

# DAFTAR ISI

halaman

## HALAMAN JUDUL

FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH

TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI PERSETUJUAN TIM

PENGUJI SKRIPSI

ABSTRAK . . . . . vi

ABSTRACT . . . . . vii

KATA PENGANTAR . . . . . viii

DAFTAR ISI . . . . . xi

DAFTAR GAMBAR . . . . . xv

DAFTAR TABEL . . . . . xviii

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Rumusan Masalah . . . . .	3
1.3 Tujuan Penelitian . . . . .	4
1.4 Batasan Masalah . . . . .	4
1.5 Manfaat Penelitian . . . . .	5
1.5.1 Manfaat Teoretis . . . . .	5
1.5.2 Manfaat Praktis . . . . .	6
1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	6

## BAB II LANDASAN TEORI

2.1 <i>Intellectual Capital</i> . . . . .	8
2.2 Efisiensi Profit . . . . .	9
2.3 Strategi Diversifikasi Pendapatan . . . . .	10
2.4 Pembentukan Hipotesis . . . . .	12
2.4.1 Pengaruh <i>intellectual capital</i> terhadap efisiensi perbankan	12
2.4.2 Pengaruh tingkat efisiensi perusahaan terhadap kinerja keuangan . . . . .	13
2.4.3 Pengaruh <i>intellectual capital</i> terhadap strategi diversifikasi pendapatan . . . . .	14
2.4.4 Pengaruh strategi diversifikasi pendapatan terhadap kinerja keuangan . . . . .	16
2.4.5 Pengaruh <i>intellectual capital</i> terhadap kinerja keuangan	17
2.4.6 Peran mediasi tingkat efisiensi perusahaan pada <i>intellectual capital</i> dan kinerja keuangan . . . . .	19
2.4.7 Peran mediasi strategi diversifikasi pendapatan pada <i>intellectual capital</i> dan kinerja keuangan . . . . .	20

2.4.8 Peran mediasi efisiensi perusahaan dan strategi diversifikasi pendapatan pada <i>intellectual capital</i> dan kinerja keuangan . . . . .	21
2.5 Tinjauan Pustaka . . . . .	22
2.5.1 Pengaruh <i>intellectual capital</i> terhadap efisiensi perbankan	22
2.5.2 Pengaruh tingkat efisiensi perusahaan terhadap kinerja keuangan . . . . .	22
2.5.3 Pengaruh <i>intellectual capital</i> terhadap strategi diversifikasi pendapatan . . . . .	23
2.5.4 Pengaruh strategi diversifikasi pendapatan terhadap kinerja keuangan . . . . .	24
2.5.5 Pengaruh <i>intellectual capital</i> terhadap kinerja keuangan	25
2.5.6 Contoh aplikasi <i>data envelopment analysis</i> (DEA) dengan metode <i>super-efficiency</i> . . . . .	26
2.5.7 Contoh aplikasi metode klaster . . . . .	27
2.5.8 Contoh aplikasi analisis efek mediasi . . . . .	27

### BAB III METODOLOGI

3.1 Data . . . . .	29
3.2 Model Empiris . . . . .	30
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian . . . . .	32
3.3.1 Variabel Independen . . . . .	32
3.3.2 Variabel Mediasi . . . . .	34
3.3.2.1 Variabel Mediasi 1: Efisiensi Profit . . . . .	34
3.3.2.2 Variabel Mediasi 2: Diversifikasi Pendapatan	35
3.3.3 Variabel Dependen . . . . .	36
3.3.3.1 <i>Return on Assets</i> . . . . .	37
3.3.3.2 <i>Risk-Adjusted Return on Assets</i> . . . . .	37
3.3.3.3 <i>Return on Equity</i> . . . . .	37
3.3.3.4 <i>Risk-Adjusted Return on Equity</i> . . . . .	38
3.3.3.5 Rasio Tobin's q . . . . .	38
3.3.4 Variabel Kontrol . . . . .	39
3.4 Pembentukan Persamaan Regresi . . . . .	41
3.4.1 Persamaan Regresi Berganda . . . . .	41
3.4.2 Persamaan Regresi Data Panel <i>Pooled</i> . . . . .	41
3.4.3 Persamaan Regresi Data Panel <i>Random Effect</i> . . . . .	42
3.4.4 Persamaan Regresi Data Panel <i>Fixed Effect</i> . . . . .	42
3.5 Pemilihan Model Panel . . . . .	42
3.5.1 Uji Chow (Uji <i>Poolability</i> atau Stabilitas) . . . . .	42
3.5.2 Uji Hausman (Uji Spesifikasi) . . . . .	43
3.5.3 Uji Breusch-Pagan Lagrange <i>Multiplier</i> . . . . .	44
3.6 Pengujian Asumsi Klasik . . . . .	45
3.6.1 Uji Heteroskedastisitas . . . . .	45
3.6.2 Uji Autokorelasi . . . . .	46

