

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematik Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Universitas Pelita Harapan.....	8
2.2 Metode <i>UTAUT</i>	10
2.3 Teknik Analisis.....	14
2.3.1 Pengujian Kualitas Data.....	14
2.4 Pengujian Hipotesis.....	16
2.5 Penelitian Terdahulu.....	18
2.6 Definisi Skala Likert.....	19

2.7	<i>SEM (Structural Equation Modelling)</i>	20
2.8	<i>Partial Least Square – Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i>	24
2.9	<i>Metode Bootstrapping</i>	30
2.10	<i>Metode Blindfolding</i>	32
2.11	Gambaran Umum Objek Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Tahapan Penelitian	39
3.2	Identifikasi Masalah	40
3.3	Kerangka Pikir	40
3.4	Studi Literatur	42
3.5	Metode Pengumpulan Data	43
3.5.1	Teknik Pengumpulan data.....	43
3.5.2	Jenis dan Sumber Data.....	44
3.5.3	Populasi dan Sampel.....	45
3.6	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	47
3.7	Hipotesis.....	49
3.8	Analisis Data dan Interpretasi Hasil.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		51

4.1	Hasil Analisis	51
4.1.1	Demografi Responden	51
4.1.2	Hasil Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	55
4.1.3	Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Outer</i>).....	61
4.2	Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis	68
4.2.1	Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis Data Demografis	68
4.2.2	Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis Model Pengukuran	70
4.2.3	Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis Model Pengukuran.....	70
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian dan Implikasi	75
4.3.1	Contoh Implementasi dalam Pengembangan Aplikasi UPH <i>Mobile</i> :	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSAKA.....		83
LAMPIRAN A DATA GOOGLE FORM.....		1
LAMPIRAN B REKAPAN EXCEL GOOGLE FORM		12
LAMPIRAN C Nilai Outer Loading dari SmartPLS 3.0.....		29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>UTAUT</i>	14
Gambar 2. 2 Model Persamaan Struktural	22
Gambar 2. 3 Klasifikasi Komponen Model Struktural	23
Gambar 2. 4 Contoh Analisis Model Persamaan	24
Gambar 3. 1 Flowchart Tahap Tahap Penelitian	39
Gambar 3. 2 Kerangka Pikir.....	42
Gambar 4. 1 Pie chart Demografis Responden Berdasarkan Intake	52
Gambar 4. 2 Pie chart Demografis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4. 3 Pie chart Demografis Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	53
Gambar 4. 4 Pie chart Demografis Responden Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 4. 5 Hasil Analisis Outer Model dengan SmartPLS 3.0	60
Gambar 4. 6 Hasil Path Coefficient	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ulasan dari App Store dan Playstore.....	1
Tabel 2. 1 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....	16
Tabel 2. 2 Rangkuman Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2. 3 Keterangan Konstruk <i>SmartPLS</i>	23
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
Tabel 4. 1 Hasil Uji Loading Factor dengan SmartPLS 3.0.....	55
Tabel 4. 2 Hasil Uji Composite Reliability dengan SmartPLS 3.0	56
Tabel 4. 3 Hasil Uji AVErage Variance Extracted (AVE) dengan SmartPLS 3.0	57
Tabel 4. 4 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading) dengan SmartPLS 3.0...	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading Fornell-Larcker)	59
Tabel 4. 6 Hasil Uji Coefficient of Determination (R-Square) dengan SmartPLS	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji t-test dengan SmartPLS 3.0	63
Tabel 4. 8 Uji Effect Size f Square dengan SmartPLS 3.0.....	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Predictive Relevance Q Square dengan SmartPLS 3.0	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Relative Impact (q ²) dengan SmartPLS 3.0	65
Tabel 4. 11 Hasil Ringkasan untuk hasil analisis Struktul Model	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis dengan SmartPLS 3.0	71