

TESIS

**PENGARUH *PUSH PULL MOORING* DAN *STATUS QUO BIAS*
TERHADAP *MOBILE PAYMENT SWITCHING INTENTION***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : LEGINA HALIM WIJAYA

NPM : 01619220083



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**