

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya tugas akhir peneliti dengan judul “PERBEDAAN *WORK/FAMILY CONFLICT* ANTARA ORANG TUA ANAK REMAJA PELAKU *BULLYING* DENGAN REMAJA KORBAN *BULLYING*” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu Universitas Pelita Harapan. Penulisan tugas akhir ini terlaksana dengan adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

- 1) Bapak Yonathan Aditya, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Psikologi yang membantu memberi dukungan moral pada peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
- 2) Ibu Esther Kurniawan, S. Th., M. K., selaku Ketua Jurusan Psikologi yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama proses pembuatan tugas akhir.
- 3) Ibu Catherine Thomas, Msc, selaku pembimbing utama dari penulis yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini dari awal hingga akhir. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada beliau karena di samping beban pekerjaannya sebagai dosen dan ibu rumah tangga, beliau masih memberikan waktu untuk bimbingan sehingga tugas akhir ini bisa selesai.

- 4) Ibu Mira Damayanti, Mpsi selaku penguji satu dalam proses pembuatan tugas akhir ini yang telah memberikan banyak kritik dan saran yang membangun sehingga peneliti bisa mengerjakan tugas akhir ini dengan baik.
- 5) Ibu Christiany Suwartono, Msi sebagai penguji dua yang dengan sabar memberikan masukan-masukan yang berharga serta membimbing peneliti dalam merevisi tugas akhir ini.
- 6) Ibu Fransisca Ting, M.A. yang telah membantu peneliti untuk menerjemahkan kuesioner menjadi bahasa Indonesia untuk dipakai dalam penelitian ini.
- 7) Ibu Kartika Sitorus, M.Psi, selaku Dosen Koordinator Tugas Akhir yang telah mengurus administrasi tugas akhir mahasiswa dan memberi dukungan dalam proses pembuatan tugas akhir.
- 8) Semua dosen dan staf karyawan Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan yang telah mengajar penulis dan membantu administrasi penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan, khususnya Ibu Fitri yang direpotkan untuk membuat surat izin dan surat-surat lainnya dalam membantu kelancaran dari proses pengerjaan tugas akhir peneliti.
- 9) Kepada Bapak Thomas selaku Kepala Sekolah SMPK Penabur Gading Serpong dan Ibu Chrisanty Samuels, S.Psi, serta para guru BK lainnya yang telah memberi izin, meluangkan waktu, dan banyak membantu peneliti dalam proses menyebarkan kuesioner di SMPK penabur serta atas dukungan emosionalnya selama proses pengambilan data. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya atas kerja sama dan motivasinya.

- 10) Bapak Bibing Sudarman, M.si selaku Kepala Sekolah SMPN 2 Kelapa Dua yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di sekolah, Dra. Nathalia Nursiti Magablo, MA, MM, Ph.D, selaku konselor sekolah yang telah memberikan dukungan moral dan menyediakan waktu untuk berkonsultasi dan membagikan kuesioner di kelas-kelas serta para guru-guru dan staff sekolah yang telah bekerja sama membantu proses penyelesaian tugas akhir ini. Serta untuk para guru-guru SMPN 2 yang telah memberikan waktu bagi peneliti untuk masuk ke kelas-kelas dan membagikan kuesioner. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
- 11) Ibu In Suwarni, S. Ag, M.Pd.B selaku Kepala Sekolah Atisa Dipamkara yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Sekolah Atisa serta untuk setiap guru dan staff sekolah yang telah membantu proses penelitian sehingga bisa berjalan dengan lancar. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
- 12) Seluruh siswa dan siswi SMPK Penabur, SMPN 2, dan Sekolah Atisa serta orang tua siswa/siswi yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian sehingga penelitian ini dapat terlaksana dan selesai tepat pada waktunya. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
- 13) Papa, Mama, Kedua adik, Kakak, Nenek, Tante, serta seluruh anggota keluarga lainnya yang mendukung, mendoakan, memberikan dukungan baik secara moral dan material sehingga tugas akhir dapat diselesaikan.
- 14) Teman-teman seperjuangan Kevin Ivander, Adrianus Riyan, Prisilia Tan, Frisca Melissa, Helena Yoshuardi, Michelle Ananda Putri, Noor Puspita Sari,

Livina Marisa Permata, Gracia Thomas, Mariska, serta teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan semuanya, yang ada dan memberikan doa, perhatian, dukungan, dan semangat, sampai akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan.

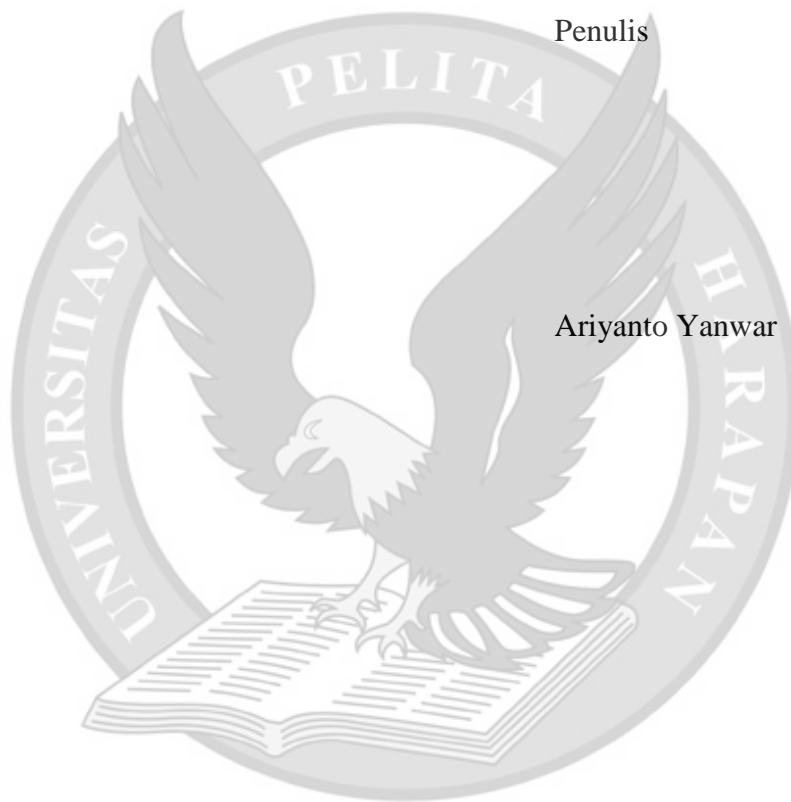
- 15) Rima Purnama Sinthesia Simorangkir, Anissa, Mariska, serta Sacca Devi yang rela menemani peneliti berkeliling Jakarta untuk mencari sekolah-sekolah yang mau memberikan izin untuk penelitian ini.
- 16) Soesanto Dermawan, Kevin Ivander, Yohannes Deddy, sebagai sahabat yang menghibur peneliti, memberikan doa, dukungan, dan gangguan secara emosional pada peneliti di saat stress sampai tugas akhir ini selesai serta membantu peneliti dalam membagikan kuesioner.
- 17) Teman-teman fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan pada semua angkatan, atas dukungan dan kebersamaannya selama perkuliahan ini.
- 18) Teman-teman dari fakultas lain yang memberikan dukungan doa buat peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 19) Teman-teman Komunitas Army of God Gereja Mawar Sharon yang tanpa lelah menghibur peneliti di kala peneliti sedang bergumul selama proses pengerjaan tugas akhir ini. Terutama untuk Andre Halim dan Edward Hartanto yang terus mendukung serta menemani peneliti di saat-saat galau serta memberikan semangat saat peneliti merasa ingin menyerah. Serta untuk seluruh anggota komsel yang tak bisa disebutkan satu per satu namanya.
- 20) Pihak-pihak lainnya yang tidak disebutkan namanya yang telah memberikan dukungan serta doa sehingga penelitian ini dapat terlaksana.

