

PROYEK AKHIR

**PENGARUH *FOOD QUALITY* DAN *SERVICE QUALITY*
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* DAN *CUSTOMER*
LOYALTY DI *IMPERIAL KITCHEN & DIMSUM MALL*
KELAPA GADING**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna
memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh:

NAMA : MATTHEW ARMIEN DJAJA

NPM : 01541200124



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS HOSPITALITY DAN PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**