

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR..... | ii |
| PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR..... | iii |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR..... | iv |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |
| 2.1 Tinjauan Teoritis | 14 |
| 2.1.1 Teori Kepastian Hukum | 14 |
| 2.1.2 Teori Perjanjian..... | 18 |
| 2.2 Tinjauan Konseptual | 24 |
| 2.2.1 Penyelesaian Sengketa..... | 24 |
| 2.2.2 Perbankan..... | 25 |
| 2.2.3 Kredit Perbankan | 35 |
| 2.2.4 Kredit Usaha Rakyat (KUR)..... | 38 |
| 2.2.5 Kredit Bermasalah | 40 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODELOGI PENELITIAN..... | 48 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 48 |
| 3.2 Jenis Data..... | 49 |
| 3.3 Cara Perolehan Data | 52 |
| 3.4 Jenis Pendekatan | 53 |
| 3.5 Analisis Data..... | 54 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS..... | 56 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 56 |
| 4.1.1 Lokasi Wawancara dan Data Narasumber..... | 56 |
| 4.1.2 Jawaban Hasil Wawancara Para Narasumber | 58 |
| 4.1.3 Prosedur Pelaksanaan Pemberian Kredit PT Bank SulutGo Di Sulawesi Utara..... | 69 |
| 4.2 Mekanisme Hukum Yang Diatur Oleh Ketentuan Peraturan Perundang-Undangan Dalam Menyelesaikan Sengketa Antara Nasabah Dengan Bank SulutGo Terkait KUR | 70 |
| 4.2.1 Analisis Peraturan Perundang-Undangan Terkait Penyelesaian Sengketa Perbankan | 71 |
| 4.2.2 Akibat Hukum Banyaknya Kredit Bermasalah di Bank SulutGO Terhadap Kelancaran Kas Perusahaan Bank SulutGO..... | 77 |
| 4.2.3 Analisis Kesesuaian Penggunaan Mekanisme Penyelesaian Sengketa Kredit Bermasalah Bank SulutGo | 84 |

| | |
|---|------------|
| 4.3 Implementasi Ketentuan-Ketentuan Peraturan Bank Indonesia Dan Undang-Undang Terkait Lainnya Dalam Mengatasi Kredit Macet KUR Di Bank Sulutgo..... | 90 |
| 4.3.1 Penyelesaian Kredit Usaha Rakyat KUR..... | 90 |
| 4.3.2 Jaminan Kredit Sebagai Upaya Penyelesaian Kredit KUR..... | 98 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 110 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 111 |
| 5.2 Saran..... | 113 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 114 |
| LAMPIRAN..... | 118 |



