

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
1.7. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1. <i>Intention to Stay</i> .....	9
2.1.1. Indikator-indikator <i>Intention to Stay</i> .....	9
2.1.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Intention to Stay</i> .....	10
2.2. <i>Work Engagement</i> .....	11
2.2.1. Karakteristik <i>Work Engagement</i> .....	12
2.3. <i>Career Development</i> .....	14
2.3.1. Pengertian <i>Career Development</i> .....	14
2.4. <i>Reward and Recognition</i> .....	15
2.4.1. <i>Reward</i> .....	16
2.4.2. <i>Recognition</i> .....	17
2.5. <i>Organizational Culture</i> .....	18
2.5.1. Dimensi-dimensi <i>Organizational Culture</i> .....	19

2.6.	Kaitan Antar Variabel.....	20
2.6.1.	Hubungan Antara <i>Organizational Culture</i> dan <i>Work Engagement</i> .....	20
2.6.2.	Hubungan Antara <i>Organizational Culture</i> dan <i>Intention to Stay</i> .....	21
2.6.3.	Hubungan Antara <i>Career Development</i> dan <i>Intention to Stay</i> .....	21
2.6.4.	Hubungan Antara <i>Work Engagement</i> dan <i>Intention to Stay</i> .....	22
2.6.5.	Hubungan Antara <i>Reward and Recognition</i> dan <i>Intention to Stay</i> .....	23
2.7.	Penelitian Terdahulu.....	23
2.8.	Model Penelitian.....	30
2.9.	Hipotesis Penelitian.....	30
<b>BAB III PERSPEKTIF KRISTEN.....</b>		<b>32</b>
3.1.	<i>Intention to Stay</i> .....	32
3.2.	<i>Career Development</i> .....	35
3.3.	<i>Work Engagement</i> .....	38
3.4.	<i>Reward and Recognition</i> .....	40
3.5.	<i>Organizational Culture</i> .....	45
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>		<b>48</b>
4.1.	Rancangan Penelitian.....	48
4.2.	Tempat, Waktu dan Subyek Penelitian.....	49
4.3.	Variabel Penelitian.....	49
4.4.	Prosedur Penelitian.....	51
4.5.	Populasi dan Sampling.....	52
4.6.	Instrumen Pengumpulan Data.....	52
4.7.	Skala Pengukuran.....	58
4.8.	Teknik Analisis Data.....	59
4.8.1.	Statistik Deskriptif.....	60
4.8.2.	Statistik Inferensial.....	60
4.8.2.1.	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	61
4.8.2.2.	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	62
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>64</b>
5.1.	Profil Responden.....	64
5.1.1.	Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
5.1.2.	Penggolongan Responden Berdasarkan Usia.....	64
5.1.3.	Penggolongan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
5.2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	66
5.2.1.	Variabel <i>Organizational Culture</i> .....	67
5.2.2.	Variabel <i>Career Development</i> .....	70

5.2.3. Variabel <i>Reward and Recognition</i> .....	72
5.2.4. Variabel <i>Work Engagement</i> .....	75
5.2.5. Variabel <i>Intention to Stay</i> .....	77
<b>5.3. Analisis Statistik Inferensial.....</b>	<b>79</b>
5.3.1. Uji <i>Outer Model</i> .....	80
5.3.1.1. Hasil Uji Validitas Konvergen.....	80
5.3.1.2. Hasil Uji Validitas Diskriminan .....	83
5.3.1.3. Hasil Uji Reliabilitas .....	86
5.3.2. Uji <i>Inner Model</i> .....	86
5.3.2.1. Hasil Uji Multikolinearitas .....	86
5.3.2.2. Nilai <i>R-square</i> .....	87
5.3.2.3. Hasil Uji Hipotesis.....	88
<b>5.4. Diskusi.....</b>	<b>95</b>
5.4.1. <i>Organizational Culture</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Work Engagement</i> ....	96
5.4.2. <i>Organizational Culture</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Intention to Stay</i> .....	98
5.4.3. <i>Career Development</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Intention to Stay</i> .....	100
5.4.4. <i>Reward and Recognition</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Intention to Stay</i> ...	101
5.4.5. <i>Work Engagement</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Intention to Stay</i> .....	103
5.4.6. <i>Organizational Culture</i> Memediasi <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Intention to Stay</i> .....	105
<b>5.5. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>106</b>
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
6.1. Kesimpulan.....	107
6.2. Saran.....	109
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>A-1</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Angka <i>Turnover</i> Karyawan Tetap dari 4 Tahun Terakhir .....	2
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	30
Gambar 4. 1 Prosedur Penelitian.....	51
Gambar 5. 1 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Gambar 5. 2 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	65
Gambar 5. 3 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Gambar 5. 4 Model Hasil Uji Validitas Konvergen .....	82
Gambar 5. 5 Model Uji Koefisien Jalur .....	89



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Kaitan Antara <i>Organizational Culture</i> dan <i>Work Engagement</i> .....	24
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Kaitan Antara <i>Organizational Culture</i> dan <i>Intention to Stay</i> .....	25
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Kaitan Antara <i>Organizational Culture</i> dan <i>Intention to Stay</i> .....	26
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu Kaitan Antara <i>Work Engagement</i> dan <i>Intention to Stay</i> 27	
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu Kaitan Antara <i>Reward and Recognition</i> dan <i>Intention to Stay</i> .....	29
Tabel 3. 1 Indikator <i>Intention to Stay</i> .....	35
Tabel 3. 2 Indikator <i>Career Development</i> .....	37
Tabel 3. 3 Indikator <i>Work Engagement</i> .....	40
Tabel 3. 4 Kesetiaan dan Penghargaan dari Khotbah Yesus di Bukit.....	41
Tabel 3. 5 Ayat Alkitab mengenai <i>Reward and Recognition</i> .....	44
Tabel 3. 6 Indikator <i>Reward and Recognition</i> .....	45
Tabel 3. 7 Indikator <i>Organizational Culture</i> .....	47
Tabel 4. 1 Kisi-kisi Instrumen untuk Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 2 Jumlah Butir Item Valid dan Tidak Valid Berdasarkan Uji Validitas Instrumen .....	56
Tabel 4. 3 Pedoman Penggolongan Koefisien Cronbach's Alpha.....	56
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	57
Tabel 4. 5 Distribusi Butir Item dalam Instrumen Penelitian.....	57
Tabel 4. 6 Pedoman Pemberian Skor.....	59
Tabel 4. 7 Ringkasan Evaluasi Model Pengukuran.....	61
Tabel 4. 8 Ringkasan Evaluasi Model Struktural .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN .....	A-1
LAMPIRAN B DATA CSV .....	A-1
LAMPIRAN C HASIL OLAH DATA .....	B-1
LAMPIRAN D UJI KEMIRIPAN.....	C-1
LAMPIRAN E PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	D-1
LAMPIRAN F PERIZINAN PUBLIKASI.....	E-1
LAMPIRAN G RIWAYAT HIDUP.....	F-1

