

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH RELIABILITY, ACCESSIBILITY, SAFETY, AFFORDABILITY, AVAILABILITY, COMFORT TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION MELALUI CONTINUOUS INTENTION TO USE KEPADA KONSUMEN PENGUNA APLIKASI GOJEK SURABAYA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : Evelyn Paldea Saragih

NPM 02011200075



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2024**