

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah ( <i>Research Question</i> ) .....	20
1.3. Tujuan Penelitian .....	20
1.4. Manfaat Penelitian .....	21
1.5. Sistematika Penulisan.....	22
<b>BAB II .....</b>	<b>24</b>
2.1. Tinjauan Teori.....	24
2.1.1. Tinjauan umum tentang teori kepastian hukum .....	26
2.1.2. Tinjauan umum tentang perlindungan konsumen .....	30
2.1.3. Tinjauan umum tentang layanan pinjaman <i>online</i> .....	34
2.2. Tinjauan Konseptual tentang Gagal Bayar .....	38
<b>BAB III .....</b>	<b>44</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	44
3.2. Jenis Data .....	44
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	46
3.4. Jenis Pendekatan .....	47
3.5. Analisa Data .....	47
<b>BAB IV .....</b>	<b>49</b>
4.1. Hasil Penelitian tentang Perlindungan Konsumen Pada Layanan Pinjaman <i>Online</i> .....	49
4.2. Analisis Perlindungan terhadap Debitur dalam Layanan Pinjaman <i>Online</i> di Indonesia .....	76
4.3. Analisis Pertanggungjawaban Penyelesaian Sengketa Secara Non Litigasi dalam Layanan Pinjaman <i>online</i> di Indonesia .....	86
<b>BAB V.....</b>	<b>96</b>

5.1. Kesimpulan ..... 96  
5.2. Saran..... 97  
**DAFTAR PUSTAKA.....99**



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> .....	4
<b>Gambar 1.2</b> .....	7
<b>Gambar 1.3</b> .....	11

