

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas bimbinganNya, maka tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik oleh penulis.

Tesis yang berjudul “PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MEWUJUDKAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* DI SEKOLAH XYZ, JAKARTA UTARA” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Universitas Pelita Harapan.

Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih kepada banyak pihak yang telah membantu kelancaran penulisan tesis ini kepada:

1. Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pelita Harapan.
2. Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. selaku Ketua Program Studi Magister Teknologi Pendidikan Universitas Pelita Harapan.
3. Bapak Dr. Rudy Pramono selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyempurnaan pola pikir, fokus penelitian dan kritik yang menyemangati penulis.
4. Ibu Prof.Suciati.M.sc.,Ph.D. selaku Dosen Penguji yang banyak memberikan masukan selama ujian dan revisi untuk tesis ini.
5. Semua dosen dan staff Program Studi Magister Pendidikan Universitas Pelita Harapan.
6. Mr. Andrew Patterson selaku Kepala Sekolah XYZ yang telah memberi kesempatan untuk melakukan penelitian.

7. Suami tercinta Daniel Parade H.Tampubolon dan kedua putra tercinta Mathieu dan Joy Nathan atas doa-doanya, dukungannya dan yang selalu percaya bahwa semua akan indah pada waktuNya.
8. Semua Teman-Teman Batch 36B Program Studi Magister Pendidikan Universitas Pelita Harapan yang selalu menyemangati dari awal perkuliahan sampai selesai.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat menjadi acuan bagi para peneliti dengan tema sejenis. Apabila masih ada kekurangan dalam penulisan, semoga dapat menjadi titik tolak untuk menjadikan penelitian yang lebih baik lagi. Terima kasih.

Jakarta, 8 Desember 2018

Mesra

DAFTAR ISI

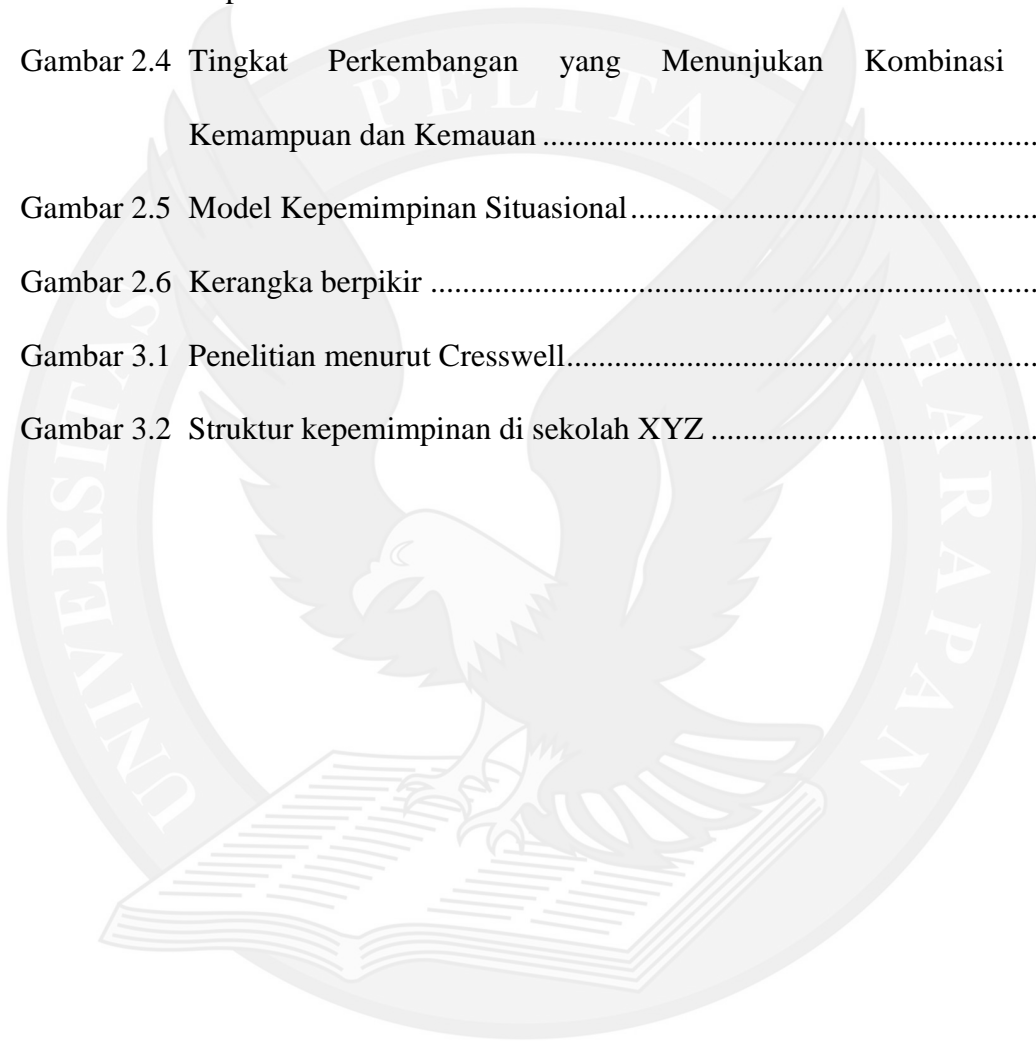
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
1.7 Sistematika Penulisan	12

BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Pengertian Kepemimpinan	15
2.2 Pengertian Kepala Sekolah	18
2.3 Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	19
2.4 Teori kepemimpinan yang Melayani	25
2.4.1 Karakteristik Pemimpin yang Melayani.....	26
2.5 Teori kepemimpinan Transformasional	29
2.5.1 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	30
2.6 Teori Kepemimpinan Situasional.....	35
2.6.1 Karakteristik Kepemimpinan Situasional	36
2.7 Kinerja Sekolah.....	43
2.8 KPI (<i>Key Performance Indicator</i>).....	45
2.9 Kerangka Berpikir	47
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	51
3.2 Tempat, Waktu, dan Subjek (narasumber) Penelitian.....	55
3.3 Latar (<i>Setting</i>) penelitian.....	56
3.4 Profil Sekolah XYZ	56
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	58
3.5.1 Wawancara dan observasi	59
3.6 Analisis Data	61
3.6.1 Tahap persiapan	62
3.6.2 Pelaksanaan Penelitian: Wawancara	62
3.6.3 Tahap Pelaporan.....	63

3.6.4 Analisis Data	63
3.7 Validitas dan Reliabilitas	63
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Profil Responden.....	66
4.2 Analisis Kepemimpinan dari Kepala Sekolah	68
4.2.1 Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Menetapkan Tujuan atau Membuat Indikator untuk KPI.....	72
4.2.2 Kepemimpinan dalam Mengenali dan Meningkatkan Kapasitas (sumber daya) para bawahannya agar dapat mewujudkan tujuan.....	84
4.2.3 Kepemimpinan dalam Memotivasi Para Bawahannya Agar Dapat Mewujudkan Tujuannya	92
4.2.4 Kepemimpinan dalam melakukan Evaluasi terhadap tujuan yang sudah dicapai	101
4.2.5 Persepsi Para Bawahan Terhadap Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Mewujudkan KPI.....	110
4.3 Pembahasan.....	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran.....	129
DAFTAR REFERENSI	130
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Kepemimpinan.....	17
Gambar 2.2	Empat Gaya Dasar Kepemimpinan.....	37
Gambar 2.3	Empat Gaya Dasar Kepemimpinan Dalam Proses Pembuatan Keputusan.....	38
Gambar 2.4	Tingkat Perkembangan yang Menunjukkan Kombinasi Kemampuan dan Kemauan	40
Gambar 2.5	Model Kepemimpinan Situasional.....	43
Gambar 2.6	Kerangka berpikir	49
Gambar 3.1	Penelitian menurut Cresswell.....	51
Gambar 3.2	Struktur kepemimpinan di sekolah XYZ	56



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tingkat Kematangan dan Gaya Kepemimpinan	41
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator	61
Tabel 4.1 KPI Sekolah XYZ.....	69
Tabel 4.2 Data murid sekolah XYZ selama dua tahun terakhir.....	119



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Transkrip Wawancara Langsung Dengan Kepala Sekolah.....	A-1
Transkrip Wawancara Langsung Dengan Wakil Kepala Sekolah TK.....	A-6
Transkrip Wawancara Langsung Dengan Wakil Kepala Sekolah SD.....	A-9
Transkrip Wawancara Langsung Dengan Wakil Kepala Sekolah SMP-SMA..	A-12

LAMPIRAN B

Jawaban Surel.....	B-1
Jawaban Surel.....	B-2

LAMPIRAN C

Lembar Publikasi	C-1
------------------------	-----