Secara pribadi penulis mengucapkan terima kasih sebesarbesarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Kiranya tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pada pembaca.

Tangerang, 28 Februari 2013

Penulis

Ariyanto Yanwar



# DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan permasalahan.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Cakupan dan Batasan Penelitian.....	7

<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Kepustakaan.....	8
2.1.1 Remaja.....	8
2.1.2. <i>Bullying</i> .....	9
2.1.2.1 Definisi <i>Bullying</i> .....	9
2.1.2.1.1. Perbedaan <i>Bullying</i> dengan Tindakan Agresi.....	10
2.1.2.2 Bentuk-bentuk Perilaku <i>Bullying</i> .....	10
2.1.2.2.1 Fisik.....	11
2.1.2.2.2 Verbal.....	11
2.1.2.2.3 Emosional.....	11
2.1.2.3 Pihak-pihak yang Terlibat <i>Bullying</i> .....	12
2.1.2.3.1 Pelaku / <i>Bully</i> .....	12
2.1.2.3.2 Korban / <i>Victim</i> .....	13
2.1.2.4 Penyebab remaja menjadi <i>Bully</i> .....	14
2.1.2.4.1 Untuk Merasa lebih Kuat dan Kompeten.....	14
2.1.2.4.2 Situasi Keluarga.....	14
2.1.2.4.3 Pola Asuh Orang Tua.....	15
2.1.2.4.4 Orang Tua yang Bekerja.....	15
2.1.2.4.5 Pengaruh Lingkungan Sosial.....	17
2.1.2.5 Penyebab Remaja menjadi korban <i>Bullying</i> .....	17

2.1.2.5.1 Situasi Keluarga Remaja.....	17
2.1.2.5.2 Pola Asuh Orang Tua.....	18
2.1.2.5.3 Karakter dan Keterbatasan Fisik.....	18
2.1.2.5.4 Faktor Mayoritas dan Minoritas.....	19
2.1.2.5.5 Faktor Lingkungan Sosial.....	19
2.1.2.5.6 Faktor <i>Bully</i> itu sendiri.....	19
2.1.2.6 Dampak <i>Bullying</i> .....	20
2.1.2.6.1 Terhadap Pelaku.....	20
2.1.2.6.2 Terhadap Korban.....	20
2.1.3 <i>Work/Family Conflict</i> .....	21
2.1.3.1 Definisi <i>Work/Family Conflict</i> .....	21
2.1.3.2 Bentuk-bentuk <i>Work/Family Conflict</i> .....	21
2.1.3.2.1 <i>Time-based Conflict</i> .....	22
2.1.3.2.2 <i>Strain-based Conflict</i> .....	22
2.1.3.2.3 <i>Behavior-based Conflict</i> .....	23
2.1.3.3 Arah dari Bentuk-bentuk <i>Work/Family Conflict</i> .....	23
2.1.3.4 Dimensi-dimensi <i>Work/Family Conflict</i> .....	23
2.1.3.5 Dampak dari <i>Work/Family Conflict</i> .....	24
2.1.3.5.1 <i>Work/family conflict</i> dan Perbedaan Jenis Kelamin.....	25
2.2 Kerangka Pemikiran.....	26



2.3 Hipotesa.....	28
<b>BAB III : METODOLOGI.....</b>	<b>30</b>
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1 Populasi.....	30
3.2.2 Sampel.....	31
3.3 Definisi Operasional.....	33
3.3.1 <i>Bullying</i> .....	33
3.3.2 Remaja.....	34
3.3.3 <i>Work/Family Conflict</i> .....	34
3.4 Prosedur Penelitian.....	35
3.4.1 Tahap Persiapan.....	35
3.4.2 Tahap Pelaksanaan.....	36
3.4.3 Tahap Pelaporan.....	37
3.5 Pengolahan Data.....	38
3.6 Instrumen Penelitian.....	38
3.6.1 Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	41
3.7 Batasan Metodologis.....	44
<b>BAB IV : HASIL ANALISA DAN DISKUSI.....</b>	<b>45</b>
4.1 Hasil Analisa.....	45
4.1.1 Data Demografis.....	46

