

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1 Hotel .....	5
2.2 Traveloka .....	7
2.3 Decision Support System .....	8
2.3.1 Karakteristik Decision Support System .....	8
2.3.2 Kelebihan Decision Support System .....	9
2.3.3 Kekurangan Decision Support System .....	10
2.4 Multi Criteria Decision Making (MCDM) .....	10
2.5 Technique For Others Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) .....	11

2.5.1 Kelebihan Metode TOPSIS.....	12
2.5.2 Kekurangan Metode TOPSIS .....	12
2.5.3 Langkah-langkah Metode TOPSIS .....	13
2.6 Analytical Hierarchy Process (AHP).....	14
2.6.1 Kelebihan Metode AHP .....	15
2.6.2 Kekurangan Metode AHP .....	15
2.6.3 Langkah-langkah Metode AHP .....	16
2.7 Tingkat Kesesuaian.....	18
2.8 Microsoft Excel .....	18
2.9 Penelitian Terdahulu .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	21
3.2 Kerangka Pikir.....	21
3.3 Hipotesis.....	22
3.4 Tahapan Penelitian.....	23
3.5 Metode Penyelesaian.....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	30
4.2 Hasil Penelitian.....	30
4.2.1 Perhitungan Metode TOPSIS.....	31
4.2.2 Perhitungan Metode AHP .....	34
4.2.3 Perhitungan Tingkat Kesesuaian.....	50
<b>BAB V SARAN DAN KESIMPULAN .....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	52

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>A-1</b>
LAMPIRAN A : DATASET HOTEL JAKARTA (TRAVELOKA) .....	A-1



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Hierarchy .....	16
Gambar 3.1 Kerangka Pikir.....	22
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian .....	23
Gambar 3.3 Metode Penyelesaian.....	25
Gambar 4.1 Hierarchy AHP .....	35



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Saaty .....	16
Tabel 2.2 index Random Consistency .....	17
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Atribut Dataset .....	21
Tabel 3.2 Data Alternatif .....	26
Tabel 3.3 Data Kriteria .....	27
Tabel 3.4 Sampel Data .....	27
Tabel 3.5 Bobot Kepentingan .....	27
Tabel 3.6 Bobot Kepentingan Kriteria .....	28
Tabel 3.7 Atribut Kriteria .....	28
Tabel 3.8 Parameter C4 .....	29
Tabel 4.1 Matriks metode TOPSIS .....	31
Tabel 4.2 Pembagi matriks ternormalisasi .....	31
Tabel 4.3 Matriks ternormalisasi TOPSIS .....	32
Tabel 4.4 Matriks ternormalisasi terbobot .....	32
Tabel 4.5 Solusi ideal positif dan negatif .....	33
Tabel 4.6 Jarak alternatif terhadap solusi ideal positif dan negatif .....	33
Tabel 4.7 Nilai preferensi TOPSIS .....	33
Tabel 4.8 Ranking TOPSIS .....	34
Tabel 4.9 Kriteria AHP .....	34
Tabel 4.10 Matriks perbandingan berpasangan .....	35
Tabel 4.11 Matriks ternormalisasi AHP .....	36
Tabel 4.12 Nilai prioritas .....	36
Tabel 4.13 Matriks penjumlahan setiap baris .....	37
Tabel 4.14 Rasio konsistensi .....	37
Tabel 4.15 Hasil rasio konsistensi .....	37
Tabel 4.16 Matriks perbandingan berpasangan subkriteria C1 .....	38
Tabel 4.17 Matriks perbandingan berpasangan subkriteria C2 .....	38
Tabel 4.18 Matriks perbandingan berpasangan subkriteria C3 .....	38
Tabel 4.19 Matriks perbandingan berpasangan subkriteria C4 .....	39
Tabel 4.20 Matriks perbandingan berpasangan subkriteria C5 .....	39
Tabel 4.21 Matriks ternormalisasi subkriteria C1 .....	39
Tabel 4.22 Matriks ternormalisasi subkriteria C2 .....	40
Tabel 4.23 Matriks ternormalisasi subkriteria C3 .....	40
Tabel 4.24 Matriks ternormalisasi subkriteria C4 .....	41
Tabel 4.25 Matriks ternormalisasi subkriteria C5 .....	41
Tabel 4.26 Nilai prioritas subkriteria C1 .....	41
Tabel 4.27 Nilai prioritas subkriteria C2 .....	42
Tabel 4.28 Nilai prioritas subkriteria C3 .....	42
Tabel 4.29 Nilai prioritas subkriteria C4 .....	42
Tabel 4.30 Nilai prioritas subkriteria C5 .....	43

Tabel 4.31 Matriks penjumlahan setiap baris subkriteria C1 .....	43
Tabel 4.32 Matriks penjumlahan setiap baris subkriteria C2 .....	43
Tabel 4.33 Matriks penjumlahan setiap baris subkriteria C3 .....	44
Tabel 4.34 Matriks penjumlahan setiap baris subkriteria C4 .....	44
Tabel 4.35 Matriks penjumlahan setiap baris subkriteria C5 .....	44
Tabel 4.36 Rasio konsistensi subkriteria C1 .....	45
Tabel 4.37 Hasil Rasio konsistensi subkriteria C1 .....	45
Tabel 4.38 Rasio konsistensi subkriteria C2 .....	45
Tabel 4.39 Hasil Rasio konsistensi subkriteria C2 .....	46
Tabel 4.40 Rasio konsistensi subkriteria C3 .....	46
Tabel 4.41 Hasil Rasio konsistensi subkriteria C3 .....	46
Tabel 4.42 Rasio konsistensi subkriteria C4 .....	47
Tabel 4.43 Hasil Rasio konsistensi subkriteria C4 .....	47
Tabel 4.44 Rasio konsistensi subkriteria C5 .....	47
Tabel 4.45 Hasil Rasio konsistensi subkriteria C5 .....	48
Tabel 4.46 Nilai prioritas masing-masing subkriteria C1 .....	48
Tabel 4.47 Nilai prioritas masing-masing subkriteria C2 .....	48
Tabel 4.48 Nilai prioritas masing-masing subkriteria C3 .....	49
Tabel 4.49 Nilai prioritas masing-masing subkriteria C4 .....	49
Tabel 4.50 Nilai prioritas masing-masing subkriteria C5 .....	49
Tabel 4.51 Nilai preferensi dan ranking metode AHP .....	50
Tabel 4.52 Tingkat kesesuaian .....	50

