

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi sangat pesat seiring dengan bertambahnya penemuan dan pengembangan ilmu pengetahuan tentang teknologi. Penggunaan teknologi informasi yang sangat dirasakan manfaatnya sampai saat ini adalah internet. Penggunaan internet saat ini sudah menjadi hal yang umum bahkan sebagian besar teknologi yang ada kini pasti berbasis internet. Hal ini berdampak besar kepada banyak bidang seperti pendidikan, sosial maupun ekonomi.

Salah satu dampak dalam bidang ekonomi adalah usahawan yang menggunakan dan memanfaatkan teknologi informasi dalam bisnis mereka karena berbagai kemudahan yang diberikan oleh teknologi tersebut dalam menjalankan proses bisnis, terutama dalam kegiatan operasional. Kegiatan operasional yang dimaksud meliputi transaksi penjualan dan pembelian, informasi pelanggan, informasi *supplier*, informasi servis, pencatatan stok barang dan pembuatan laporan.

Dahulu pemilik toko atau usahawan diharuskan bertemu langsung dengan para *supplier* mereka jika ingin melakukan transaksi pembelian. Dengan adanya teknologi internet yang menghilangkan batasan ruang dan waktu, para pemilik toko tidak perlu bertatap muka dengan *supplier* dalam melakukan pertukaran

informasi. Selain itu, ada banyak kemudahan yang ditawarkan oleh teknologi internet pada pemilik usaha. Salah satunya adalah kemudahan untuk mendapatkan berbagai informasi yang bermanfaat dan berguna bagi perusahaan.

Kemudahan kemudahan inilah yang menjadi alasan Toko King's Elektronik untuk menerapkan penggunaan teknologi informasi dan internet dalam proses bisnis mereka.

## **1.2 Perumusan masalah**

Kegiatan operasional toko King's Elektronik saat ini masih dilakukan secara manual, sehingga kerap timbul beberapa permasalahan. Permasalahan pertama yang terjadi adalah adanya ketidakcocokan data antara transaksi penjualan yang dicatat dengan penjualan yang terjadi karena pemilik toko lupa untuk mencatat transaksi penjualan yang terjadi pada saat itu.

Permasalahan kedua adalah pemilik toko kesulitan untuk memeriksa stok barang, karena tidak adanya pencatatan informasi mengenai stok barang. Selain itu, saat ini komunikasi antar pegawai pada saat pengelolaan stok barang juga masih sangat kurang. Akibatnya banyak sekali stok barang lama yang menumpuk dan menjadi rusak. Hal tersebut mengakibatkan perusahaan menderita kerugian.

Permasalahan ketiga adalah komunikasi antara pemilik toko dengan *supplier* yang selama ini hanya dilakukan lewat telepon, karena lokasi *supplier* yang cukup jauh dan tidak memungkinkan untuk dapat bertemu langsung. Akibatnya pemilik toko kesulitan untuk mengetahui bentuk dan spesifikasi produk baru yang ditawarkan oleh *supplier*.

Permasalahan keempat adalah pemilik toko mengalami kesulitan dalam memilih dan menentukan *supplier* berdasarkan faktor-faktor yang ada. Faktor-faktor tersebut adalah harga dan jatuh tempo pembayaran. Ada *supplier* yang memberikan harga yang lebih murah namun jatuh tempo pembayarannya cepat, namun juga sebaliknya ada *supplier* yang memberikan harga yang sedikit lebih mahal namun jatuh tempo pembayarannya lebih lama. Selain itu faktor kualitas barang yang di-*supply* dari setiap *supplier* perlu diperhatikan karena dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan mengenai kualitas produk yang dijual.

### 1.3 Pembatasan masalah

Yang menjadi batasan permasalahan atau penelitian atas topik ini adalah:

- 1) Sistem yang dibangun hanya mencatat kegiatan operasional toko seperti transaksi penjualan dan pembelian, informasi *supplier*, informasi pelanggan, informasi servis produk dan pencatatan stok barang.
- 2) Sistem ini dapat menyediakan fitur untuk *supplier* seperti akses untuk melakukan penawaran barang baru.
- 3) Sistem ini dapat menyediakan fitur perbandingan harga dari *supplier*.
- 4) Sistem ini dapat menyediakan fitur untuk menampilkan dan mencetak laporan transaksi penjualan, pembelian, retur penjualan dan retur pembelian berdasarkan periode waktu tertentu.
- 5) Sistem yang dibangun tidak mencakup penggajian pegawai.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah untuk membangun sebuah sistem pendukung kegiatan operasional berbasis web yang dapat:

- 1) Menyimpan data transaksi penjualan, pembelian, retur penjualan, retur pembelian dan informasi servis produk;
- 2) Menyimpan data stok barang;
- 3) Menyimpan data pelanggan, pegawai dan *supplier*;
- 4) Memberikan kemudahan bagi pemilik toko untuk melakukan perbandingan pada semua *supplier* terutama dalam hal harga dan jatuh tempo pembayaran. Berdasarkan perbandingan tersebut, pemilik toko dapat memilih dan menentukan *supplier* yang ada;
- 5) Memberikan kemudahan bagi pemilik toko untuk melihat produk baru yang ditawarkan oleh setiap *supplier*;
- 6) Menyediakan fasilitas bagi *supplier* untuk menawarkan produk baru kepada pihak toko;
- 7) Membuat laporan dengan mudah.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Terdapat dua macam metode yang digunakan dalam menyelesaikan penelitian, yaitu pengembangan sistem dan pengumpulan data:

### **1.5.1 Metode pengembangan sistem**

Untuk pengembangan sistem digunakan metode *prototyping*. Metode *prototyping* mencakup fase analisis, disain, dan implementasi dan ketiganya dijalankan secara berulang dalam putaran hingga sistem selesai dibuat. Metode *prototyping* dapat mempermudah dalam melakukan pengembangan sistem dan mengetahui secara jelas sistem yang akan dibutuhkan oleh pengguna. Selain metode *prototyping*, pengembangan sistem juga menggunakan *UML* sebagai bahasa permodelan. *UML (Unified Modeling Language)* merupakan bahasa pemodelan standar untuk mendokumentasikan dan membangun sistem.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Untuk mengumpulkan data digunakan metode wawancara dan observasi. Wawancara dilakukan secara langsung kepada calon pengguna sistem, yaitu pemilik toko. Hal ini dilakukan, untuk lebih mengerti kebutuhan dalam sistem serta mengurangi kesalahpahaman yang terjadi mengenai sistem yang lama. Observasi dilakukan dengan melakukan peninjauan dan memantau langsung mengenai prosedur transaksi yang ada dalam toko tersebut.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisannya, tugas akhir ini dibagi menjadi enam bagian, yang terdiri dari:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori yang digunakan sebagai penunjang dalam pembuatan sistem.

## **BAB III SISTEM SAAT INI**

Bab ini berisi gambaran keseluruhan sistem pada toko sebelum dibuatkan sistem yang baru.

## **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN**

Bab ini berisi analisis dan gambaran sistem yang akan diusulkan untuk dapat mengatasi masalah yang ada pada sistem yang lama.

## **BAB V IMPLEMENTASI**

Bab ini berisi metode yang digunakan dalam mengimplementasikan sistem serta pengujian sistem.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh tugas akhir dan saran yang diberikan.