

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

<i>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</i>	<i>i</i>
<i>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</i>	<i>ii</i>
<i>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</i>	<i>iii</i>
<i>ABSTRAK</i>	<i>iv</i>
<i>KATA PENGANTAR</i>	<i>vi</i>
<i>DAFTAR ISI</i>	<i>viii</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	<i>x</i>
<i>DAFTAR TABEL</i>	<i>xi</i>
<i>BAB I PENDAHULUAN</i>	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
<i>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</i>	<i>8</i>
2.1 Konsep Konstruk.....	8
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	19
2.3 Model Penelitian	24
<i>BAB III METODE PENELITIAN</i>	<i>25</i>
3.1 Objek Penelitian	25
3.2 Unit Analisis.....	25
3.3 Tipe Penelitian	25
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	26
3.5 Populasi, Dan Sampel	27
<i>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</i>	<i>33</i>
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Profil Responden.....	33
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	36
4.1.3 Analisis Data Peneltian	44
4.2 Pembahasan	54
<i>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</i>	<i>58</i>
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Mendatang	58

DAFTAR PUSTAKA..... 60
DAFTAR LAMPIRAN..... 73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	24
Gambar 4.1 Hasil Model Struktural	51



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Profil Responden	33
Tabel 4.2 Karakteristik Umur Responden	34
Tabel 4.3 Karakteristik Pekerjaan Responden	34
Tabel 4.4 Karakteristik Jenis Perawatan Responden	35
Tabel 4.5 Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden	35
Tabel 4.6 Karakteristik Jenis Pembayaran Responden	36
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden.....	37
Tabel 4.8 Skor Jawaban Nilai Interval Responden	37
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden terhadap <i>Price fairness</i>	38
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden terhadap Fasilitas	39
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden terhadap <i>Response time</i>	40
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden terhadap <i>Service Quality</i>	41
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden terhadap Kepuasan Pasien	43
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Outer Model <i>First Order</i>	45
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliability <i>First Order</i>	46
Tabel 4.16 Validity Test <i>Second Order</i>	47
Tabel 4.17 Reliability Test <i>Second order</i>	48
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Diskriminasi- HTMT	49
Tabel 4.19 Nilai VIF	50
Tabel 4.20 R-Square.....	51
Tabel 4.21 Q-Square	52
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis	52