4.1.2 Uji Hipotesis.....	51
4.1.3 Hasil Uji Hipotesis.....	52
4.1.4 Analisa Data Tambahan.....	57
4.1.4.1 Perbedaan <i>Work/Family Conflict</i> Secara Keseluruhan.....	57
4.1.4.2 Perbedaan <i>Work/Family Conflict</i> Antar Gender.....	58
4.1.4.3 Matrix <i>Work/Family Conflict</i> Pria dan Wanita pada <i>Bully</i> dan <i>Victim</i> .....	59
4.1.4.4 Perbedaan <i>Work/Family Conflict</i> Orang Tua <i>Bully/Victim</i> dengan Orang Tua Non- <i>Bully/Victim</i> .....	61
4.1.4.5 Bentuk Perilaku <i>Bullying</i> antar Gender.....	63
4.1.4.6 Bentuk Perilaku <i>Victimization</i> yang Dialami Antar Gender...64	
4.2 Diskusi.....	65
4.2.1 Diskusi Analisa Hasil Penelitian.....	65
4.2.1.1 Keterlibatan Orang Tua dalam Kehidupan Anak.....	66
4.2.1.2 <i>Work/Family Conflict</i> dan Kualitas <i>Parenting</i> Orang Tua.....	67
4.2.1.3 Situasi Keluarga Remaja.....	69
4.2.1.4 Faktor Perbedaan Individu Remaja.....	70
4.2.2 Diskusi Analisa Data Tambahan.....	72
4.2.2.1 Uji Perbedaan <i>Work/Family Conflict</i> antara Pria dengan Wanita.....	73
4.2.2.2 Analisa Matrix <i>Work/Family Conflict</i> Pria dan Wanita pada <i>Bully</i> dan <i>Victim</i> .....	74
4.2.2.3 Perbedaan <i>Work/Family Conflict</i> Orang Tua <i>Bully/Victim</i> dengan Orang Tua Remaja Non- <i>Bully/Victim</i> .....	76
4.2.2.4 Diskusi Bentuk Perilaku <i>Bullying</i> dan <i>Victimization</i> .....	76
4.2.2.5 Faktor Selain Faktor Keluarga.....	79

<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
5.2.1 Saran Teoritis.....	82
5.2.2 Saran Praktis.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>85</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran <i>Work.Family Conflict</i> .....	24
---	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Uji Normalitas Kuesioner <i>Work/Family conflict</i> .....	41
Tabel 3.2 Tabel Reliabilitas Kuesioner <i>Work/Family Conflict</i> .....	42
Tabel 4.1 Tabel Frekuensi Jenis Kelamin Remaja.....	45
Tabel 4.2 Tabel Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden Remaja.....	45
Tabel 4.3 Tabel Frekuensi Bentuk Bullying.....	46
Tabel 4.4 Tabel Frekuensi Jenis Kelamin Orang Tua remaja <i>Bully</i> dan <i>victim</i> .....	47
Tabel 4.5 Tabel Frekuensi Usia Orang Tua.....	47
Tabel 4.6 Tabel Frekuensi Status Pernikahan Orang Tua.....	48
Tabel 4.7 Tabel Frekuensi Jenis Pekerjaan Orang Tua.....	48
Tabel 4.8 Tabel Frekuensi Jam Kerja Orang Tua per Hari.....	49
Tabel 4.9 Tabel Hipotesis Penelitian.....	50
Tabel 4.10 Tabel Skor Rata-rata dan Standar Deviasi Dimensi <i>Time-Based WIF</i> .....	52
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji t Dimensi <i>Time-Based Work/Family Conflict</i> .....	52
Tabel 4.12 Tabel Skor Rata-rata dan Standar Deviasi Dimensi <i>Strain-Based WIF</i> .....	53
Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji t Dimensi <i>Strain-Based Work/Family Conflict</i> .....	53
Tabel 4.14 Tabel Skor Rata-rata dan Standar Deviasi Dimensi <i>Behaviour-Based WIF</i> .....	55
Tabel 4.15 Tabel Hasil Uji t Dimensi <i>Behaviour-Based Work/Family Conflict</i> .....	55
Tabel 4.16 Tabel Skor Rata-rata dan Standar Deviasi <i>Work/Family Conflict</i> .....	56