3.6.3	Deteksi Multikolinearitas . . . . .	47
3.7	Metode Estimasi Matriks Kovarian yang <i>Robust</i> pada Model Panel . . . . .	47
3.7.1	Metode White (1980) . . . . .	48
3.7.2	Metode Arellano (1987) . . . . .	48
3.8	Metode Klaster <i>Gaussian Mixture Model</i> (GMM) . . . . .	50
3.9	Menganalisis Efek Mediasi . . . . .	51
3.9.1	Analisis Efek Mediasi Tunggal . . . . .	52
3.9.2	Analisis Efek Mediasi Berganda . . . . .	53

#### BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Pengambilan Data . . . . .	55
4.2	Eksplorasi Data . . . . .	56
4.3	Analisis dan Pembahasan Efek Mediasi . . . . .	58
4.3.1	Mediasi EFF dan ID pada Hubungan VAIC terhadap Kinerja Keuangan . . . . .	59
4.3.2	Mediasi EFF dan ID pada Hubungan VAIC terhadap Kinerja Keuangan dengan Aplikasi Metode Klaster . . . . .	64
4.3.2.1	Mediasi EFF dan ID pada Hubungan VAIC terhadap Kinerja Keuangan pada Tahun 2008 hingga 2022 . . . . .	65
4.3.2.2	Mediasi EFF dan ID pada Hubungan VAIC terhadap Kinerja Keuangan pada Tahun 2013 hingga 2022 . . . . .	66
4.3.2.3	Mediasi EFF dan ID pada Hubungan VAIC terhadap Kinerja Keuangan pada Tahun 2018 hingga 2022 . . . . .	67
4.3.3	Mediasi EFF dan ID pada Hubungan ICE terhadap Kinerja Keuangan . . . . .	68
4.3.4	Mediasi EFF dan ID pada Hubungan HCE terhadap Kinerja Keuangan . . . . .	72
4.3.5	Mediasi EFF dan ID pada Hubungan SCE terhadap Kinerja Keuangan . . . . .	77
4.3.6	Mediasi EFF dan ID pada Hubungan CEE terhadap Kinerja Keuangan . . . . .	81
4.4	Analisis dan Pembahasan Hipotesis . . . . .	85
4.4.1	Pengaruh <i>intellectual capital</i> terhadap efisiensi perbankan	86
4.4.2	Pengaruh tingkat efisiensi perusahaan terhadap kinerja keuangan . . . . .	89
4.4.3	Pengaruh <i>intellectual capital</i> terhadap strategi diversifikasi pendapatan . . . . .	90
4.4.4	Pengaruh strategi diversifikasi pendapatan terhadap kinerja keuangan . . . . .	92
4.4.5	Pengaruh <i>intellectual capital</i> terhadap kinerja keuangan	93

4.4.6 Peran mediasi tingkat efisiensi perusahaan pada <i>intellectual capital</i> dan kinerja keuangan . . . . .	95
4.4.7 Peran mediasi strategi diversifikasi pendapatan pada <i>intellectual capital</i> dan kinerja keuangan . . . . .	96
4.4.8 Peran mediasi efisiensi perusahaan dan strategi diversifikasi pendapatan pada <i>intellectual capital</i> dan kinerja keuangan . . . . .	97
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan . . . . .	99
5.2 Saran . . . . .	101
5.2.1 Saran Teoretis . . . . .	101
5.2.2 Saran Praktis . . . . .	101
DAFTAR PUSTAKA . . . . .	104

