMANGKAY

NPM 02011190057



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA**

2023