

## REFERENCES

- Ahmad (2015), Pengaruh Kualitas Lingkungan Fisik, Makanan, Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Citra Restoran, Dan Word Of Mouth (Studi Kasus Pada Hotel Manohara Center Of Borobudur Study). Pascasarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Carolina, Anita. (2019). *Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Makanan, pada Kepuasan Konsumen K-Sushi*. AGORA Vol. 7, No. 2, <https://media.neliti.com/media/publications/287136-pengaruh-kualitas-layanan-kualitas-makan-6e149abd.pdf>
- Chow, Cai, Z., & Zhang. (2020). Recent progress on curdlan provided by functionalization strategies. *Food Hydrocolloids*, 68, 128–135. <https://doi.org/10.1016/j.foodhyd.2016.09.014>
- Coronel, Carlos dan Morris, Steven. (2019). *Database Systems: Design, Implementation and Management*. Twelve Edition. Boston: Cengage Learning.
- Elvira, T. & Cerri, S. 2016. An assessment of service quality and customer satisfaction in the hotel sector, In Faculty of Tourism and Hospitality Management in Opatija. Biennial International Congress.
- Ghozali, I. (2018). “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS” Edisi Sembilan. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Grimsley, (2018). *Celebrity Endorsements in Advertising: Definition, Benefits and Examples*.
- Gustafsson, Johnson & Roos, 2018. *Management and Marketing: managing the Moment of Truth in Services Competition*. Lexington, Massachusetts.
- Hause, A. M and Labensky, S. R., Martel, P. R.. (2016) *On Cooking A Textbook of Culinary Fundamentals Fifth Edition*. London, UK: Pearson Education Limited.
- Japarianto and Winarjo (2017), Pengaruh Food Quality Atmosphere terhadap Customer Loyalty dengan Customer Satisfaction Sebagai Variabel Intervening Pada Café Intro di Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*.
- Karim, M. H., Ahmad, R., & Zainol, N. A. (2018). Differences in Hotel Attributes: Islamic Hotel and Sharia Compliant Hotel in Malaysia. *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (GBSE)* 1: 157 – 169

- Ketaren, S. (2018). Pengantar Teknologi Minyak dan Lemak Pangan. UI-Press, Jakarta
- Laksana, M. F. (2018). Praktis Memahami Manajemen Pemasaran. Sukabumi: CV. Al Fath Zumar
- Lumbantoruan, Dian. 2020. Hubungan Penampilan Makanan dan Faktor Lainnya dengan Sisa Makanan Biasa Pasien Kelas 3 Seruni RS Cinere Depok Bulan April-Mei 2019. Universitas Indonesia. Skripsi FKM UI.
- Nanincova, Niken. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe and Bistro. AGORA. Vol. 7
- Notoatmodjo. (2019). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka cipta.
- Prasetyo, Ardianto Dwi. (2020). *Pengaruh Kualitas Makanan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen Di Tera Coffee & Resto Bekasi*. Jurnal Adminstrasi Umum. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2983>
- Priansa, Donni. Juni. (2017). Perilaku Konsumen dalam Persaingan Bisnis. Kontemporer. Bandung: Firsada,
- Putra. Aditya Putra. (2018). The Influence of Visualization of Food Appearance and Food Quality Towards Customer Satisfaction in Tutup Panci Bistro, Bumi Serpong Damai, South Tangerang Tourism Research JournalE-ISSN: 2598-9839 2018, Vol. 2 No. 2. <https://trj.stptrisakti.ac.id/index.php/trj/article/view/42/24>
- Septiani and Sulistio, 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Perusahaan Penerbangan PT. Garuda Di Kota Semarang)”. Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Vol. 10. No. 2. Juli. Hal. 171 – 186. Unisulla Semarang. Semarang
- Sugiyono. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, V. Wiratna. (2019). Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Baru. Press.
- Wahyu, Adinugraha, A.T. dan Michael, Stefanus 2019. Pengaruh Kualitas Makanan, Kualitas Pelayanan, dan Lingkungan Fisik terhadap Kepuasan Konsumen serta dampaknya pada Behavioral Intention konsumen (studi kasus : Kafe Mamacita The Wine Kitchen, Senayan City). Jurnal Ekonomi Manajemen.

Wijayanti, 2019. Analisa Pengaruh Kualitas Makanan dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Konsumen D'cost Surabaya. Jurnal Manajemen Perhotelan.