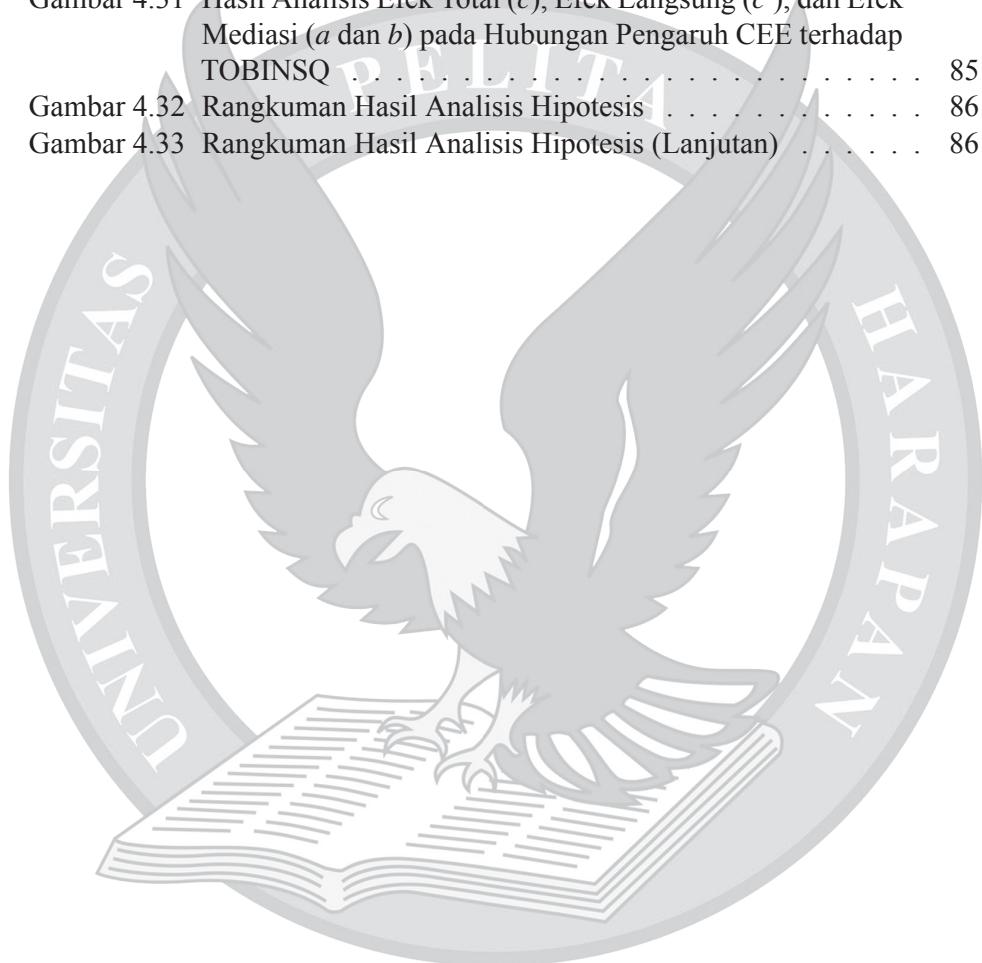


## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 3.1	Diagram Alir Langkah-Langkah Penelitian . . . . . 29
Gambar 3.2	Diagram Analisis Efek Total ( $c$ ), Efek Langsung ( $c'$ ), dan Efek Mediasi ( $a$ dan $b$ ) pada Hubungan Pengaruh VAIC terhadap FP . . . . . 31
Gambar 4.1	Data Variabel Penelitian Sebelum Winsorisasi . . . . . 56
Gambar 4.2	Data Variabel Penelitian Setelah Winsorisasi . . . . . 57
Gambar 4.3	Hasil Analisis Efek Total ( $c$ ), Efek Langsung ( $c'$ ), dan Efek Mediasi ( $a$ dan $b$ ) pada Hubungan Pengaruh VAIC terhadap ROA . . . . . 59
Gambar 4.4	Hasil Analisis Efek Total ( $c$ ), Efek Langsung ( $c'$ ), dan Efek Mediasi ( $a$ dan $b$ ) pada Hubungan Pengaruh VAIC terhadap ROAA . . . . . 60
Gambar 4.5	Hasil Analisis Efek Total ( $c$ ), Efek Langsung ( $c'$ ), dan Efek Mediasi ( $a$ dan $b$ ) pada Hubungan Pengaruh VAIC terhadap ROE . . . . . 61
Gambar 4.6	Hasil Analisis Efek Total ( $c$ ), Efek Langsung ( $c'$ ), dan Efek Mediasi ( $a$ dan $b$ ) pada Hubungan Pengaruh VAIC terhadap ROEA . . . . . 62
Gambar 4.7	Hasil Analisis Efek Total ( $c$ ), Efek Langsung ( $c'$ ), dan Efek Mediasi ( $a$ dan $b$ ) pada Hubungan Pengaruh VAIC terhadap TOBINSQ . . . . . 63
Gambar 4.8	Hasil Analisis Efek Total ( $c$ ), Efek Langsung ( $c'$ ), dan Efek Mediasi ( $a$ dan $b$ ) pada Hubungan Pengaruh VAIC terhadap ROAA pada Klaster 1 (Periode 2008 hingga 2022) . . . . . 65
Gambar 4.9	Hasil Analisis Efek Total ( $c$ ), Efek Langsung ( $c'$ ), dan Efek Mediasi ( $a$ dan $b$ ) pada Hubungan Pengaruh VAIC terhadap ROAA pada Klaster 1 (Periode 2013 hingga 2022) . . . . . 66
Gambar 4.10	Hasil Analisis Efek Total ( $c$ ), Efek Langsung ( $c'$ ), dan Efek Mediasi ( $a$ dan $b$ ) pada Hubungan Pengaruh VAIC terhadap ROEA pada Klaster 1 (Periode 2013 hingga 2022) . . . . . 67
Gambar 4.11	Hasil Analisis Efek Total ( $c$ ), Efek Langsung ( $c'$ ), dan Efek Mediasi ( $a$ dan $b$ ) pada Hubungan Pengaruh VAIC terhadap ROA pada Klaster 1 (Periode 2018 hingga 2022) . . . . . 68
Gambar 4.12	Hasil Analisis Efek Total ( $c$ ), Efek Langsung ( $c'$ ), dan Efek Mediasi ( $a$ dan $b$ ) pada Hubungan Pengaruh ICE terhadap ROA . . . . . 68
Gambar 4.13	Hasil Analisis Efek Total ( $c$ ), Efek Langsung ( $c'$ ), dan Efek Mediasi ( $a$ dan $b$ ) pada Hubungan Pengaruh ICE terhadap ROAA . . . . . 69

Gambar 4.14	Hasil Analisis Efek Total ( <i>c</i> ), Efek Langsung ( <i>c'</i> ), dan Efek Mediasi ( <i>a</i> dan <i>b</i> ) pada Hubungan Pengaruh ICE terhadap ROE . . . . .	70
Gambar 4.15	Hasil Analisis Efek Total ( <i>c</i> ), Efek Langsung ( <i>c'</i> ), dan Efek Mediasi ( <i>a</i> dan <i>b</i> ) pada Hubungan Pengaruh ICE terhadap ROEA . . . . .	71
Gambar 4.16	Hasil Analisis Efek Total ( <i>c</i> ), Efek Langsung ( <i>c'</i> ), dan Efek Mediasi ( <i>a</i> dan <i>b</i> ) pada Hubungan Pengaruh ICE terhadap TOBINSQ . . . . .	72
Gambar 4.17	Hasil Analisis Efek Total ( <i>c</i> ), Efek Langsung ( <i>c'</i> ), dan Efek Mediasi ( <i>a</i> dan <i>b</i> ) pada Hubungan Pengaruh HCE terhadap ROA . . . . .	73
Gambar 4.18	Hasil Analisis Efek Total ( <i>c</i> ), Efek Langsung ( <i>c'</i> ), dan Efek Mediasi ( <i>a</i> dan <i>b</i> ) pada Hubungan Pengaruh HCE terhadap ROAA . . . . .	74
Gambar 4.19	Hasil Analisis Efek Total ( <i>c</i> ), Efek Langsung ( <i>c'</i> ), dan Efek Mediasi ( <i>a</i> dan <i>b</i> ) pada Hubungan Pengaruh HCE terhadap ROE . . . . .	75
Gambar 4.20	Hasil Analisis Efek Total ( <i>c</i> ), Efek Langsung ( <i>c'</i> ), dan Efek Mediasi ( <i>a</i> dan <i>b</i> ) pada Hubungan Pengaruh HCE terhadap ROEA . . . . .	75
Gambar 4.21	Hasil Analisis Efek Total ( <i>c</i> ), Efek Langsung ( <i>c'</i> ), dan Efek Mediasi ( <i>a</i> dan <i>b</i> ) pada Hubungan Pengaruh HCE terhadap TOBINSQ . . . . .	76
Gambar 4.22	Hasil Analisis Efek Total ( <i>c</i> ), Efek Langsung ( <i>c'</i> ), dan Efek Mediasi ( <i>a</i> dan <i>b</i> ) pada Hubungan Pengaruh SCE terhadap ROA . . . . .	77
Gambar 4.23	Hasil Analisis Efek Total ( <i>c</i> ), Efek Langsung ( <i>c'</i> ), dan Efek Mediasi ( <i>a</i> dan <i>b</i> ) pada Hubungan Pengaruh SCE terhadap ROAA . . . . .	78
Gambar 4.24	Hasil Analisis Efek Total ( <i>c</i> ), Efek Langsung ( <i>c'</i> ), dan Efek Mediasi ( <i>a</i> dan <i>b</i> ) pada Hubungan Pengaruh SCE terhadap ROE . . . . .	79
Gambar 4.25	Hasil Analisis Efek Total ( <i>c</i> ), Efek Langsung ( <i>c'</i> ), dan Efek Mediasi ( <i>a</i> dan <i>b</i> ) pada Hubungan Pengaruh SCE terhadap ROEA . . . . .	79
Gambar 4.26	Hasil Analisis Efek Total ( <i>c</i> ), Efek Langsung ( <i>c'</i> ), dan Efek Mediasi ( <i>a</i> dan <i>b</i> ) pada Hubungan Pengaruh SCE terhadap TOBINSQ . . . . .	80
Gambar 4.27	Hasil Analisis Efek Total ( <i>c</i> ), Efek Langsung ( <i>c'</i> ), dan Efek Mediasi ( <i>a</i> dan <i>b</i> ) pada Hubungan Pengaruh CEE terhadap ROA . . . . .	81

Gambar 4.28	Hasil Analisis Efek Total ( $c$ ), Efek Langsung ( $c'$ ), dan Efek Mediasi ( $a$ dan $b$ ) pada Hubungan Pengaruh CEE terhadap ROAA . . . . .	82
Gambar 4.29	Hasil Analisis Efek Total ( $c$ ), Efek Langsung ( $c'$ ), dan Efek Mediasi ( $a$ dan $b$ ) pada Hubungan Pengaruh CEE terhadap ROE . . . . .	83
Gambar 4.30	Hasil Analisis Efek Total ( $c$ ), Efek Langsung ( $c'$ ), dan Efek Mediasi ( $a$ dan $b$ ) pada Hubungan Pengaruh CEE terhadap ROEA . . . . .	84
Gambar 4.31	Hasil Analisis Efek Total ( $c$ ), Efek Langsung ( $c'$ ), dan Efek Mediasi ( $a$ dan $b$ ) pada Hubungan Pengaruh CEE terhadap TOBINSQ . . . . .	85
Gambar 4.32	Rangkuman Hasil Analisis Hipotesis . . . . .	86
Gambar 4.33	Rangkuman Hasil Analisis Hipotesis (Lanjutan) . . . . .	86



## **DAFTAR TABEL**

	halaman
Tabel 4.1 Daftar Perusahaan Sampel Penelitian . . . . .	55
Tabel 4.2 Statistika Deskriptif . . . . .	58