Tabel 4.17 Tabel Hasil Uji t <i>Work/Family Conflict</i> . .....	57
Tabel 4.18 Tabel Perbedaan <i>Work/Family Conflict</i> antar Gender.....	58
Tabel 4.19 Tabel Chi-Square untuk Orang Tua Pria.....	60
Tabel 4.20 Tabel <i>Cross Tab</i> untuk Orang Tua Pria.....	60
Tabel 4.21 Tabel Chi-Square untuk Orang Tua Wanita.....	60
Tabel 4.22 Tabel <i>Cross Tab</i> untuk Orang Tua Wanita.....	61
Tabel 4.23 Tabel Skor Rata-rata dan Standar Deviasi <i>Work/Family Conflict</i> Orang Tua Remaja <i>Bully</i> dan Orang Tua Remaja Non- <i>Bully/Victim</i> .....	61
Tabel 4.24 Tabel Hasil Uji Perbedaan <i>Work/Family Conflict</i> Orang Tua Remaja <i>Bully</i> dan Orang Tua Remaja Non- <i>Bully/Victim</i> .....	62
Tabel 4.25 Tabel Skor Rata-rata dan Standar Deviasi <i>Work/Family Conflict</i> Orang Tua Remaja <i>Victim</i> dan Orang Tua Remaja Non- <i>Bully/Victim</i> .....	62
Tabel 4.26 Tabel Hasil Uji Perbedaan <i>Work/Family Conflict</i> Orang Tua Remaja <i>Victim</i> dan Orang Tua Remaja Non- <i>Bully/Victim</i> .....	62
Tabel 4.27 Tabel Bentuk Perilaku <i>Bullying</i> Antar Gender.....	63
Tabel 4.28 Tabel Bentuk Perilaku <i>Victimization</i> yang Dialami Antar Gender.....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. ABSTRAK .....	A-1
LAMPIRAN B. KUESIONER .....	B-1
LAMPIRAN C. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	C-1
LAMPIRAN D. UJI NORMALITAS .....	D-1
LAMPIRAN E. UJI HIPOTESIS.....	E-1
LAMPIRAN F. MATRIKS PERBEDAAN <i>WORK/FAMILY CONFLICT</i> ORANG TUA PRIA DAN WANITA PADA <i>BULLY</i> DAN <i>VICTIM</i> .....	F-1
LAMPIRAN G. UJI PERBEDAAN <i>WORK/FAMILY CONFLICT</i> ORANG TUA REMAJA <i>BULLY</i> DAN <i>VICTIM</i> DENGAN ORANG TUA REMAJA NON <i>BULLY/VICTIM</i> .....	G-1
LAMPIRAN H. PERBEDAAN <i>WORK/FAMILY CONFLICT</i> ANTAR GENDER.....	H-1
LAMPIRAN I. PERBEDAAN <i>WORK/FAMILY CONFLICT</i> SECARA KESELURUHAN.....	I-1
LAMPIRAN J. IZIN PENGGUNAAN KUESIONER <i>BULLYING</i> OLWEUS.....	J-1
LAMPIRAN K. IZIN PENGGUNAAN KUESIONER <i>WORK/FAMILY CONFLICT</i> .....	K-1