

DAFTAR PUSTAKA

'Chandra, B. ', & 'Jana, A. '. (2016). *Mediating role of customer satisfaction in the*

"Ghozali." (2019). *Uji Instrumen Data Kuesioner.*

Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik.*

'Hidayah, N. (2019). *Pemasaran Destinasi Pariwisata.*

'Kotler, P., & 'Keller, K. L. '. (2014). *Manajemen Pemasaran.*

'Mahsun, M. (2013). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik.* 25.

"Moeheriono." (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi.*

'Muhidin, S. A. (2011). *Panduan Praktis Memahami Penelitian.*

"Sugiyono." (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif.*

'Sulastiyono, A. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel.*