

## DAFTAR ISI

### HALAMAN

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISTILAH.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13

1.4.1	Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2	Manfaat Praktis.....	14
1.5	Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>		<b>17</b>
<b>2.1</b>	<b>Tinjauan Teori.....</b>	<b>17</b>
2.1.1	Ketentuan Umum dan Khusus Polis Asuransi Jiwa serta <i>Legal Standing PT Prudential Life Assurance</i> .....	17
2.1.2	Perjanjian Polis Asuransi Jiwa.....	34
2.1.3	Teori Keadilan Bermartabat.....	43
<b>2.2</b>	<b>Tinjauan Konseptual.....</b>	<b>48</b>
2.2.1	Pengaturan Klausula Perjanjian Pengecualian Polis Asuransi Jiwa.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>52</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	52
3.2	Jenis Data.....	52
3.3	Cara Perolehan Data.....	55
3.4	Jenis Pendekatan.....	55
3.5	Analisis Data.....	56
3.6	Jadwal Penelitian.....	57

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....58**

**4.1 Hasil Penelitian.....58**

4.1.1 Keabsahan suatu Perjanjian Polis Asuransi Jiwa.....58

4.1.2 Kedudukan para Pihak dalam sebuah Perjanjian Polis Asuransi Jiwa.....70

4.1.3 Hak dan Kewajiban para Pihak dalam sebuah Perjanjian Polis Asuransi Jiwa.....76

4.1.4 Keabsahan suatu Penyelesaian Sengketa dalam Menyelesaikan Permasalahan diantara para Pihak.....82

**4.2 Analisis.....91**

4.2.1 Implementasi Penyelesaian Sengketa Non Litigasi dalam Penyelesaian Masalah.....91

4.2.2 Tanggung Jawab Perusahaan Asuransi Jiwa terhadap penyelesaian sengketa Non Litigasi Perspektif Keadilan Bermartabat.....92

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....93

5.2 Saran.....95

**DAFTAR PUSTAKA.....96**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.a Salah Satu Rekanan Rumah Sakit PT Prudential Life Assurance.....	4
Gambar 1.b Kartu Kepesertaan Asuransi Jiwa atasnama Juliati Simanullang.....	5
Gambar 1.c Resume Medis Juliati Simanullang.....	6
Gambar 1.e Tagihan Biaya Pengobatan Rumah Sakit Juliati Simanullang.....	8
Gambar 1.f Pembayaran Tagihan Biaya Pengobatan Rumah Sakit Juliati S.....	8
Gambar 1.g Jawaban atas Permohonan Pembatalan Klausula Perjanjian Pengecualian Polis.....	9
Gambar 1.h Pengantar Medis Ke Dr. Hafiz Steven Law Bin Abdullah.....	10
Gambar 1.i Bukti Klaim Biaya Tagihan Rumah Sakit Juliati Simanullang.....	11
Gambar 1.j Foto Dokumentasi Pasca Operasi Juliati Simanullang.....	12
Gambar 2.a <i>Legal Standing</i> PT Prudential Life Assurance.....	17
Gambar 2.2.1.a. Contoh Surat Pengajuan Asuransi Jiwa versi OJK.....	49
Gambar 2.2.1.b Prosedur Penutupan Asuransi.....	51
Gambar 4.1.4.a Penolakan Klaim Juliati Simanullang Pasca Tinjau Ulang K.....	84
Gambar 4.1.4.b Permohonan Pembatalan Klausula Pengecualian Polis.....	85
Gambar 4.1.4.c Jawaban pihak RS Gleneagles terhadap Wawancara Penulis.....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	60
----------------------------------	----



## DAFTAR ISTILAH

No	Istilah	Arti
1.	Norma	Aturan atau ketentuan yang mengikat warga kelompok dalam masyarakat, dipakai sebagai panduan, tatanan, dan pengendali tingkah laku yang sesuai dan berterima.
2.	SPAJ (Surat Pengajuan Asuransi Jiwa)	Permohonan tertulis untuk mengadakan suatu perjanjian pertanggungan
3.	Ventricular Septal Defect (VSD)	Kelainan jantung yang ditandai dengan adanya celah atau lubang di antara kedua bilik jantung
4.	Fenomena	Hal-hal yang dapat disaksikan dengan panca indra dan dapat diterangkan serta dinilai secara ilmiah.
5.	Unit Link	Asuransi yang berbasis investasi
6.	Penanggung	Pihak perusahaan asuransi jiwa
7.	Tertanggung	Pihak yang berhak mendapatkan manfaat dari polis Asuransi Jiwa
8.	Pemegang Polis	Orang atau badan yang mengadakan perjanjian pertanggungan dengan penanggung

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I a & b klausula perjanjian Pengecualian Polis Asuransi” pasal 7 (15)

Lampiran II Putusan MAHKAMAH AGUNG Nomor 2850 K/PID.SUS/2018

Lampiran III Putusan MAHKAMAH AGUNG Nomor 4056 K/Pid.Sus/2020

Lampiran IV Putusan MAHKAMAH AGUNG Nomor 704 K/Pid.Sus/2020

Lampiran V Putusan MAHKAMAH AGUNG Nomor 739 K/Pid.Sus/2019

Lampiran VI Pengantar Wawancara Penulis dari Pihak UPH

Lampiran VII Wawancara Penulis kepada dokter Gleneagles Hospital

Lampiran VIII Jurnal Publikasi Ucandi Simanjuntak

Lampiran IX BUKU 4 Perasuransian-Seri Literasi Keuangan Perguruan Tinggi  
(Jakarta: OJK, 2019)

Lampiran X Turnitin