

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini, perkembangan teknologi dan informasi sangat pesat. Sehingga, perkembangan teknologi dan informasi membawa dampak yang besar bagi perubahan pola bisnis. Dengan perkembangan yang begitu pesat mengakibatkan banyak perusahaan maupun toko yang menggunakan kesempatan ini untuk mengembangkan bisnisnya.

Banyak perusahaan maupun toko yang mengalami kerugian karena kesulitan dalam mengatur transaksi, maupun pendataan jumlah barang. Hal ini bisa terjadi karena kesalahan pencatatan yang dilakukan dengan cara manual, sehingga data yang ada kurang relevan.

Banyak proses bisnis dalam perusahaan yang dapat dipermudah dengan adanya peran teknologi informasi dalam suatu bisnis, salah satunya adalah proses transaksi. Dalam setiap perusahaan besar maupun usaha perorangan, sistem transaksi merupakan hal yang penting dalam perkembangan setiap usahanya tersebut. Hal tersebut dikarenakan sistem transaksi dapat mempengaruhi kinerja dalam suatu perusahaan. Jika sistem transaksinya baik dan teratur, maka kinerja akan meningkat. Kesalahan dalam penghitungan ataupun pendataan jumlah barang dapat diminimalisir dengan penggunaan teknologi informasi.

Toko sepatu Alex Yani merupakan toko yang bergerak dalam penjualan sepatu eceran maupun grosir. Dengan adanya perkembangan teknologi yang pesat seperti sekarang, toko sepatu Alex Yani sangat membutuhkan sistem yang terkomputerisasi untuk mendukung proses bisnisnya. Hal ini dilakukan untuk membantu kegiatan operasional toko serta mampu bersaing dengan kompetitor .

1.2 Perumusan Masalah

Permasalahan yang sering dihadapi dalam menjalankan kegiatan operasional adalah kemungkinan terdapat kesalahan pencatatan transaksi ataupun adanya kemungkinan data transaksi yang tidak tercatat. Sehingga mengakibatkan hasil laporan penjualan maupun pembelian menjadi tidak akurat. Data pelanggan juga tidak tercatat dengan baik, sehingga kerap kali sulit untuk menghubungi para pelanggan.

Masalah lain yang kerap muncul, seperti sulitnya untuk memastikan jumlah sisa barang yang ada dalam gudang, karena data jumlah barang yang masuk ataupun yang keluar tidak tercatat dengan baik. Selain itu, ruang lingkup penjualan eceran pada toko sepatu Alex Yani juga kurang meluas yakni hanya sekitar daerah Tangerang saja.

1.3 Pembatasan Masalah

Yang menjadi batasan permasalahan atau penelitian atas topik ini, dimana sistem yang dibangun:

- 1) dapat menyimpan data pelanggan maupun pemasok;

- 2) dapat menyimpan transaksi pembelian maupun retur pembelian;
- 3) dapat menyimpan transaksi penjualan maupun retur penjualan baik yang dilakukan pelanggan eceran maupun grosir;
- 4) dapat menyimpan data barang;
- 5) tidak membahas tentang biaya operasional;

Sedangkan, batasan permasalahan untuk situs penjualan yang dibangun:

- 1) mencakup pembuatan *member*, konfirmasi pembayaran dari pelanggan;
- 2) hanya melayani pelanggan eceran;
- 3) tidak melayani *request* barang;
- 4) tidak mencakup proses pengiriman barang;

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah untuk membangun sebuah sistem penjualan berbasis web yang dapat:

- 1) menyimpan data transaksi pembelian dan penjualan;
- 2) menghasilkan laporan pembelian maupun penjualan;
- 3) menyimpan data pelanggan dan pemasok;
- 4) menyimpan data barang;
- 5) menampilkan produk yang tersedia;
- 6) menyediakan fasilitas berbelanja langsung bagi pelanggan;
- 7) menyimpan informasi status pembayaran untuk pelanggan;

1.5 Metode Penelitian

Terdapat dua macam metode yang digunakan dalam menyelesaikan penelitian, yaitu pengumpulan data dan pengembangan sistem:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data digunakan metode wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Wawancara dilakukan secara langsung kepada para calon pengguna sistem, yaitu *owner*, kasir, dan kepala gudang. Hal ini dikarenakan dengan melakukan wawancara secara langsung dapat memperkecil kesalahan pemahaman tentang sistem lama. Observasi dilakukan dengan melihat cara kerja pada toko sepatu Alex Yani dalam menjalankan kegiatan bisnisnya. Analisis dokumen dilakukan untuk mengetahui proses yang telah berlangsung pada saat ini.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Untuk mengembangkan sistem digunakan metode *prototyping*. Dengan menggunakan metode *prototyping* diharapkan dapat lebih mudah mengetahui secara jelas sistem seperti apa yang dibutuhkan oleh pengguna. Hal ini dikarenakan dengan melihat *prototype*, pengguna mendapat gambaran sistem yang akan dibuat, sehingga dapat memberi masukan untuk pengembangan sistem. Selain metode *prototyping* juga digunakan *UML* sebagai bahasa pemodelan. *UML* dinilai lebih menggambarkan sistem secara menyeluruh, karena *UML* digunakan untuk membuat *blue print* dari sistem dalam bentuk yang mudah dimengerti.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan, tugas akhir ini dibagi menjadi enam bagian, yang terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang digunakan sebagai penunjang dalam pembuatan sistem.

BAB III SISTEM SAAT INI

Bab ini berisi gambaran keseluruhan sistem pada toko sebelum dibuatkan sistem yang baru.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini berisi analisis dan gambaran sistem yang akan diusulkan untuk dapat mengatasi masalah yang ada pada sistem yang lama.

BAB V IMPLEMENTASI

Bab ini berisi metode yang digunakan dalam mengimplementasikan sistem serta pengujian sistem.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh tugas akhir dan saran yang diberikan.