

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan berjalannya waktu dimana perkembangan teknologi telah semakin maju, teknologi menjadi suatu hal yang tidak bisa dilepaskan dari kehidupan manusia. Begitu pula dengan perusahaan dalam mengelola bisnisnya, tidak dapat terpisahkan dengan sebuah sistem yang telah dikomputerisasi. Dengan adanya sistem yang telah dikomputerisasi, maka perusahaan dapat dengan mudah memperoleh informasi mengenai suatu barang yang diinginkan. Oleh karena itu, Matahari Motor ingin menerapkan sistem komputerisasi untuk memperlancar kegiatan bisnisnya.

Matahari Motor merupakan toko yang menyediakan jasa penjualan onderdil sepeda motor, yang berlokasi di Tanjungpinang, Kepulauan Riau. Pelanggan toko Matahari Motor berasal dari dalam dan luar daerah. Untuk memudahkan pelanggan yang berasal dari luar daerah untuk berbelanja, toko Matahari Motor ingin melakukan perubahan sistem saat ini yang secara manual menjadi sistem yang terkomputerisasi yang berbasis web untuk memudahkan pelanggan yang dari berbagai daerah untuk berbelanja.

Dengan dibuatnya sistem komputerisasi ini dapat membantu toko Matahari Motor dalam mengelola inventori barang, data konsumen, dan memudahkan pelanggan dari berbagai daerah untuk melakukan transaksi.

## 1.2 Perumusan Masalah

Sistem yang diterapkan oleh Matahari Motor mengalami beberapa masalah seperti:

- 1) tidak adanya pencatatan stok yang mengakibatkan beberapa masalah sebagai berikut:
  - a) ketidaktahuan pemilik dalam mengetahui jumlah stok yang tersedia
  - b) Keterlambatan dalam menambah jumlah stok barang.
  - c) karyawan menghabiskan waktu dalam mencari barang yang diinginkan pelanggan dan akibatnya barang tersebut telah habis dijual.
- 2) sulitnya karyawan memberitahu harga barang kepada pelanggan karena karyawan tidak mengerti kode barang yang ada di dalam daftar harga;
- 3) sulitnya pelanggan untuk mengetahui onderdil apa saja yang harus diganti saat terjadi kerusakan pada motor mereka;

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang diteliti, aplikasi yang dibuat akan mencakup:

- 1) pencatatan data barang yang keluar dari gudang;
- 2) memberikan notifikasi kepada pemilik mengenai stok barang yang akan habis;
- 3) pencarian barang dapat dilakukan berdasarkan kode barang, dan nama barang;
- 4) menyediakan menu "*ask the expert*" yang dapat memberikan saran kepada pelanggan untuk mengetahui onderdil apa saja yang harus dibeli ketika motor mereka memiliki masalah.

- 5) jika masalah yang dialami oleh pelanggan tidak terdapat di dalam sistem, maka pelanggan akan diminta untuk meninggalkan pesan dan akan dijawab oleh admin.
- 6) pelanggan dapat membeli barang langsung dari *website* yang dibuat.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dibuatnya aplikasi berbasis *web* untuk penjualan onderdil toko Matahari Motor adalah untuk membantu toko Matahari Motor dalam mengelola stok barang, melakukan pencarian data barang, pencatatan barang keluar, dan dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk mengetahui masalah yang dialami motornya, serta dapat membantu toko Matahari Motor dalam melakukan penjualan onderdil kepada pelanggan yang berasal dari berbagai daerah di Indonesia.

#### **1.5 Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian yang digunakan dalam menyelesaikan aplikasi ini adalah metode pengumpulan data dan metodologi pengembangan sistem.

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Data yang diperlukan dalam pengembangan sistem ini diperoleh dari pemilik toko. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah:

- 1) Wawancara

Wawancara adalah teknik mendapatkan informasi mengenai masalah yang dihadapi sistem saat ini dan keinginan pemilik terhadap pembuatan sistem.

Wawancara dilakukan dengan pemilik, karyawan, dan pelanggan Matahari Motor.

2) Observasi.

Observasi adalah teknik mendapatkan informasi dengan melakukan kunjungan ke lokasi yang terkait untuk menganalisa dan melakukan proses pencatatan secara sistematis. Pada pembuatan sistem ini, observasi dilakukan dengan mengadakan kunjungan ke Matahari Motor. Hal ini bertujuan untuk melihat secara langsung proses-proses bisnis yang terjadi pada sistem saat ini.

3) Analisis Dokumen.

Dengan menganalisa dokumen-dokumen yang terdapat di Matahari Motor seperti: buku gudang, daftar harga, dan nota. Hal ini bertujuan untuk memahami sistem saat ini, karena dokumen-dokumen ini mewakili sistem formal yang berjalan saat ini

### **1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem**

Metodologi yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah RAD (*Rapid Application Development*) dengan metode *prototyping*. *Prototyping* merupakan metode yang digunakan dalam pengembangan sistem yang berdasarkan pada *working model*. Metode ini dipilih berdasarkan alasan-alasan berikut.

- 1) pengembangan dengan *prototyping* ini dapat memberikan gambaran kepada pengguna mengenai sistem yang akan dibuat.

- 2) pengguna dapat melakukan eksperimen dari awal pengembangan sistem, sehingga pengguna dapat memberikan masukan terhadap aplikasi yang dibuat.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Laporan ini dibagi menjadi lima bagian dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah yang akan ditangani oleh sistem, tujuan penelitian, metodologi pengembangan sistem dan sistematika penulisan.

### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dibahas mengenai teori-teori yang akan digunakan dalam pembuatan tugas ini.

### **BAB III: SISTEM SAAT INI**

Pada bab ini akan dibahas mengenai profil perusahaan yang terdiri dari gambaran umum, visi, misi, struktur organisasi dan barang yang ditawarkan. Analisis sistem saat ini dengan kendala yang dimiliki serta penggambaran proses-proses yang terjadi dalam *activity diagram*.

### **BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN**

Pada bab ini akan dibahas mengenai analisis dan gambaran sistem yang akan diusulkan untuk dapat mengatasi masalah yang ada pada sistem yang lama dan pengujian aplikasi

## **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh tugas akhir dan saran yang diberikan

