

**PENGARUH EMPLOYEE BEHAVIOR, ROOM AMENITIES, DAN
PHYSICAL EVIDENCE, MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION*
TERHADAP BEHAVIORAL INTENTIONS PADA HOTEL SOFITEL
BALI**

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana

Manajemen Strata Satu

Oleh:

NAMA: NAZARENO HERLAMBAANG

NPM: 02011200083



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

KAMPUS SURABAYA

2022