

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Indonesia menjadi salah satu tujuan dari wisatawan untuk berkunjung, hal tersebut dapat dilihat melalui data (Badan Pusat Statistik, 2022) kunjungan wisatawan ke Indonesia mencapai 5,47 juta pada tahun 2022. Salah satu tempat di Indonesia yang mendapatkan banyak kunjungan yaitu Jakarta yang mencapai 935 ribu. Dengan banyaknya tingkat kunjungan wisatawan di Jakarta, menjadi salah satu hal yang memicu peningkatan jumlah hotel di Jakarta. Dengan banyaknya jumlah hotel, tentunya kita harus memperhatikan berbagai aspek ketika ingin memilih sebuah hotel seperti harga, *rating*, dan lain-lain. Oleh karena itu, pendukung keputusan akan sangat bagus dalam membantu pemilihan hotel.

Berikut adalah beberapa penelitian terdahulu yang dapat membantu dalam pembuatan penelitian ini. Pada penelitian yang dilakukan oleh (Sufarnap & Sudarto, 2022) yang membandingkan metode SAW dan TOPSIS pada pengambilan keputusan pemilihan hotel. Hasil dari perbandingan kedua metode tersebut adalah hasil nilai preferensi dari metode TOPSIS sebesar 0.737 dan nilai preferensi dari metode SAW sebesar 0.885, maka dapat disimpulkan bahwa metode SAW yang menjadi pilihan paling relevan untuk menyesuaikan seleksi pemilihan hotel. Pada penelitian yang dilakukan oleh (Sunarti, 2021) yang membandingkan metode TOPSIS dan SAW untuk pemilihan rumah tinggal. Hasil dari perbandingan kedua metode tersebut adalah metode SAW mendapatkan nilai preferensi sebesar 0.74,

dan metode TOPSIS sebesar 0.73, maka dapat disimpulkan bahwa metode SAW menjadi metode yang paling baik untuk membantu pemilihan rumah tinggal. Pada penelitian yang dilakukan oleh (Sudipa et al., 2022) yang membandingkan metode AHP dan TOPSIS untuk memilih objek wisata di Kabupaten Karangasem. Hasil dari perbandingan kedua metode tersebut adalah nilai preferensi metode AHP sebesar 0.312 dan metode TOPSIS sebesar 0.778, maka dapat disimpulkan bahwa metode TOPSIS menjadi metode yang paling baik dalam pemilihan objek wisata.

Pada penelitian ini akan memanfaatkan *Decision Support System* dengan menggunakan metode AHP dan TOPSIS dengan menggunakan 5 kriteria yaitu *Hotel_star*, *Overall_review*, *Overall_rating*, *Overall_review_text*, dan *Price*. Penelitian ini bertujuan untuk membandingkan metode AHP dan TOPSIS dalam pemilihan hotel terbaik di Jakarta untuk mendapatkan nilai tingkat kesesuaian yang paling tinggi diantara kedua metode tersebut, dengan begitu dapat diketahui perbandingan dari kedua metode tersebut. Alasan dari pemilihan kedua metode adalah karena metode AHP merupakan metode yang dapat menyelesaikan masalah *multiobjectives* dengan multikriteria dan cocok untuk digunakan dengan jumlah data yang banyak (Ipnuwati et al., 2018). Sedangkan metode TOPSIS merupakan metode yang memiliki perhitungan komputasi yang lebih cepat dan efisien (Syafnidawaty, 2020).

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana kinerja dari metode AHP dan TOPSIS dalam pemilihan hotel?

2. Apakah terdapat perbedaan hasil yang signifikan antara metode AHP dan TOPSIS dalam pemilihan hotel?
3. Bagaimana hasil tingkat kesesuaian perhitungan untuk metode AHP dan TOPSIS dalam pemilihan hotel?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memahami bagaimana perhitungan metode AHP dan TOPSIS dalam konteks pemilihan hotel.
2. Membandingkan Metode AHP dan TOPSIS untuk mengetahui metode mana yang paling baik untuk digunakan.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan tidak terlalu luas, maka perlu adanya batasan masalah yaitu :

1. Data yang digunakan hanya data yang berasal dari Traveloka
2. Penelitian ini hanya akan menggunakan dua metode yaitu metode AHP dan TOPSIS
3. Penelitian ini hanya akan menggunakan 611 hotel yang terdapat di Jakarta

1.5 Manfaat Penelitian

1. Memberikan pemahaman mengenai metode AHP dan TOPSIS dalam konteks pemilihan hotel
2. Membantu dalam pengambilan keputusan dalam pemilihan hotel di Jakarta

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah :

1) BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

2) BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan mengenai landasan teori yang akan digunakan dalam penelitian yang dilakukan.

3) BAB III METODOLOGI

Menjelaskan mengenai metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini

4) BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan mengenai hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan

5) BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menjelaskan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan